

地域医療支援病院の業務に関する報告書

2025年 9月 30日

神奈川県知事 殿

開設者 住 所 神奈川県海老名市中央四丁目16番1号
氏 名 社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス
理事長 賛 正基

(法人にあつては、主たる事務所の所在地、名称及び代表者の氏名)

医療法第12条の2第1項の規定により、2024年度の業務に関して報告します。

名 称	社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス 海老名総合病院					
所在の場所	神奈川県海老名市中央四丁目16番1号 電話 046 (233) 1311					
病 床 数	精神病床	感染症病床	結核病床	療養病床	一般病床	合計
	床	床	床	床	479 床	479 床
施設 の 構 造 設 備	施設名	設備概要				
	集中治療室	(主な設備) 病床数 10床 セントラルモニタ、ベッドサイドモニタ、人工呼吸器、ECMO 装置、シーリングペンダント、低体温管理システム、除細動器、心電計、電気メス、血液ガス分析装置、薬品保冷庫 等				
	HCU	(主な設備) 病床数 8床 セントラルモニタ、ベッドサイドモニタ、人工呼吸器、除細動器、心電計、血液ガス分析装置、薬品保冷庫 等				
	SCU	(主な設備) 病床数 6床 セントラルモニタ、ベッドサイドモニタ、人工呼吸器、AED、薬品保冷庫 等				
化学検査室	(主な設備) 便潜血自動分析装置、顕微鏡、卓上遠心機、グリコヘモグロビン分析装置、血液ガス分析装置、全自動総合血液学分析装置、超音波診断装置、血液塗沫標本作成装置、採血管準備システム、肺機能検査装置、血液脈波検査装置、心電計、電気誘発反応刺激装置、超音波診断装置、聴性誘発反応検査装置、筋電図誘発電位検査装置、血管内皮機能検査装置、ホルター心電図検査装置、脳波計、薬品保冷庫 等					

神奈川県
厚保福
第 25.9.30号
収受印

細菌検査室	(主な設備) 化学検査室にて記載
病理検査室	(主な設備) 卓上遠心機、細胞収集装置、パラフィン包埋ブロック作成装置、卓上排気装置、自動封入装置、自動染色装置、薬用保冷庫、顕微鏡、自動固定包埋装置、凍結組織切片作成機、臓器撮影台、パラフィン溶熱器、臓器標本保管用真空包装機、蒸留水製造装置、伸展器、スライド硝子標本棚 等
病理解剖室	(主な設備) 解剖台、無影灯、臓器撮影台、解剖感染症対策強力吸引機、電気のごぎり等
研究室	(主な設備) 電子カルテ、パソコン、プリンター、コピー機
講義室	室数 2 室、収容定員 各50人
図書室	室数 1 室 蔵書数 1,500 冊程度
救急用又は患者搬送用自動車	(主な設備) 患者搬送用自動車 保有台数 2 台
医薬品情報管理室	[専用室の場合] 床面積 43.9㎡ [共用室の場合] 室と共用

備考 主な設備は、主たる医療機器、研究用機器、教育用機器等を記載してください。

添付書類 地域医療従事者による診療、研究又は研修のための利用（以下「共同利用」という。）に関する規定の写し

(第2面)

紹介患者に対する医療提供及び他の病院又は診療所に対する患者紹介の実績

地域医療支援病院紹介率及び地域医療支援病院逆紹介率

地域医療支援病院 紹介率	77.6%	算定 期間	2024年 4月 1日～ 2025年 3月 31日
地域医療支援病院 逆紹介率	85.0%		
算出 根拠	A：紹介患者の数	7,989 人	
	B：初診患者の数	10,292 人	
	C：逆紹介患者の数	8,758 人	

- 備考 1 「地域医療支援病院紹介率」欄は、AをBで除した数に100を乗じて、小数点以下第1位まで記載してください。
- 2 「地域医療支援病院逆紹介率」欄は、CをBで除した数に100を乗じて、小数点以下第1位まで記載してください。

	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	救急救命士		常勤 専従 非常勤 非専従	37.5時間/週	救命救急センター
	臨床検査技師		常勤 専従 非常勤 非専従	0~20時間/週	臨床検査科から救命救急センター派遣
	臨床検査技師		常勤 専従 非常勤 非専従	0~20時間/週	臨床検査科から救命救急センター派遣
	臨床検査技師		常勤 専従 非常勤 非専従	0~20時間/週	臨床検査科から救命救急センター派遣
	臨床検査技師		常勤 専従 非常勤 非専従	0~20時間/週	臨床検査科から救命救急センター派遣

2 重症救急患者のための病床の確保状況

優先的に使用できる病床	24 (ICU10、HCU8、SCU6) 床
専用病床	30 (救命) 床

備考 一般病床以外の病床を含む場合は、病床の種別ごとに記載してください。

(第4面)

3 重症救急患者に必要な検査、治療を行うために必要な診療施設の概要

施設名	床面積	設備概要	24時間使用の可否
救急外来	114.64 m ²	(主な設備) 心電計・超音波診断装置・ベッドサイドモニタ・除細動器・人工呼吸器等	可
CT室1、2	1) 37.7 m ² 2) 31.33 m ²	(主な設備) CT装置	可
MRI室1、2、3	1) 42.05 m ² 2) 48.56 m ² 3) 33.1 m ²	(主な設備) MRI装置	可
血管造影室1、2、3	1) 43.51 m ² 2) 45.90 m ² 3) 52.99 m ²	(主な設備) 多目的血管撮影装置・循環器系X線診断装置	可

4 重症救急患者の受入体制の確保

救急病院の認定（令和5年5月29日付、医第34号。）
認定期間（令和5年5月27日～令和8年5月26日）
救命救急センターの指定（平成29年3月24日付、医第615号。）

備考 特定の診療科において、重症救急患者の受入体制を確保する場合には、その旨を記載してください。

既に、救急病院等を定める省令に基づき知事の救急病院の認定を受けている病院、救急医療対策事業実施要綱に基づき救急医療を実施している病院にあつては、その旨を記載してください。

5 救急医療の提供の実績

救急用又は患者搬送自動車により搬入した救急患者の数	10,698人 (4,815人)
上記以外の救急患者の数	5,516人 (1,024人)
合計	16,214人 (5,839人)

備考 括弧内には、それぞれの患者数のうち入院を要した患者数を記載してください。

6 救急用又は患者搬送用自動車

救急用又は患者搬送用自動車	2 台
---------------	-----

(第5面)
共同利用の実績

1 共同利用の実績

1) 2024年度 検査共同利用件数 医療機関数 64件 (延べ件数 3,014件) 内、開設者と直接関係のない医療機関数 62件 (延べ件数 2,958件)
2) 病床利用率 0%

備考 共同利用を行った医療機関の延べ数、これらの医療機関のうち開設者と直接関係のない医療機関の延べ数、共同利用に係る病床の病床利用率を記載してください。

2 共同利用の範囲等

1) 放射線関係 : MRI検査(単純・造影)、CT検査(単純・造影)、骨塩定量検査、乳腺撮影
2) 臨床検査関係 : 超音波検査
3) 内視鏡関係 : 上部・下部消化管内視鏡検査(病理学的検査含む)
4) 開放病床 : 2D病棟(2床)、4A病棟(3床)

常時共同利用可能な病床数	5床
--------------	----

備考 当該病院の建物の全部若しくは一部、設備、器械又は器具のうち、共同利用の対象とするものを記載してください。

3 共同利用の体制

- (1) 共同利用に関する規定の有無 有 無
(2) 利用医師等登録制度の担当者 氏名 : XXXXXXXXXX
職種 : 事務

4 登録医療機関の名簿

医療機関名	開設者名	住所	主たる診療科名	地域医療支援病院開設者との経営上の関係
腎健クリニック	医療法人社団 観世会	海老名市扇町15-1	内科・人工透析内 科	無
本間眼科	本間 啓藏	海老名市中央2-1-16 センチュリープラザ3F	眼科	無
宍戸医院	医療法人社団 宍戸医院	海老名市国分寺台5-13-11	内科・皮膚科	無
小林内科医院	小林 千里	海老名市社家6-6-22	内科	無
内科小児科北川医院	北川 登美男	海老名市国分寺台1-18-1	内科・小児科	無
葉梨整形外科	医療法人社団 葉梨整形外科	海老名市柏ヶ谷719-4	整形外科・内科	無
海老名中央医院	医療法人社団 喜望会	海老名市国分南3-6-17	内科・整形外科	無
小川眼科	医療法人社団 泰薫会	海老名市中央1-13-1 ビナウォーク4番館1階	眼科	無
横山クリニック	医療法人社団 迪哲会	海老名市国分寺台5-13-1	内科・循環器科	無
海老名あおばクリニック	濱田 芳郎	海老名市本郷2209-2	循環器科	無
大島クリニック	大島 充一	海老名市河原口1-1-14	内科	無
やよいクリニック	野澤 直史	海老名市国分北1-38-28	内科	無
海老名呼吸器科クリニック	医療法人ERC	海老名市中央3-3-1 駅前クリニックモールビル	呼吸器科	無
さつき町診療所	篠原 美絵	海老名市さつき町1-21-101	内科	無
オアシス湘南クリニック	医療法人社団 神愛会	海老名市中河内中道1275番 地	内科	無
オアシス湘南病院	医療法人社団 神愛会	海老名市中河内1227-1	内科	無
やまなかクリニック	山中 成人	海老名市国分南3-8-13	脳神経外科	無
比留川医院	医療法人社団 徐愛会	綾瀬市深谷南1丁目6-3	内科	無
菊田医院	菊田 正彦	座間市さがみ野3-1-12	内科	無
廣井内科医院	医療法人社団 広井内科医院	座間市緑が丘4-7-7	内科	無

竹川胃腸科医院	久下 壮一	座間市立野台2-3-6	外科	無
宮本内科小児科	医療法人社団 宮本内科小児科	座間市入谷4-5023-5	内科・小児科	無
浅利クリニック	医療法人社団 浅利クリニック	座間市座間2-236-4	循環器科	無
入澤クリニック	医療法人嘉仁会	座間市相模が丘1-18-26	循環器科	無
紀医院	紀 孝	綾瀬市深谷中6-19-18	内科・小児科	無
菅原医院	菅原 悌三	綾瀬市小園南1丁目11-13	内科・小児科	無
降矢医院	医療法人社団 フルヤクリニック	座間市相武台3-18-51	内科・小児科・リ ウマチ科	無
内山外科整形外科医院	内山 真紀	座間市入谷4-2598	整形外科	無
石坂整形外科クリニック	医療法人 明臯会	海老名市中新田490-2	整形外科・リウマ チ科	無
海老名田島クリニック	医療法人 博清会	海老名市中央3-3-14 静岡不動産海老名ビル2F	内科・消化器内科	無
マザーホームクリニック	医療法人社団 for other	座間市緑ヶ丘2-1-15-3	内科	無
チェリー歯科医院	山川 晃司	海老名市東柏ヶ谷1-6-12	歯科	無
もりた歯科医院	盛田 健司	海老名市柏ヶ谷1052-2クリ スタルプラザ3階	歯科	無
石井歯科医院	医療法人社団 聡 明会石井歯科医院	海老名市大谷南2丁目16-21	歯科	無
かたおか歯科クリニック	片岡 誠	海老名市中央2-4-40第2東 宝ビル3F	歯科	無
国分歯科クリニック	国分 真	海老名市中央1-8-4	歯科	無
坂田歯科医院	坂田 憲昭	海老名市河原口1343	歯科	無
歯科伊藤医院	医療法人 清心会	海老名市東柏ヶ谷3-3-19	歯科	無
島崎歯科医院	島崎 敏樹	海老名市河原口1-18-10	歯科	無
鈴木歯科医院	医療法人社団 啓美会	海老名市国分寺台5-13-12	歯科	無
田辺歯科医院	田辺 丈二	海老名市国分寺台1-1-14	歯科	無
たんぼぼ歯科医院	医療法人 至誠会	海老名市河原口3-20-12	歯科	無

中央デンタルクリニック	山根 総一郎	海老名市中央2-8-8	歯科	無
林歯科医院	林 洋紀	海老名市中新田2-11-1 みゆきビル2F	歯科	無
ひでき歯科	橋口 英樹	海老名市中野1-14-8	歯科	無
ベル歯科医院	医療法人社団 ベル歯科	海老名市中央1-20-43	歯科	無
マーブル歯科医院	坂上 雅史	海老名市中央2-1-5	歯科	無
まちだ歯科医院	町田 清鳳	海老名市国分北1-3-23	歯科	無
ライオンデンタルクリニック	医療法人社団 ライオン会	海老名市勝瀬140-3	歯科	無
ライオン歯科	医療法人社団 ライオン会	海老名市中央2-4-1 AEON海老名2F	歯科	無
ひしぬま歯科	菱沼 康一	海老名市杉久保北4-3-11	歯科	無
前谷歯科医院	前谷 久	海老名市柏ヶ谷713-3 ビコラかしわ台2F	歯科	無
いしわた矯正歯科	医療法人 万友会	海老名市中央2-5-34 アクシア八芳ビル1F	歯科	無
アイリス歯科クリニック	添原 隆史	海老名市国分寺台2-1-13	歯科	無
さくら歯科	医療法人社団 フローレンス	海老名市柏ヶ谷706-3 ラ・ ソヴィエールかしわ台102	歯科	無
ユーカリ歯科	千葉 容太	海老名市中新田1-18-35	歯科	無
わきた歯科医院	脇田 雅文	海老名市東柏ヶ谷3-13-6 さがみ野駅北口ビル1F	歯科	無
東柏歯科	大矢 郷重	海老名市東柏ヶ谷3-17-35	歯科	無
山名歯科医院	医療法人社団 山名歯科医院	海老名市東柏ヶ谷1-14-30 富士ビル1F	歯科	無
海老名むらやま歯科	村山 正史	海老名市扇町3-3-201	歯科	無
しゃげ駅前歯科	医療法人社団 TKG会	海老名市社家3610 BON NET HOUSE	歯科	無
Dental Clinic らいふ	吉原 正剛	海老名市上今泉2丁目9-7-8	歯科	無
ファミリーLIFE歯科・矯正 歯科	杉江 啓寿	海老名市東柏ヶ谷3丁目3- 15	歯科	無
大沢歯科医院	大澤 輝久	海老名市中新田3丁目8-13 府川ビル	歯科	無

増田歯科医院	増田 勝一	海老名市東柏ヶ谷2-12-50	歯科	無
札川歯科医院	札川 秀忠	海老名市河原口1005-1	歯科	無
原歯科医院	原 房宏	海老名市中央3-5-6 第15三幸ビル1F	歯科	無
かさま歯科クリニック	笠間 慎太郎	海老名市中央4-10-20	歯科	無
アップル歯科クリニック	医療法人 創志会	海老名市中央1-18-33 エクシード金子101	歯科	無
海老名おおくさ泌尿器科クリニック	大草 洋	海老名市中央1丁目19-33 海老名クリニックガーデン 2階	泌尿器科	無
座間総合病院	社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス	座間市相武台1-50-1	内科・人工関節リウマチ科	有
キャップスクリニック海老名	医療法人社団 ナイズ	海老名市中央1-6-1 3階	小児科	無
やまと小磯診療所	磯崎 哲男	大和市中央5-4-25	内科・循環器内科・訪問診療	無
血管外科クリニック本厚木	黒澤 弘二	厚木市中町2-1-18TRUNIC本厚木3F	血管外科	無

備考 当該病院と同一の2次医療圏に所在する医療機関のみ記載してください。

(第6面)

地域の医療従事者の資質の向上を図るための研修の実績

1 研修の内容

<p>2024/5/20 臨床病理検討会（対面・WEB）／参加者数：1名、その他：39名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・S状結腸癌・両側尿管閉塞に対し、腎後性腎不全の加療を行うも、死亡してしまった1例 <p>2024/6/3 臨床病理検討会（対面・WEB）／参加者数：2名、その他：34名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・治療抵抗性であった骨髄異形成症候群(MDS)の白血病化例 <p>2024/7/1 臨床病理検討会（対面・WEB）／参加者数：3名、その他：32名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・急激な経過をたどった敗血症の1例 <p>2024/8/7 居宅介護支援事業所向け感染対策の勉強会（対面）／参加者数：20名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護支援事業所向け感染対策の勉強会 <p>2024/9/14 県央救急救命研究会（対面）／参加者数：36名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県央医療圏における救急医療とDXを考える <p>2024/9/20 海老名ケアマネ連絡会（対面）／参加者数：80名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活機能に着目した訪問リハビリの目的について <p>2024/10/7 臨床病理検討会（対面・WEB）／参加者数：1名、その他：31名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職業歴が関与したと思われる胆嚢癌の一例 <p>2024/11/8 地域連携の会／参加者数：146名（対面）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者救急に対する当院の取り組みと今後の課題 <p>2024/11/15 デイサービス事業所向け感染対策の勉強会（対面）／参加者数：21名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・デイサービス事業所向け感染対策の勉強会 <p>2024/12/2 臨床病理検討会（対面・WEB）／参加者数：2名、その他：20名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・透析用カテーテルの自己抜去により循環動態が破綻した末期腎不全の1例 <p>2025/1/6 臨床病理検討会（対面・WEB）／参加者数：3名、その他：20名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・B型乳酸アシドーシスを契機に急激な経過で多臓器不全をきたした一例 <p>2025/2/3 臨床病理検討会（対面・WEB）／参加者数：0名、その他：25名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・慢性腎不全患者が難治性腹痛を来し、吐血後に死亡した一例 <p>2025/2/8 県央救急救命研究会（対面）／参加者数：35名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県央医療圏の内科救急と教育体制のこれから <p>2025/3/3 臨床病理検討会（対面・WEB）／参加者数：1名、その他：22名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・心停止蘇生後に腹部コンパートメント症候群をきたし多臓器不全に至った一例 <p>2025/3/3、3/7 新興感染症を想定した訓練（WEB）／参加者数：52名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ある日、外国人の発熱患者が飛び込んできたら・・・ <ul style="list-style-type: none"> ・参加者数：地域の医療従事者の参加者数 ・その他：院内参加者数 ・2025/2/3 臨床病理検討会は地域の医療従事者の参加者数が0名のため実施回数に含まず。

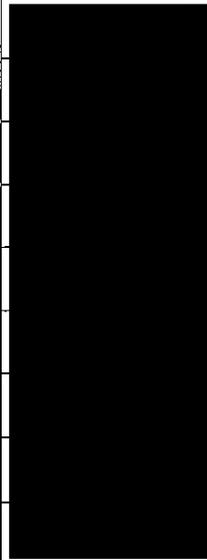
2 研修の実績

(1) 地域の医療従事者への実施回数	15 回
(2) (1) の合計研修者数	403 人

備考 1 研修には、当該病院以外の地域の医療従事者が含まれるものを記載してください。
 2 (2) には、研修者の実数を記載してください。

3 研修の体制

- (1) 研修プログラムの有無 有・無
 (2) 研修委員会設置の有無 有・無
 (3) 研修指導者

研修指導者氏名	職 種	診療科	役 職 等	臨床経験 年数	特 記 事 項
	医師	腎臓内科	部長	39年	※責任者
	医師	総合診療科	部長	20年	
	医師	救命救急センター	医員	22年	
	医師	外科	部長	23年	
	医師	産科	医長	27年	
	医師	救命救急センター	副センター長	22年	
	医師	循環器内科	医長	22年	
	医師	小児科	医長	22年	
	歯科医師	歯科・歯科口腔外科	部長	20年	

備考 教育責任者については、特記事項欄にその旨を記載してください。

(第7面)

4 研修実施のための施設及び設備の概要

施設名	床面積	設備概要
研修室1	37.5㎡	(主な設備) 長机、椅子
研修室2	75.0㎡	(主な設備) 長机、椅子、ホワイトボード
研修室3	37.5㎡	(主な設備) 長机、椅子
中会議室1	75.0㎡	(主な設備) 長机、椅子、電子カルテ、モニター
中会議室2	75.0㎡	(主な設備) 長机、椅子、電子カルテ、モニター

(第8面)

診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の体系的な管理方法

管理責任者氏名	服部 智任
管理担当者氏名	

諸 記 録	保管場所	分 類 方 法	
診療に関する諸記録 病院日誌、各科診療日誌、処方箋、手術記録、看護記録、検査所見記録、エックス線写真、紹介状、退院した患者に係る入院期間中の診療経過の要約	電子カルテを中心として紙での記録は各担当部署にて保管	カルテ番号順	
病院の管理及び運営に関する諸記録	共同利用の実績	地域連携	医療機関別
	救急医療の提供の実績	管理課	カルテ番号順
	地域の医療従事者の資質の向上を図るための研修の実績	地域連携	日付順
	閲覧実績	管理課 地域連携	日付順
	紹介患者に対する医療提供及び他の病院又は診療所に対する患者紹介の実績の数を明らかにする帳簿	地域連携	日付順・医療機関別

備考 「診療に関する諸記録」欄には、個々の記録について記入する必要はなく、全体としての管理方法の概略を記載してください。

(第9面)

診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の閲覧方法及び閲覧の実績

閲覧責任者氏名	服部 智任
閲覧担当者氏名	■■■■■
閲覧の求めに応じる場所	応接室
閲覧の手続の概要 閲覧を希望される方は、1階総合案内窓口に申し出てください。	

総閲覧件数		73件
閲覧者別	医師	0件
	歯科医師	0件
	地方公共団体	56件
	その他	17件

(第10面)

医療法施行規則第9条の19第1項第1号に規定する委員会の開催の実績

委員会の開催回数	4 回	
委員会における議論の概要		
第1回 海老名総合病院の地域医療支援業務を考える委員会、2024年7月9日 WEB開催 1.委員長挨拶 2.実績報告 3.トピック：「意思決定支援」について		
第2回 地域医療支援業務を考える委員会、2024年10月 書面報告のみ ※上期実績の書面報告		
第3回 海老名総合病院の地域医療支援業務を考える委員会、2024年11月19日 WEB開催 1.委員長挨拶 2.実績報告 3.トピック：「高齢者救急に対する当院の取り組みと今後の課題」について		
第4回 海老名総合病院の地域医療支援業務を考える委員会、2025年3月11日 WEB開催 1.委員長挨拶 2.実績報告 3.トピック：「事例共有（虐待）」について		

(第11面)

患者相談を行う場所	相談窓口・相談室 その他 ()
主として患者相談を行った者 (複数記載可)	・看護師 ・医療ソーシャルワーカー ・医療対話推進者
患者相談件数	3,174 件 (内訳) ・看護師：236件 ・医療ソーシャルワーカー：2,915件 ・医療対話推進者：23件
患者相談の概要	
相談内容 ●退院支援 ●心理・社会的問題 ●受診・受領援助 ●経済的問題 ●家族の支援 ●社会復帰支援 取組み等 ・医療ソーシャルワーカー等が担う患者相談は、退院支援をはじめとして制度利用、社会的問題の対応等、多岐にわたる。これらの患者相談で関係機関との連携を円滑に図ること、医療機関の立場から意見提言を行なうことを目的として、海老名市地域包括ケア会議、海老名市1人ひとりのいのちを守る連絡協議会、地域自殺対策連絡会議、虐待対策連絡会議等地域会議の一員となり、活動している。	

備考 患者相談の概要については、相談内容を適切に分類し記載するとともに、相談に基づき講じた対策等があれば併せて記載してください。また、個人が特定されないよう配慮してください。