

相談できます職場の悩み

正社員・派遣・パート・アルバイト・管理職から社長まで

かながわ労働センターのご案内



ご相談はお近くの相談窓口へ(詳しくは裏面をご覧ください)





1. 労働相談

解雇・退職・雇止め、賃金・労働時間等の労働条件、職場のハラスメントなどの 労働問題や労使関係について、パート・派遣を含め、働く方や事業主の方から のご相談に、来所・電話・メールで応じています。 相談無料・秘密厳守

例えばこのような相談ができます

ケース1 解雇

Q. 上司から突然、「今日で解雇だ」と言われました。理由が思い当たりませんが、このまま仕事を辞めさせられてしまうのでしょうか。

ケース2

賃金不払い

Q.業務量が多く、夜遅くまで残業する日が続いていますが、会社に請求しても残業代を支払ってもらえません。

ケース3

職場のハラ スメント **Q.**上司との人間関係がよくありません。仕事上でのミスについて、同僚たちの前で大声で叱責されたり、話しかけても無視されることが続いています。

ケース 4

有給休暇

Q.週1日しか働いていないパートや学生アルバイトにも有給休暇を与えないといけないのでしょうか。

ケース5

労働組合を

作りたい

Q. 労働条件を良くするために、社内に労働組合を作りたいと考えています。どのようにしたらいいでしょうか。

労働問題への対処方法をホームページで公開しています。

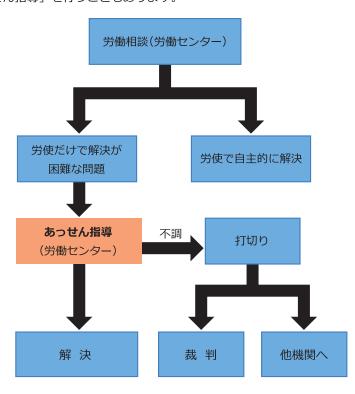
詳しくは

労働問題対処ノウハウ集

検 索

「あっせん指導」も行っています

相談者による自主的な解決が困難と認められる場合には、当事者の一方、あるいは双方からの要請を受けて、自主的な話し合いの仲介など、職員が解決に向けたお手伝いをさせていただく「あっせん指導」を行うこともあります。



他機関での個別労働紛争の解決

労働センターの「あっせん指導」で解決にいたらない場合には、神奈川県労働委員会又は神奈川労働局が行う「あっせん」や、裁判官と労働関係の専門家による「労働審判制度」等があります。

2.労働教育

労働関係法令や労働問題等をテーマに「労働講座」を開催しています。また、 職員が職場や学校等に出向いて労働法の基礎知識や職場のハラスメント防止に 向けた取組等について解説する「出前労働講座」を実施しています。

3. 労働環境の改善

職員が事業所を訪問し助言等を行う「中小企業労働環境改善訪問」を実施する ほか、労務管理に必要な知識が学べる「労務管理セミナー」を開催していま す。

4. 労働情報の収集・発信

労働情勢に関する調査を実施し、ホームページ等で結果を公開しています。また、メールマガジン「かながわ労働センターニュース」等で労働情報を発信するほか「労働手帳」や「労働問題対処ノウハウ集」等の労働関係資料の作成、提供を行っています。

■かながわ労働センターの労働相談窓口(令和4年度)

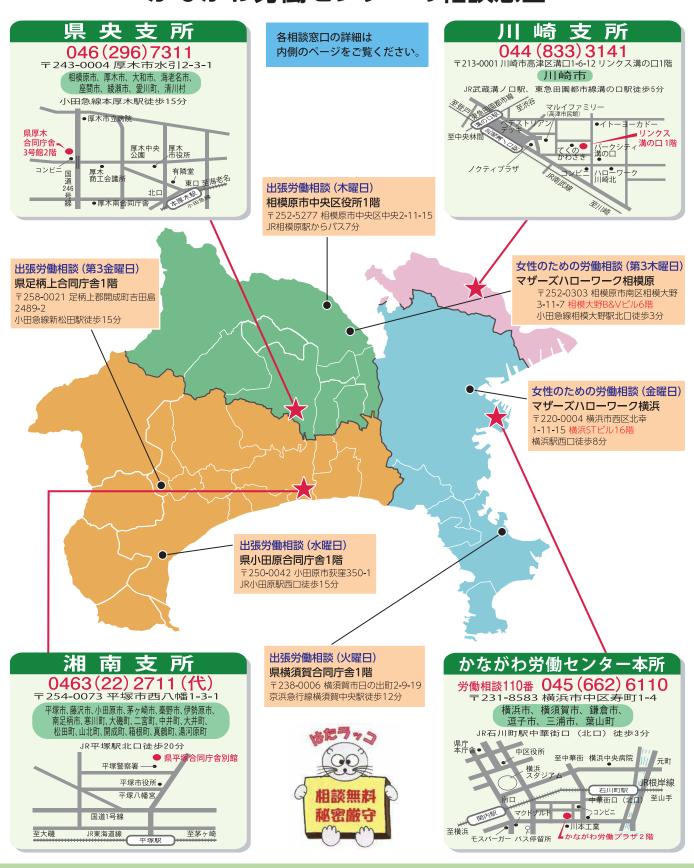
- ◆土・祝・休日、年末年始の閉庁日(12月29日から1月3日)を除きます。詳細はかながわ労働センター本所・各支所へお問合せください。
- ◆12:00 ~ 13:00 を除いた時間が相談時間です。 <mark>相談終了時刻の 30 分前までに</mark>お電話またはご来所くださるようお願いします。
- ◆要予約のマークがあるものは、前日(土・日・祝休日を除く)までに予約が必要です。職員が内容を伺って受付します。
- ◆掲載内容は変更となる場合があります。

| 相談窓口 | 相診 | 炎場所 | 電話番号 | | 相談日 | 相談時間 | 電話·来所 |
|------------------------------------|---|--------|--|-------------|------------------------------|-------------|--------|
| 一般労働相談 | 本所 | | 045(662)63 | 62)6110 | | 8:30~17:15 | 電話・来所 |
| | 川崎支所 | | 044(833)33 | 44(833)3141 | | | |
| | 県央支所 | | 046(296)7311 | | 月~金曜 | | |
| | 湘南支所 | | 0463(22)27 | 711(代) | | | |
| 出張労働相談 | 県横須賀合同庁舎 | | 046(823)02 | 210(代) | 火曜 | 9:00~17:00 | 電話・来所 |
| | 県小田原合同庁舎 | | 0465(32)80 | 000(代) | 水曜 | 9:00~17:00 | |
| | 相模原市中央区役所 | | 042(769)82 | 230 | 木曜 | 9:00~16:00 | |
| | 県足柄上合同庁舎 | | 0463(22)27 | 711(代) 要予約 | 第3金曜 | 9:00~17:00 | 来所のみ |
| 日曜労働相談 | 本所 | | 045(633)6110(代) | | 日曜 (年末年始を除く) | 9:00~17:00 | 電話·来所 |
| 夜間労働相談 | 本所 | | 045(662)63 | 110 | 火曜 | 17:15~19:30 | 電話・来所 |
| | 川崎支所 | | 044(833)33 | 141 要予約 | 第3木曜 | 17:15~19:30 | 来所のみ |
| 女性のための労働相談 | 7+# 7*UD D 5+#*C | | 045(320)0335 | | 第 1·2·3·5 金曜 ※9月は第1·2·3金曜 | 8:30~17:00 | 電話·来所 |
| (女性職員対応) | マザーズハローワーク横浜 | | | | | | |
| (女性弁護士対応) | マザーズハローワーク横浜 | | 045(662)63 | 110 要予約 | 第4金曜※9月は30日 | 13:00~16:00 | · 来所のみ |
| | マザーズハローワーク相模原 | | 046(296)73 | 311 要予約 | 第3木曜 | 13:00~16:00 | |
| 弁護士労働相談 | 本所 | | 045(662)6110要予約 | | 第 1・3・5 火曜 | 13:30~16:30 | 来所のみ |
| | 川崎支所 | | 044(833)3141 要予約 | | 第4火曜 | | |
| | 県央支所 | | 046(296)7311 要予約 | | 第3水曜 | | |
| | 湘南支所(5・9・1 月は県 小田原合同庁舎で実施) | | 0463(22)2711(代) 要予約 | | 第2水曜 | | |
| 外国人労働相談 (専門相談員・通訳対応) | 本所 | スペイン語 | 045(662)1166 045(633)2030 045(662)1103 | | 第 2・4 水曜 | 13:00~16:00 | 電話·来所 |
| | | ベトナム語 | | | 第 2・4 木曜 | | |
| | | 中国語 | | | 金曜 | | |
| | 県央支所 | ポルトガル語 | 046(221)7994 | | 月曜 | | |
| | | スペイン語 | 046(221)7994 | | 木曜 | | |
| 働く人のメンタルヘルス相談 (カウンセラー対応) | 本所 | | 045(633)6110(代) 要予約 | | 第 1・2・3・4 火曜 | 13:30~16:30 | 来所のみ |
| メール労働相談 | ホームページ ※来所・電話相談が困難な 神奈川県在勤または在住の方が対象です | | | | | | |

■什事と育児等の両立支援

| ■仕事と自允等の同立文技 | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------------|--------|---------------------|--|--|--|--|
| ワーキングマザ | 本所 | 045(633)6110(代) | 年13回 | 第2木曜原則第2土曜 | 13:00~16:00または16:00~19:00 13:00~16:00 | | | |
| 一両立応援力ウ | 相模原市南保健福祉センター・南区役所 | | 年6回 | 第2火曜 | 13:00~16:00または16:00~19:00 | | | |
| ンセリング | アミューあつぎ | | 年6回 | 第1火曜 | 13:00~16:00 | | | |
| 要予約 | 大和市文化創造拠点シリウス | | 年4回 | 原則第4火曜 | 13:00~16:00 | | | |
| | 茅ヶ崎市男女共同参画推進センター | | 年10回 | 原則第4水曜 | 13:00~16:00または16:00~19:00 | | | |
| 本所・川崎支所電話・来所 | 川崎支所 | 044(833)3141 | 年 15 回 | 5/31 · 12/20 · 3/14 | 13:00~16:00 | | | |
| その他は | 711-52/71 | | | 原則第3土曜 | 12:00~16:00 | | | |
| 来所のみ | ※具体的な実施日、時間、場所、託児については本所または川崎支所へお問合せください。 | | | | | | | |

かながわ労働センターの相談窓口



₩ 神奈川県

かながわ労働センター本所 〒231-8583 横浜市中区寿町1-4 電話 045-633-6110(代表) 045-662-6110 (労働相談110番)

労働情報コーナー 〒 231-8583 横浜市中区寿町 1 - 4 tel.045(633)5413 かながわ労働プラザ 1 階利用受付

労働に関する資料等の閲覧・貸出をしています。
各種の労働情報・資料探しのお手伝いをしています。

[開館時間] 9:00~19:00 (土・日・祝日は9:00~17:00) [休館日] 12月28日から1月4日、その他点検日