

平成 26 年度コミュニケーションチーム第 2 回検討会 結果概要

1 日時・場所

(日時) 平成 27 年 3 月 10 日 (火) 18:00~20:00

(場所) かながわ県民センター 12 階 第 1 会議室

2 出席委員

坂井 マスミ、金森 徹、中門 吉松、西 寿子

3 概要

県ホームページ「かながわの水源環境保全・再生をめざして」の改善及び県民会議発行のリーフレットに貼付している読者アンケートハガキの継続、その活用方法について意見交換・検討を行った。概要は以下のとおり。

(1) ホームページ「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」について

- 第 1 回検討会での意見、その後、コミュニケーションチームの委員から寄せられた個別意見等も参考に、県が作成したトップページレイアウト案について意見交換を行った。
県では、今回の検討会での意見も参考にしながら、レイアウトを検討するとともに、改善の作業を進めることとした。
- 主な意見は以下のとおり。
 - ・レイアウト案は文字ばかりなので、写真も使って見た目をわかりやすくした方がよい。
 - ・「県民会議」の項目は、「県民参加の仕組み」の下ではなく、1つの独立した項目としてレイアウトしたらどうか。「県民会議」の項目の下には専門委員会やチームの説明ではなく、事業モニターの様子や点検結果報告書へリンクさせ、その中で専門委員会やチームの説明をする。チーム名を先にするとわかりにくいので、まず活動内容を先にした方がよい。
 - ・タイトル「かながわの水源環境保全・再生をめざして」が取組内容をわかりにくくさせているのではないか。「かながわの水源環境保全・再生をめざして」のページの上の階層に水源環境保全課のページがあるのであれば、このページのタイトルは「水源環境保全税のページ」にした方がよい。
 - ・水源環境保全税を導入した背景を紹介する項目をページにレイアウトした方がよい。
 - ・レイアウト案のようにキーワードがすぐわかるようにアイコンを並べることは大事である。
 - ・お知らせ欄のイベント情報に掲載する際には、文章ではなくアイコンを作成して掲載した方がわかりやすい。

- ・トップページ最初のリード文は一行で表現できるとよい。水源環境保全税を活用していること。20年間の計画であることを記載した方がよい。
- ・県民会議の事業モニター報告書等、県民の意見から寄せられた意見をすぐに見ることができるページがほしい。

(2) リーフレット読者アンケートについて

- 県民会議発行のリーフレットに添付している読者アンケートハガキについて、現行のアンケートの設問内容、寄せられた意見等について意見交換を行い、平成27年度以降も読者アンケートハガキの添付を継続するか検討した。
- その結果、読者アンケートハガキの設問内容を一部変えて、平成27年度以降も、引き続きアンケートをとることとなった。
- 主な意見は以下のとおり。
 - ・アンケートをとる時期によって意見が変わってくることもあるので、平成27年度も引き続きアンケートハガキを添付することとしたい。
 - ・もり・みずカフェでは、その場でアンケートに回答するので、その時の印象で回答していると思うが、ハガキはじっくり考えて書くことができるので、イベントとは異なる回答が得られる。
 - ・「森は水のふるさと」、「支えよう！かながわの森と水」のどちらのリーフレットについても、内容については問3（わかりやすさを聞く設問）で十分にわかるので、問4（情報量／理解が深まったか聞く設問）は無くして、意見欄を大きくしてはどうか。より多くの意見を拾っていけるアンケートとしたい。
 - ・ホームページでもアンケートに答えられるようにし、QRコードをハガキに付けてはどうか。

(3) その他

- 今後のコミュニケーションチームの活動について
チームリーダーから今後のコミュニケーションチームの活動について次のとおり提案があり、出席委員により了承された。
 - ・今まで県民から寄せられた意見（県民フォーラム、リーフレットの読者アンケート等）をコミュニケーションチームでまとめて分析したい。その結果を県民会議、施策調査専門委員会、事業モニターチーム等との連携した活動につなげるための検討資料としたい。



神奈川県では、県民の皆様から「水源環境保全税（個人県民税の超過課税）」という特別なご負担をいただき、かけがえのない水源環境を保全・再生するための取組みを進めています。神奈川県の水源地環境保全・再生の取組みをご紹介します。

新着情報
・
・

お知らせ

- ・第〇回県民フォーラム 参加者募集
- ・水源地をめぐるバスツアー 参加者募集

水源地環境保全・再生の取組みについて

<h4>水源地環境保全・再生の計画</h4> <ul style="list-style-type: none">・ 施策大綱・ 第1期実行5か年計画・ 第2期実行5か年計画 一森を守る取組み、水を守る取組み・ 検討・論議の経過	<h4>施策の取組状況</h4> <p>「かながわ水源地環境保全・再生の取組の現状と課題」（点検結果報告書）</p> <p>第2期・平成24年度実績版</p>	<h4>施策の財源</h4> <ul style="list-style-type: none">・ 個人県民税の超過課税の概要（税制企画課のページに移動します）・ 寄付金のお願い
<h4>県民参加の仕組み</h4> <ul style="list-style-type: none">・ 水源地環境保全・再生かながわ県民会議・ 施策調査専門委員会・ 市民事業専門委員会・ 県民フォーラムチーム・ コミュニケーションチーム・ 事業モニターチーム・ 関連HPへのリンク	<h4>市民事業等支援制度</h4> <ul style="list-style-type: none">・ 制度の概要・ 補助金交付団体情報・ 活動支援情報・ 申請書・ 関連HPへのリンク	

広報資料

<h4>計画</h4> <ul style="list-style-type: none">・ 施策大綱・ 第1期実行5か年計画・ 第2期実行5か年計画	<h4>パンフレット</h4> <ul style="list-style-type: none">・ 森は水のふるさと・ 支えよう！かながわの森と水・ かながわの水源地環境の保全・再生をめざして	<ul style="list-style-type: none">・ 寄附リーフレット・ しずくちゃん便り・ 県のたより・ 点検結果報告書
--	--	---

動画（施策紹介）

動画（CM）

郵便はがき

2 3 1 - 8 7 8 8

料金受取人払郵便



差出有効期間 平成27年3月 31日まで

横浜市中区日本大通1 神奈川県環境農政局水・緑部 水源環境保全課調整グループ行



アンケートにご協力をお願いします

リーフレット「森は水のふるさと」をお読みいただきありがとうございます。今後の取組の参考とさせていただきますので、アンケートにご協力をお願いします。(該当項目に☑をご記入ください)

- 1 性別・年齢を教えてください。(ご家族でご覧いただいた場合は、皆さまのご年齢にチェックをお願いします)
2 現在、どちらにお住まいですか。
3 リーフレットの内容はいかがでしたか。

【ウラ面もご回答ください】

- 4 情報の量はいかがでしたか。
5 神奈川県内の上水道は、約6割が相模川、約3割が酒匂川によってまかなわれています。このことについて、ご存知でしたか。
6 神奈川県では、水源環境保全税(個人県民税の超過課税)を納税者一人あたり平均890円(年額)ご負担いただき、水源環境の保全・再生に取り組んでいます。このことについて、ご存知でしたか。
7 「水源環境保全税」を活用した今後の取組はどうしていきべきだと思いますか。
8 ご感想・ご意見をお書きください。

Empty box for response to question 8

詳しい資料※が必要な方はお送りしますので、送付先の〒住所、氏名などを以下にご記入ください。※パンフレット「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」等

住所：〒
氏名：
(ご連絡先)
電話番号または e-mail アドレス：

郵便はがき

2 3 1 - 8 7 8 8

料金受取人払郵便



差出有効期間 平成27年 3月31日まで

横浜市中区日本大通1 神奈川県環境農政局水・緑部 水源環境保全課 調整グループ行



アンケートにご協力をお願いします

「支えよう！かながわの森と水」をお読みいただきありがとうございます。今後の取組の参考としますので、ご協力をお願いします。(該当項目に☑をご記入ください)

- 1 性別・年齢を教えてください。(ご家族でご覧いただいた場合は、皆さまのご年齢にチェックをお願いします)
2 現在、どちらにお住まいですか。
3 リーフレットの内容はいかがでしたか。

【ウラ面もご回答ください】

- 4 「かながわの森と水を守る取組」についての理解は深まりましたか。
5 神奈川県内の上水道は、約6割が相模川、約3割が酒匂川によってまかなわれています。このことについて、ご存知でしたか。
6 神奈川県では、「水源環境保全税」(個人県民税の超過課税)を納税者一人あたり平均890円(年額)ご負担いただき、水源環境の保全・再生に取り組んでいます。このことについて、ご存知でしたか。
7 「水源環境保全税」を活用したかながわの森と水を守る取組は、今後どうしていきべきだと思いますか。
8 ご感想・ご意見をお書きください。

回答の理由をお書きください

詳しい資料※が必要な方はお送りしますので、送付先の住所、氏名などを以下にご記入ください。

※パンフレット「かながわの水源環境の保全・再生をめざして」など
住所：〒
氏名：
(ご連絡先)
電話番号 または e-mail アドレス：