

## 令和2年度「わたしの提案」実績

### 1 受理通数の内訳等

#### (1) 受理通数の内訳

令和2年度の「受理通数」は11,177通で、前年度の2,244通に比べ8,933通の増加となりました。

(単位：通、%)

| 年度           | 受理通数 (※1)          |        | 提案通数               |       | その他 (※2)           |       |
|--------------|--------------------|--------|--------------------|-------|--------------------|-------|
|              | 通数                 | 構成比    | 通数                 | 構成比   | 通数                 | 構成比   |
| 令和2年度        | 11,177             | 100.0% | 9,208              | 82.4% | 1,969              | 17.6% |
| 元年度          | 2,244              | 100.0% | 1,464              | 65.2% | 780                | 34.8% |
| 増減数<br>(前年比) | +8,933<br>(498.1%) |        | +7,744<br>(629.0%) |       | +1,189<br>(252.4%) |       |

(※1) 「受理通数」は、この提案制度により受理した通数

(※2) 「その他」は趣旨不明、白紙、商品紹介などで、提案として扱えず、課内回覧処理にとどめたもの

#### (2) 過去5年間の受理通数等の推移

提案通数は年度により変動がありますが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症に伴い提案通数が増えました。

(単位：通)

|         | 2年度    | 元年度   | 30年度  | 29年度  | 28年度  | 27年度  |
|---------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 受理通数    | 11,177 | 2,244 | 1,636 | 1,834 | 2,325 | 2,414 |
| うち、提案通数 | 9,208  | 1,464 | 698   | 779   | 1,095 | 1,125 |

(※) 受理通数と提案通数の差は、趣旨不明、白紙、商品紹介などで、提案として扱えず、課内回覧処理にとどめたもの

### 2 提案の受理経路別内訳

令和2年度に受理した9,208通を「受理経路」別に見ると、フォームメール（インターネットを利用して寄せられた提案・意見）が8,305通で、全体の90.2%を占めています。次いで、専用封筒等（郵便により寄せられた提案・意見）が758通で8.2%となっています。ファクスは145通で1.6%となっています。

(単位：通、%)

| 年度           | 提案通数               |        | 専用封筒等            |       | フォームメール            |       | ファクス             |      |
|--------------|--------------------|--------|------------------|-------|--------------------|-------|------------------|------|
|              | 通数                 | 構成比    | 通数               | 構成比   | 通数                 | 構成比   | 通数               | 構成比  |
| 令和2年度        | 9,208              | 100.0% | 758              | 8.2%  | 8,305              | 90.2% | 145              | 1.6% |
| 元年度          | 1,464              | 100.0% | 298              | 20.4% | 1,140              | 77.9% | 26               | 1.8% |
| 増減数<br>(前年比) | +7,744<br>(629.0%) |        | +460<br>(254.4%) |       | +7,165<br>(728.5%) |       | +119<br>(557.7%) |      |

(※) 構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0にならない。

### 3 提案の年代別内訳

40歳代が28.9%と最も多く、次いで50歳代が24.4%、30歳代が15.5%、60歳以上が13.4%の順となっており、40歳代と50歳代で全体の5割を超えました。

(単位：人、%)

| 年代  | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代  | 40歳代  | 50歳代  | 60歳代  | 70歳以上 | 計      |
|-----|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 人数  | 130   | 402  | 1,011 | 1,888 | 1,598 | 875   | 637   | 6,541  |
| 構成比 | 2.0%  | 6.1% | 15.5% | 28.9% | 24.4% | 13.4% | 9.7%  | 100.0% |

(※) 提案のうち、年代を記載された、6,541名を対象とした。

(※) 構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0にならない。

#### 4 提案の回答希望の有無

(単位：通、%)

| 年度             | 提案通数               | 回答希望あり             | 回答希望なし             |
|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 令和2年度<br>(構成比) | 9,208<br>(100.0%)  | 3,633<br>(39.5%)   | 5,575<br>(60.5%)   |
| 元年度<br>(構成比)   | 1,464<br>(100.0%)  | 757<br>(51.7%)     | 707<br>(48.3%)     |
| 前年増減数<br>(前年比) | +7,744<br>(629.0%) | +2,876<br>(479.9%) | +4,868<br>(788.5%) |

(※) 構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0にならない。

#### 5 提案(9,208通)のうち多かった項目について

- ◇ 新型コロナウイルス感染症関連 7,648通
  - 内訳 感染症防止対策 2,993通
  - 自粛要請(イベント)等自粛・個々人の行動自粛 2,322通
- ◇ 県とTikTokとの連携 100通