

求職者のための公共職業訓練

受講料  
無料

# 平成30年9月生募集

神奈川県では、求職者の方を対象に、再就職に役立てていただくための公共職業訓練を民間の教育訓練機関等に委託して実施しています。

## 観光サービスビジネス科

訓練期間	3か月
訓練機関	学校法人深堀学園(川崎市川崎区駅前本町22-1)
ホームページ	<a href="http://www.cbc.ac.jp/">http://www.cbc.ac.jp/</a>
定員	30名(最少実施人数15名)

### 訓練目標

「おもてなし」の心を持ち訪日外国人観光客等の対応や、旅行業法・旅行業約款に即した観光の企画・案内・予約業務を行い、IT活用の資料広報ツールの作成及び事務処理を効率よく行える人材を目指します。

### 訓練内容

学科  
120時間

- ・おもてなし/ホスピタリティ(慣習マナーと接遇法)
- ・サービス英会話(観光業界に適した英語表現学習)
- ・TOEIC(TOEIC®テストのスコアアップ)
- ・観光英語(英語実務コミュニケーション能力の習得)
- ・観光地理(日本地理、日本文化の基礎知識)
- ・旅行業概論/旅行業実務/旅行企画(旅行業のしくみ、カウンター受付、ツアープラン作成等)

実技  
78時間

- ・パソコン演習(Word、Excelの基礎から応用)
- ・旅行広報物の作成(旅行企画と連動した広報物作成演習)
- ・プレゼンテーション演習(PowerPointの操作)

就職支援等  
18時間

- ・オリエンテーション、ジョブ・カード作成支援、個別相談、
- ・履歴書・経歴書の書き方と面接方法、キャリアコンサルティング



ハローワーク事前手続期間 平成30年6月26日(火)～平成30年7月9日(月)

面接日(要予約) 平成30年7月19日(木)、20日(金)、23日(月)のいずれか

訓練期間(3か月) 平成30年9月3日(月)～平成30年11月30日(金)

○訓練内容については、募集案内(5月29日配架予定)及び人材育成支援センターのホームページ(<http://cswww.kanagawa-cit.ac.jp/>)をご覧ください。

○申込みや雇用保険等については、住所地を管轄するハローワークにお問合せください。

○お問合せ

産業技術短期大学校人材育成支援センター

〒241-0815 横浜市旭区中尾2-4-1 電話045-363-1992(直通)