資料２－３

県民ニーズ調査について

１　概要

県民の意識や価値観等の変化や、多様化する生活ニーズを的確に把握し、その結果を施策に反映するため、毎年度「県民ニーズ調査」として、県政全般についての「基本調査」と特定のテーマについての「課題調査」を実施している。

基本調査・・・県民の生活や県政全般についての意識を継続的に調査
課題調査・・・時宜に応じたテーマについての意識調査

２　課題調査について

(1) 調査対象者

無作為抽出した県内在住の満20歳以上の男女3,000名

※　基本調査の対象者とは異なる

※　有効回答数1,430名（有効回収率47.7％）

(2) 調査方法

郵送による配付及び回収

(3) 調査期間

平成25年10月11日（金）～11月４日（月）

(4) 課題調査の内容

地震対策の取組み、食・食育、治安対策、
人権問題、肝炎対策、神奈川のバリアフリー

〔参考〕 過去のテーマ

○　平成22年度
日常生活での地球温暖化問題への取組み、太陽光発電・太陽熱利用、自殺対策、かながわの農業、地震対策の取組み、食・食育、神奈川県の農林水産物

○　平成23年度
男女共同参画社会、食・食育、かながわの農業、地震対策の取組み、墓地

○　平成24年度
神奈川の文化芸術、市民活動、地震対策の取組み、食・食育、かながわの広報

【出典：神奈川県広報県民課 県民ニーズ調査ホームページから抜粋】

神奈川のバリアフリーについて

問 43　あなたは、まちなかで、障害者、高齢者、妊産婦、乳幼児を連れた方などが困っているのを見かけたときに、どのようにすることが多かったですか。次の中からあてはまるものを１つ選んでください。（○は１つ）

1　自分から声をかけて手助けした
2　自分から声をかけたが手助けを断られた
3　相手から声をかけられて手助けをした
4　何もしなかった
5　相手から声をかけられたが断った
6　困っているのを見かけたことがない
7　その他（　　）

【問 43 で「４　何もしなかった」「５　相手から声をかけられたが断った」とお答えの方に】

問 43-１　手助けをしなかった主な理由は何ですか。（○は１つ）

1　忙しかった
2　手助けすることに恥ずかしい気持ちがあった
3　お節介になると思った
4　他の人に任せた方がよいと思った
5　手助けの方法がわからなかった
6　そもそも手助けする気がなかった
7　その他（　　）
8　特にない、わからない

問 44　あなたは、次のことを知っていましたか。(1)から(3)のそれぞれについて、あてはまるものを１つずつ選んでください。（○はそれぞれ１つずつ）

	言葉も内容も知っていた	言葉は知っていたが、内容は知らなかった	知らなかった（今回の調査で初めて知った）
(1)　バリアフリー （建物の段差など今あるバリアを、高齢者や障害者が利用しやすいように取り除いていくこと）	1	2	3
(2)　ユニバーサルデザイン （はじめからすべての人が利用しやすいように考えて、製品や建物、環境などを設計すること）	1	2	3
(3)　みんなで創るバリアフリーの街づくり ～県民会議からの提案～ （バリアフリー化のために県民、事業者、行政が協力して取り組むことをまとめた提案書）	1	2	3

問 45　日常生活の中で、バリアフリー化が進んでいないと思う場所はありますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。（○はいくつでも）

1　住宅
2　道路
3　公共交通機関の施設（駅、バス乗り場など）
4　公共車両（電車、バス、タクシーなど）
5　官公庁施設（県庁、市役所など）
6　医療施設（病院、診療所など）
7　商業施設（スーパー、レストランなど）
8　公園
9　宿泊施設
10　観光施設（寺社、お城、美術館など）
11　その他（　　）
12　特にない、わからない

問 46　あなたは、次の設備について、障害者、高齢者、妊産婦、乳幼児を連れた方などが利用しやすいように整備されていると思いますか。(1)から(10)のそれぞれについて、あてはまるものを１つずつ選んでください。（○はそれぞれ１つずつ）

	整備されている	どちらかといえば整備されている	どちらかといえば整備されていない	整備されていない	わからない
(1)　駐車場（車いす用の駐車スペースがあるなど）	1	2	3	4	5
(2)　道路や駐車場から建物の出入口までの通路（段差がない、幅が広いなど）	1	2	3	4	5
(3)　建物の出入口（ドアが開閉しやすい、幅が広いなど）	1	2	3	4	5
(4)　建物内の通路（段差がない、幅が広いなど）	1	2	3	4	5
(5)　階段（手すりがある、段差がゆるやかなど）	1	2	3	4	5
(6)　エレベーター（スペースが広い、操作しやすいなど）	1	2	3	4	5
(7)　トイレ（スペースが広い、手すりがあるなど）	1	2	3	4	5
(8)　案内表示（位置が見やすい、内容がわかりやすいなど）	1	2	3	4	5
(9)　点字ブロック	1	2	3	4	5
(10)　授乳やおむつ替えの場所	1	2	3	4	5

問 47　バリアフリーの街づくりの普及・推進にむけて、特に力を入れて取り組む必要があると思うことは何ですか。次の中から３つまで選んでください。（○は３つまで）

1　住宅のバリアフリー整備
2　道路のバリアフリー整備
3　公共交通機関のバリアフリー整備
4　病院、公園などの公共的施設のバリアフリー整備
5　思いやりの心や助け合う気持ちを育む教育
6　事業者に対するバリアフリー整備の普及啓発
7　車いす用の駐車スペースやみんなのトイレなどのバリアフリー施設を、必要とする人がいつでも使えるようにする仕組みづくり
8　公共的施設等を整備する際に利用者の声を反映させる仕組みづくり
9　バリアフリーの街づくりに貢献した施設や活動の公表、表彰
10　バリアフリー化を怠った事業者に対する罰則の強化
11　その他（　　）
12　特にない、わからない