令和8年度　県及び市町村外国籍住民相談窓口一覧

外国人のためのコールセンター

＜多言語支援センターかながわ＞

〒221-0835　横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2　かながわ県民センター4階

（最寄り駅：横浜駅（JR、京急線、東横線、相鉄線、市営地下鉄線））

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
ナビゲーション	英語	月～金	9:00～12:00 13:00～17:30 （受付は17:15まで）	左記の曜日以外及び祝日、年末年始	(045)316－2770
	中国語	月、木			
	スペイン語	月～金			
	タガログ語	月～金			
	ベトナム語	月、火、木、金			
	ポルトガル語	月、水、木、金			
	ネパール語	月、水			
	タイ語	月、金			
	韓国・朝鮮語	水			
	インドネシア語	月、金			

相談窓口（一般相談）

＜地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）＞

〒247-0007　横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1　県立地球市民かながわプラザ2階情報フォーラム内

（最寄り駅：JR根岸線本郷台駅）

※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。

https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/　https://www.earthplaza.jp/forum/consul/

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	火	10:00～12:00 13:00～17:00 （受付は16:30まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(045)896－2895
	ポルトガル語	水			
	中国語	木			
	ネパール語	火			
	スペイン語	金			
	ベトナム語	金			

＜横浜市多文化共生総合相談センター＞

〒220-0012　横浜市西区みなとみらい1-1-1　ﾊﾟｼﾌｨｺ横浜横浜国際協力ｾﾝﾀｰ5F

（最寄り駅：みなとみらい線みなとみらい駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～金	10:00～16:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(045)222－1209
	中国語				
	スペイン語				
	韓国・朝鮮語				
	ベトナム語				
	ネパール語				
	インドネシア語				
	タガログ語				
	タイ語				
	ポルトガル語				
	ウクライナ語				

相談窓口（一般相談）

＜青葉国際交流ラウンジ＞

〒227-0064　横浜市青葉区田奈町76-1 東急ストア田奈店1階 青葉区区民交流センター内

（最寄り駅：東急田園都市線田奈駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～日、祝	9：00～17：00（月、火、日・祝） ＊受付は16：30まで 9：00～21：00（水～土） ＊受付は20：30まで	第1・第2・第4・第5 日曜日 年末年始	（045）989－5266
	中国語	水	9：00～15：00		
	スペイン語	金	9：00～15：00		

＜横浜市　泉区役所　外国籍等区民相談＞

〒245-0024　横浜市泉区和泉中央北5-1-1　泉区役所1F

（最寄り駅：相鉄いずみ野線いずみ中央駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	中国語	木	10：00～12：00 13：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）800－2334
	ベトナム語	第2、第4金			

＜いずみ多文化共生コーナー＞

〒245-0024　横浜市泉区和泉中央北5-1-1　泉区役所1F

（最寄り駅：相鉄いずみ野線いずみ中央駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語、スペイン語	月、火、木	9：00～12：00 13：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）800－2487

＜いそご多文化共生ラウンジ＞

〒235-0016　横浜市磯子区磯子3-4-23　浜田ビル3F

（最寄り駅：JR京浜東北線磯子駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～土	10：00～17：00（月～水、金、土） 10：00～20：00（木）	日曜日・祝日・年末年始	（045）367－8492
	中国語	不定期	10：00～17：00（月～水、金、土） 10：00～20：00（木）		

＜神奈川区多文化共生ラウンジ＞

〒221-0822　横浜市神奈川区西神奈川1－9－3 グレース竹和弐番館2階

（最寄り駅：JR東神奈川駅、京急線京急東神奈川駅）

https://www.kanagawa-lounge.com/

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～日	月・木・土・日：09:30～17:30 火・金：09:30～20:00 ※対応言語に係る最新情報はHPをご確認ください	水曜日、年末年始	（045）548-8401
	中国語	月、木、金			
	ネパール語	火			
	モンゴル語	月、木			
	韓国語	月、日			

＜金沢国際交流ラウンジ＞

〒236-0021　横浜市金沢区泥亀2-9-1 金沢区役所2F

（最寄り駅：京浜急行線金沢八景駅、又は金沢文庫駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～土	9：00～17：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）786－0531
	スペイン語	木	13：00～17：00		
	中国語	水	9：00～13：00		

相談窓口（一般相談）

＜港南国際交流ラウンジ＞

〒233-0002　横浜市港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー13F

（最寄り駅：京浜急行線・市営地下鉄上大岡駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	第1水、第5火	9:30～13:30	年末年始（12/29～1/3） 第3水曜日	（045）848－0990
	中国語	火			
	韓国・朝鮮語	第1・3木	12:00～16:00		
	スペイン語	第1・3月	12:00～16:00		
	ロシア語	第1・3金	10:00～14:00		
	タイ語	第2・4月	12:00～16:00		
	タガログ語	第2・第4土	14:00～18:00		
	ベトナム語	第1・第3土	10:00～14:00		

＜港北国際交流ラウンジ＞

〒222-0032　横浜市港北区大豆戸町316-1

（最寄り駅：東急東横線・JR横浜線菊名駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～日、祝	9:00～21:00 （8月以外の火～金） 9:00～17:00 （月、土、日、祝、8月の火～金）	第3月曜日（祝日の場合は翌日）、年末年始	（045）430－5670
	中国語	金	9:00～13:00		
	韓国・朝鮮語	木			
	ベトナム語	火			

＜都筑多文化・青少年交流プラザ(つづきMYプラザ)＞

〒224-0003　横浜市都筑区中川中央1-25-1 ノースポート・モール5階

（最寄り駅：市営地下鉄センター北駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～日、祝	10:00～20:00（月～金） 10:00～18:00（土、日、祝）	第3月曜日（祝日の場合は翌日）、年末年始	（045）914－7171
	中国語	不定期			

＜鶴見国際交流ラウンジ＞

〒230-0051　横浜市鶴見区鶴見中央1-31-2 シークレイン2F

（最寄り駅：JR鶴見駅・京急線京急鶴見駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～日	9:00～17:00（火、水、土、日） 9:00～21:00（木、金） 17:00～21:00（月）	第3水曜日、年末年始	（045）511－5311
	中国語	月～日	9:00～17:00（月、水、木、日） 9:00～21:00（金） 17:00～21:00（火、土）		
	ポルトガル語	月、土	9:00～17:00（土） 17:00～21:00（月）		
	スペイン語	月～金	9:00～17:00（月、火、金） 9:00～21:00（木） 17:00～21:00（水）		
	ベトナム語	木、土	17:00～21:00（木、土）		
	ネパール語	月、水、金、土、日	9:00～17:00（土、日） 9:00～21:00（月、金） 17:00～21:00（水）		
	タイ語	火、水	17:00～21:00（火、水）		
	ヒンディー語	月、金、日	9:00～17:00（日） 17:00～21:00（月、金）		

相談窓口（一般相談）

＜なか国際交流ラウンジ＞

〒231-0021　横浜市中区日本大通35 中区役所別館1階

（最寄り駅：JR、地下鉄関内駅、みなとみらい線日本大通り駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語 中国語	月～土	9：15～17：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(045)210－0667

＜ほどがや国際交流ラウンジ＞

〒240-0001　横浜市保土ケ谷区川辺町2番地9 保土ケ谷区役所別館2F

（最寄り駅：相鉄線星川駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～日	9：00～17：00	第1、第3月曜日 ＊第1、第3月曜日が祝日の場合は翌平日 年末年始	(045)337－0012
	韓国・朝鮮語	事前に連絡してください。			
	フィリピン語	事前に連絡してください。			
	中国語	火、土	9：00～17：00		

＜みどり国際交流ラウンジ＞

〒226-0019　横浜市緑区中山1-6-15 パームビュービル5階・6階

（最寄り駅：JR、市営地下鉄中山駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～土	9：30～18：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(045)532－3548
	中国語	月・木	9：30～13：30		
	スペイン語	水・土	9：30～14：00（水） 9：30～18：00（土）		
	タガログ語・ビサヤ語	土	9：30～13：30		

＜みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ＞

〒232-0024　横浜市南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設10F

（最寄り駅：市営地下鉄阪東橋駅、京急線黄金町駅）

https://tabunka.minamilounge.com/

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	中国語	月～日	9：00～17：00	第3月曜日及び祝日、年末年始	(045)242－0888
	英語	月～金			
	タイ語	木			
	ベトナム語	金			

＜川崎市国際交流センター＞

〒211-0033　川崎市中原区木月祇園町2-2

（最寄り駅：東急東横線・目黒線元住吉駅）

https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語 中国語 韓国・朝鮮語 スペイン語 ポルトガル語 フィリピノ語 ベトナム語 タイ語 インドネシア語 ネパール語 やさしい日本語	月～土	9：00～17：00	日曜日及び休館日（年3回）、 年末年始	(044)455－8811

相談窓口（一般相談）

＜かわさき多文化共生プラザ＞

〒210-0005　川崎市川崎区東田町5番地4　川崎市役所　南庁舎　2階

（最寄り駅：JR川崎駅、京浜急行線京急川崎駅）

https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html

かわさき多文化共生プラザHP

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～金	8：30～17：00（窓口） 9：00～17：00（電話）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（044）200－1520
	中国語	月～金			
	フィリピノ語	月～金			
	スペイン語	月、金			
	ベトナム語	月、水			
	ネパール語	木、金			

＜相模原市　中央区役所　市民相談室＞

〒252-5277　相模原市中央区中央2-11-15 相模原市役所本庁舎1階

（最寄り駅：JR横浜線相模原駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月	9：00～12：00 13：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（042）769－8319
	フィリピン語	火			
	中国語	水			
	ベトナム語	木			
	スペイン語	金			
	ポルトガル語	金			

＜さがみはら国際交流ラウンジ＞

〒252-0233　相模原市中央区鹿沼台1-9-15　プロミティふちのべビル1階

（最寄り駅：JR横浜線淵野辺駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～土	9：00～20：00（月～水、金） 9：00～17：00（木） 9：00～15：00（土）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（042）750－4150
	フィリピン語	月	10：00～16：00		
	中国語	火	10：00～16：00		
	ポルトガル語	水	10：00～16：00		
	スペイン語	木	10：00～16：00		
	カンボジア語	金	10：00～16：00		
	ベトナム語	土	10：00～16：00		

＜NPO横須賀国際交流協会＞

〒238-0006　横須賀市日の出町1-5　ヴェルクよこすか2F

（最寄り駅：京浜急行線横須賀中央駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談 （要予約）	英語	月、木	9：00～12：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（046）827－2166
	韓国・朝鮮語	木			
	タガログ語	月			
	中国語	水	10：00～12：00		
	ポルトガル語	第2金	14：00～17：00		
	ベトナム語	月	完全予約制		
	ネパール語	木	10：00～12：00		
	※その他の言語はご相談ください				

相談窓口（一般相談）

＜平塚市役所　文化・交流課　外国籍市民相談窓口（一元的相談窓口）＞

〒254-8686　平塚市浅間町9-1　本館1階　105窓口

（最寄り駅：JR東海道線・平塚駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～金	8:30～17:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(0463)25－2520
	中国語	月～金	8:30～17:00		
	韓国・朝鮮語	月～金	8:30～17:00		
	ポルトガル語	月～金 ※第3水は通訳者もいます	8:30～17:00 ※通訳者対応 9:00～12:00、13:00～16:00		
	スペイン語	月～金 ※火は通訳者もいます	8:30～17:00 ※通訳者対応 9:00～12:00、13:00～16:00		
	ベトナム語	月～金	8:30～17:00		
	フィリピン語	月～金	8:30～17:00		
	タイ語	月～金	9:00～17:00		
	フランス語	月～金	10:00～17:00		
	ネパール語	月～金	8:30～17:00		
	ヒンディー語	月～金	9:00～17:00		
	ロシア語	月～金	10:00～17:00		
	インドネシア語	月～金	9:00～17:00		
	カンボジア語	月～金	9:00～17:00		
	ミャンマー語	月～金	9:00～17:00		
	ウクライナ語	月～金	予約制		
	マレー語	月～金	9:00～17:00		
	※テレビ通訳サービスを利用 ※文書の翻訳作業は行っていませんのでご注意ください。				

＜藤沢市役所　市民相談情報課＞

〒251-8601　藤沢市朝日町1-1　本庁舎4階

（最寄り駅：JR東海道線・小田急線藤沢駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	スペイン語 ポルトガル語	月～金	8:30～12:00 13:00～17:00 （面談受付） 午前は11:30まで 午後は16:00まで	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(0466)25－1111 (内)2578・2579

＜湘南台文化センター＞

〒252-0804　藤沢市湘南台1-8

（最寄り駅：小田急線湘南台駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談 （面談のみ）	スペイン語 ポルトガル語	月、火、金	8:30～12:00 13:00～17:00 （面談受付） 午前は11:30まで 午後は16:00まで	左記の曜日以外および祝日、年末年始	面談のみ受付

相談窓口（一般相談）

＜秦野市役所　くらし安心部　市民相談人権課＞

〒257-8501　秦野市桜町1-3-2

（最寄り駅：小田急線秦野駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	水、木	9：00～12：00 13：00～16：00	土日、祝日、年末年始	(0463)82－5128
	ポルトガル語	火			
	スペイン語	水、木			
	ベトナム語	金	9：00～12：00		
	中国語	金			

＜県央地域県政総合センター　県民の声・相談室＞

〒243-0004　厚木市水引2-3-1　厚木合同庁舎本館1F

（最寄り駅：小田急線本厚木駅）

※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。

https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html　https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	ポルトガル語	火	9：00～12：00 13：00～16：00 （受付は15：30まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(046)221－5774
	スペイン語	月			
	ベトナム語	月			

＜厚木市役所　市民協働推進課＞

〒243-8511　厚木市中町3-17-17　本庁舎1階

（最寄り駅：小田急線本厚木駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	木	13：00～16：00	土日、祝日、年末年始	(046)225－2100
	スペイン語				
	ポルトガル語				

＜（公財）大和市国際化協会＞

〒242-0018　大和市深見西1-3-17

（最寄り駅：小田急線・相鉄線　大和駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～金	9：00～12：00 13：00～17：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(046)265－6053
	ベトナム語	火	9：00～12：00 13：00～16：00		
	中国語	木	10：00～13：00		
	タガログ語	水			
	スペイン語	金	9：00～12：00 13：00～17：00		

相談窓口（一般相談）

＜海老名市役所　市民協働部　市民相談課　国際総合窓口（一元的相談窓口）＞

〒243-0492　海老名市勝瀬175-1

（最寄り駅：小田急線/相鉄線/JR相模線　海老名駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	英語	月～金	9:00～17:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	046－235－4568
	スペイン語	月～木	9:00～17:00		
	※上記の日時以外にも、タブレットのテレビ通話サービスにより、英語・中国語・韓国・朝鮮語・ブラジルポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・タイ語・タガログ語・ネパール語・インドネシア語・ロシア語・ヒンディー語で対応が可能 ※音声機械通訳（KOTOBAL）による32言語の通訳も可能				

＜綾瀬市役所　市民環境部　市民活動推進課　外国人市民相談窓口（一元的相談窓口）＞

※音声機械通訳（KOTOBAL）による32言語の通訳も可能

綾瀬市早川550

（最寄り駅：小田急線/相鉄線/JR相模線 海老名駅からバス）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談	ベトナム語	月～金 ※月1回は通訳者もいます	8:30～17:00 ※通訳者対応　9:00～13:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（0467）70－5657 または 綾瀬市外国語通訳コールセンター （0467）70－5682
	英語	月～金 ※月1回は通訳者もいます	8:30～17:00 ※通訳者対応　12:00～16:00		
	ポルトガル語	月～金 ※月2回は通訳者もいます	8:30～17:00 ※通訳者対応　10:00～14:00		
	スペイン語	月～金 ※月2回は通訳者もいます	8:30～17:00 ※通訳者対応　9:00～13:00		
	中国語	月～金	8:30～17:00		
	インドネシア語	月～金			
	タガログ語	月～金			
	タイ語	月～金			
	※窓口でタブレットによるテレビ通訳サービス ※綾瀬市外国語通訳コールセンター（0467）70－5682 で3者通話による通訳サービス ※音声機械翻訳で31言語の通訳も可能				

＜湯河原町役場　地域政策課＞

〒259-0392　足柄下郡湯河原町中央2-2-1

（最寄り駅：JR東海道線湯河原駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
一般相談 （予約制）	英語	月～金	9:00～16:30 （受付は16:00まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（0465）63－2111
	イタリア語				
	スペイン語				
	フランス語				
	韓国				
	ベトナム語				
	ポルトガル語				

相談窓口（専門相談）

＜地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）＞

〒247-0007　横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1 県立地球市民かながわプラザ2階情報フォーラム内

（最寄り駅：JR根岸線本郷台駅）

※法律相談、在留資格相談、こころの相談は事前予約が必要です。実施日についてはホームページをご確認ください。

https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul

※教育相談は祝日・年末年始が休みです。ホームページをご確認ください。

https://www.earthplaza.jp/forum/education

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
法律相談	英語 ポルトガル語 中国語 ネパール語 スペイン語 ベトナム語	月7日（1日3コマ） ※要予約	13：00～15：45 ※1コマ45分	左記の実施日以外および祝日、年末年始	（045）896－2895
在留資格相談	英語 ポルトガル語 中国語 ネパール語 スペイン語 ベトナム語	月1日（1日1コマ） ※要予約	13：00～13：45 ※1コマ45分		
こころの相談	英語 ポルトガル語 中国語 ネパール語 スペイン語 ベトナム語	月1日（1日1コマ） ※要予約	15：00～15：45 ※1コマ45分		
教育相談	タガログ語	火	10：00～13：00 14：00～17：00 （受付は16：30まで）	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）896－2972 soudan1@earthplaza.jp
	ポルトガル語	水			
	中国語	木、土（第1,3,5）			
	スペイン語	金			
	ベトナム語	金			
	英語	土（第2,4）			
	やさしい日本語	火～土			（045）896－2970

＜かながわ労働センター　労働相談コーナー＞

〒231-8583　横浜市中区寿町1-4 かながわ労働プラザ2F

（最寄り駅：JR根岸線石川町駅中華街口（北口））

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
労働相談	中国語	第1・2・3・4金、	13：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始 ※祝日等により相談日が変更になる場合があります。	（045）662－1103
	ベトナム語				（045）633－2030
	スペイン語				（045）662－1166
	ネパール語				

相談窓口（専門相談）

＜県央地域県政総合センター　県民の声・相談室＞

〒243-0004　厚木市水引2-3-1　厚木合同庁舎本館1F

（最寄り駅：小田急線本厚木駅）

※法律相談は祝日・年末年始の振替をする可能性がありますので、ホームページをご確認ください。

https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html　https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
法律相談	ポルトガル語 スペイン語 ベトナム語	第3月（1日3コマ） ※祝日あたる場合は第2月 ※要予約	13：00～15：45 ※1コマ45分	左記の実施日以外および祝日、年末年始	（046）221－5774

＜かながわ労働センター県央支所＞

〒243-0004　厚木市水引2-3-1　厚木合同庁舎3号館2階

（最寄り駅：小田急線本厚木駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
労働相談	スペイン語 ポルトガル語	木	13：00～16：00	土日、祝日、年末年始	（046）221－7994

＜県配偶者暴力相談支援センター＞

所在地は電話にて要確認

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
女性のための DV相談	英語 中国語 韓国・朝鮮語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語 タイ語 ベトナム語 インドネシア語 ベンガル語 ミャンマー語 クメール語 ロシア語	月～金 ※言語によっては要予約	10：00～17：00 （面接相談　16：00まで・要予約）	土日、年末年始	090-8002-2949

＜横浜市多文化共生総合相談センター＞

〒220-0012　横浜市西区みなとみらい1-1-1　ﾊﾟｼﾌｨｺ横浜横浜国際協力ｾﾝﾀｰ5F

（最寄り駅：みなとみらい線みなとみらい駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
行政書士相談	英語・中国語・韓国・朝鮮語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・ウクライナ語	原則第1木	13：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）222－1209 （要予約）
教育相談	英語・中国語・スペイン語	第1・3月曜	13：00～16：00		

相談窓口（専門相談）

＜みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ＞

〒232-0024　横浜市南区浦舟町3-46　浦舟複合福祉施設10F

（最寄り駅：市営地下鉄阪東橋駅,京急線黄金町駅）

https://tabunka.minamilounge.com/

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
法律相談	※対応言語は相談に応じる	第2木	13：30～15：30	第3月曜日及び祝日、年末年始	（045）232－9544 （日本語・要予約） （045）242－0888 （外国語・要予約）
在留相談		第3木			
教育相談		第4木			

＜川崎市国際交流センター＞

〒211-0033　川崎市中原区木月祇園町2-2

（最寄り駅：東急東横線・目黒線元住吉駅）

https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
行政書士相談	通訳は予約が必要です（有料）。対応言語はご相談ください。	第3日	14：00～16：00	左記の曜日以外および祝日、年末年始、休館日（年3回）	（044）435－7000 soudan39@kian.or.jp

＜かわさき多文化共生プラザ＞

〒210-0005　川崎市川崎区東田町5番地4　川崎市役所　南庁舎　2階

（最寄り駅：JR川崎駅、京浜急行線京急川崎駅）

https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
行政書士相談	英語、中国語、フィリピノ語 ※その他言語は要事前問合せ	第2火（事前予約）	13：30～16：30	土日、祝日、12月29日～1月3日	（044）200－1520
出入国在留管理庁相談	英語、中国語、フィリピノ語、スペイン語、ネパール語 ※その他言語は要事前問合せ	第3金（事前予約）	13：00～16：00		

＜相模原市　緑区役所　市民相談室＞

〒252-0143　相模原市緑区橋本6-2-1　シティ・プラザはしもと（イオン橋本店6階）

（最寄り駅：JR横浜線橋本駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
法律相談（電話による通訳サービス）	英語	第4木	13：30～16：00 （相談は原則面接のみ）	土曜日、日曜日、祝日、年末年始	（042）775－1773 （要予約）
	中国語				
	フィリピン語				
	スペイン語				
	ベトナム語				

相談窓口（専門相談）

＜相模原市　中央区役所　市民相談室＞

〒252-5277　相模原市中央区中央2-11-15　相模原市役所本庁舎本館1階

（最寄り駅：JR横浜線相模原駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
法律相談（電話による通訳サービス）	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第1木	13：30～16：00 （相談は原則面接のみ）	土曜日、日曜日、祝日、年末年始	（042）769－8230 （要予約）
在留手続相談（電話による通訳サービス）	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第2月	13：00～16：00 （相談は原則面接のみ）		（042）769－8319 （要予約）

＜相模原市　南区役所　市民相談室＞

〒252-0377　相模原市南区相模大野5-31-1　相模原市南区合同庁舎3階

（最寄り駅：小田急線相模大野駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
法律相談	英語 中国語 フィリピン語 スペイン語 ベトナム語	第2木	13：30～16：00 （相談は原則面接のみ）	土曜日、日曜日、祝日,年末年始	（042）749－2171 （要予約）
	※電話による通訳サービス				

＜さがみはら国際交流ラウンジ＞

〒252-0233　相模原市中央区鹿沼台1-9-15　プロミティふちのべビル1階

（最寄り駅：JR横浜線淵野辺駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
行政書士相談	通訳は予約が必要です。対応言語はご相談ください。	第2土	13：00～16：00	祝日	（042）750－4150 （要予約）
	※ボランティア通訳、電話による通訳サービス及び翻訳機使用				

業務の案内等に伴う通訳を実施する窓口

＜横浜市　鶴見区役所＞

〒230-0051　横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1

（最寄り駅：JR京浜東北線鶴見駅、京浜急行線京急鶴見駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
区役所業務の案内・通訳	英語	月～金	10:00～17:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	各課窓口においてのみ
	スペイン語 ポルトガル語	月～金	10:00～17:00		

＜横浜市　中区役所＞

〒231-0021　横浜市中区日本大通35

（最寄り駅：JR根岸線・市営地下鉄関内駅、みなとみらい線日本大通り駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
区役所業務の案内・通訳	英語	月～金	10:00～17:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）224－8295
	中国語		8:45～15:45		

＜横浜市　南区役所　区政推進課広報相談係＞

〒232-0024　横浜市南区浦舟町2-33

（最寄り駅：市営地下鉄阪東橋駅、京浜急行黄金町駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
区役所業務の案内・通訳	英語	金	13:00～17:00 （受付は16:45まで）	左記の曜日以外および祝休日、12月29日～1月3日	（045）341－1112
	中国語	金	13:00～17:00 （受付は16:45まで）		

＜横浜市　港北区役所＞

〒231-0021　横浜市港北区大豆戸町26－1

（最寄り駅：東急東横線　大倉山駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
区役所業務の案内・通訳	英語	月～金	10:00～17:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（045）671－2254

＜川崎市　川崎区役所＞

〒210-8570　川崎市川崎区東田町8

（最寄り駅：JR東海道線・京浜東北線・南武線川崎駅、京浜急行本線・大師線京急川崎駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
区役所業務の案内・通訳	英語 中国語	月、金（火～木は英語か中国語のいずれかで相談可）	8:30～17:00	土日、祝日 12月29日～1月3日	総合案内窓口及び各窓口においてのみ実施
	※英語・中国語以外でも、翻訳機等を使用し相談可能				

＜川崎市　各区役所＞

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
区民課等窓口業務でタブレットによる通訳サービス（ビデオ通訳）	英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ロシア語、タイ語、タガログ語、インドネシア語、ネパール語、ヒンディー語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語	月～金	8:30～17:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	区民課等窓口においてのみ実施
		第2・第4土	8:30～12:30		

業務の案内等に伴う通訳を実施する窓口

＜相模原市　緑区役所　区民課＞

〒252-5177　相模原市緑区西橋本5-3-21

（最寄り駅：JR横浜線橋本駅、京王相模原線橋本駅）

※区民課等窓口において、総務省による住民基本台帳制度に関する多言語でのコールセンターも設置

※緑区役所各まちづくりセンター（橋本まちづくりセンターを除く）においても実施

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語 ウクライナ語	月～金	8:30～18:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	区民課等窓口においてのみ実施

＜相模原市　中央区役所　区民課＞

〒252-5277　相模原市中央区中央2-11-15

（最寄り駅：JR横浜線相模原駅）

※区民課等窓口において、総務省による住民基本台帳制度に関する多言語でのコールセンターも設置

※中央区役所各まちづくりセンター（中央6地区まちづくりセンターを除く）においても実施

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語 ウクライナ語	月～金	8:30～18:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	区民課等窓口においてのみ実施

＜相模原市　南区役所　区民課＞

〒252-0377　相模原市南区相模大野5-31-1

（最寄り駅：小田急線相模大野駅）

※区民課等窓口において、総務省による住民基本台帳制度に関する多言語でのコールセンターも設置

※南区役所各まちづくりセンター（大野南まちづくりセンターを除く）においても実施

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語 ウクライナ語	月～金	8:30～18:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	区民課等窓口においてのみ実施

＜厚木市役所　市民協働推進課＞

〒243-8511　厚木市中町3-17-17

（最寄り駅：小田急線本厚木駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
市役所業務の案内・通訳	スペイン語	月（第二、第四）	14:00～16:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	（046）225－2215
	ベトナム語	金（第一、第三）			

業務の案内等に伴う通訳を実施する窓口

＜厚木市役所　市民課＞

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
本庁1階 市民課窓口	英語	月～金、土	8:30～17:15(月～金) 8:30～12:00(土)	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(046)225－2110
	中国語		8:30～17:15(月～金) 8:30～12:00(土)		
	韓国		8:30～17:15(月～金) 8:30～12:00(土)		
	スペイン語		8:30～17:15(月～金) 8:30～12:00(土)		
	ポルトガル語		8:30～17:15(月～金) 8:30～12:00(土)		
	ベトナム語		8:30～17:15(月～金) 8:45～12:00(土)		
	タイ語		9:00～17:15(月～金) 9:00～12:00(土)		
	フィリピン語		8:30～17:15(月～金) 9:00～12:00(土)		
	ロシア語		10:00～17:15(月～金) 10:00～12:00(土)		
	フランス語		10:00～17:15(月～金) 10:00～12:00(土)		
	ネパール語		8:30～17:15(月～金) 9:00～12:00(土)		
	ヒンディー語		9:00～17:15(月～金) 9:00～12:00(土)		
	インドネシア語		9:00～17:15(月～金) 9:00～12:00(土)		
	ミャンマー語		9:00～17:15(月～金) 9:00～12:00(土)		
	マレー語		9:00～17:15(月～金) 9:00～12:00(土)		
	クメール語		9:00～17:15(月～金) 9:00～12:00(土)		
	※英語・中国語以外でも、翻訳機等を使用し相談可能窓口業務の案内についてのみTV通訳（タブレット）による通訳サービスを実施				

＜大和市役所　国際・市民共生課＞

〒242-8601　大和市下鶴間1-1-1

（最寄り駅：小田急線鶴間駅）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
市役所業務 その他の案内・ 通訳	スペイン語	火	9:00～12:00 13:00～17:00	左記の曜日以外および祝日、年末年始	(046)263－8305

＜愛川町役場　住民課＞

〒243-0392　愛甲郡愛川町角田251-1

（最寄り駅：小田急線本厚木駅・海老名駅からバス）

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	休日	TEL
町役場業務 その他の案内・ 通訳	ポルトガル語	月～金	8:30～17:15 ※ポルトガル語・英語の通訳対応は、 10:00～12:00 13:00～17:00 ※スペイン語の通訳対応は、 13:15～17:15	土曜日、日曜日、祝日 年末年始	(046)285－2111 (内)3246
	英語				
	スペイン語				
	※スペイン語・ポルトガル語・英語以外は、 翻訳機等を使用し相談可能				