

4 問い合わせ・苦情相談の状況

個人情報の取扱いに伴う苦情相談や個人情報保護についての問い合わせに応じるため、県庁の情報公開課及び各地域県政総合センター内に個人情報相談窓口を平成2年10月から設置しています。

平成26年度の相談件数を内容別に見ると、表-10のとおりです。

相談件数は、全部で168件となっており、前年度と比べて76件、31.1%減少しました。内容別に見ますと、問い合わせが110件、苦情が58件となっています。

問い合わせでは、事業者登録関係が最も多く、52件となっており、前年度と比べて56件、51.9%減少しました。

苦情相談については、事業者に対する県民からの苦情が47件あり、その内容としては、個人情報の取得方法に関するものや、個人情報の同意のない提供に関するものが多く見られました。

(表-10) 問い合わせ、苦情相談件数一覧 (単位:件)

| 項 目 | | 県 民 | 事 業 者 | 合 計 |
|-----------------------|-----------|-----|-------|-----|
| 問 い 合 わ せ | 開示請求等関係 | 3 | 0 | 3 |
| | その他県保有関係 | 1 | 0 | 1 |
| | 指針関係 | 0 | 0 | 0 |
| | 事業者登録関係 | 0 | 52 | 52 |
| | その他民間保有関係 | 20 | 1 | 21 |
| | 制度全般 | 26 | 7 | 33 |
| | 小 計 | 50 | 60 | 110 |
| 苦 情 相 談 | 事業者への苦情 | 47 | 3 | 50 |
| | その他の苦情 | 8 | 0 | 8 |
| | 小 計 | 55 | 3 | 58 |
| 合 計 | | 105 | 63 | 168 |