

Danh sách các quầy tư vấn dành cho cư dân quốc tịch nước ngoài tại chính quyền địa phương các cấp năm 2021

○ Tổng đài dành cho người nước ngoài

Nội dung quầy dịch vụ	Ngôn ngữ sử dụng	Ngày tư vấn	Giờ tư vấn	Số điện thoại
<Trung tâm hỗ trợ đa ngôn ngữ Kanagawa>				
〒221-0835 Yokohama-shi, Kanagawa-ku, Tsuruya-cho 2-24-2 Tầng 13 Trung tâm cư dân tỉnh Kanagawa (trong Trung tâm hỗ trợ đa ngôn ngữ Kanagawa) (Ga tàu điện gần nhất: ga Yokohama (JR, tuyến Keikyu, tuyến Toyoko, tuyến Sotetsu, tuyến tàu điện ngầm thành phố))				
Navigation	Tiếng Việt	Thứ Ba - Thứ Năm - Thứ Sáu	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:30 (Giờ nhận: cho đến 17:15)	(045)316-2770

○ Quầy tư vấn (Tư vấn tổng quát)

Nội dung quầy dịch vụ	Ngôn ngữ sử dụng	Ngày tư vấn	Giờ tư vấn	Số điện thoại
<Phòng Tư vấn Trung tâm Chikyushimin Kanagawa Plaza (Earth Plaza)>				
〒247-0007 Yokohama-shi, Sakae-ku, Kosuaya 1-2-1 Bên trong Diễn đàn thông tin, Tầng 2 Chikyushimin Kanagawa Plaza (Ga tàu điện gần nhất: ga Hongodai tuyến JR Negishi) *Có thể nghỉ vào tuần thứ 5 của tháng. Các ngày Chủ Nhật và ngày lễ, dịp nghỉ cuối năm có khả năng sẽ được bù vào dịp khác. Xin vui lòng xem chi tiết theo URL sau: https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/				
Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Ba tuần thứ 3 của tháng và thứ Sáu các tuần thứ 1,2,3	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (Giờ tiếp nhận: đến 16:00)	(045)896-2895

<Trung tâm tư vấn tổng hợp cộng sinh đa văn hóa thành phố Yokohama>

〒220-0012 Yokohama-shi, Nishi-ku, Minatomirai 1-1-1 Tầng 5, Trung tâm hợp tác quốc tế Yokohama, Pacifico Yokohama (Ga tàu điện gần nhất: ga Minatomirai tuyến Minatomirai) *Trừ các ngày thứ Bảy các tuần thứ nhất, thứ 3 và thứ 5, các ngày lễ và ngày nghỉ, các ngày từ 29/12~3/1				
Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Hai ~ thứ Sáu, thứ Bảy các tuần thứ 2 và thứ 4	10:00 ~ 17:00 (Thứ Hai ~ thứ Sáu) (Giờ tiếp nhận: đến 16:30) 10:00 ~ 13:00 thứ Bảy các tuần thứ 2 và thứ 4 (Giờ tiếp nhận: đến 12:30) (Tư vấn qua điện thoại vào ngày thứ Bảy chỉ có tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung và tiếng Tây)	(045)222-1209

<Trụ sở hành chính quận Izumi thành phố Yokohama - Tư vấn cho cư dân, người nước ngoài>

〒245-0024 Tầng 1 Trụ sở hành chính quận Izumi, Yokohama-shi Izumi-ku Izumi Chuo Kita 5-1-1 (Ga tàu điện gần nhất: ga Izumichuo tuyến Sotestu Izumino)				
Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Sáu	10:00 ~ 16:00	(045)800-2334

<Sảnh Giao lưu Quốc tế Kohoku>

〒222-0032 Yokohama-shi, Kohoku-ku, Mamedo-cho 316-1 (Ga tàu điện gần nhất: ga Kikuna tuyến Tokyu Toyoko, JR Yokohama) *Trừ ngày thứ Hai của tuần thứ 3 (nếu trùng ngày nghỉ thì sẽ là ngày hôm sau) và các ngày nghỉ cuối năm				
Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Ba	9:00 ~ 13:00	(045)430-5670

<Phòng tiếng nói cư dân và tư vấn, Trung tâm cư dân tỉnh Kawasaki>				
〒212-0013 Kawasaki-shi, Saiwai-ku, Horikawa-cho 580 Tầng 2, Tòa nhà phía Đông Solid Square (Ga tàu điện gần nhất: ga JR Kawasaki, ga Keikyu Kawasaki tuyến Keihin Kyuko) * Có thể thay đổi vào những ngày lễ, dịp nghỉ cuối năm và đầu năm mới, do đó hãy kiểm tra URL dưới đây: https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/kawasaki.html				
Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Năm	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (Giờ nhận: cho đến 16:00)	(044)549-0047
<Trung tâm giao lưu quốc tế thành phố Kawasaki>				
〒211-0033 Kawasaki-shi, Nakahara-ku, Kizuki Gion-cho, 2-2 (Ga tàu điện gần nhất: ga Motosumiyoshi tuyến Tokyu Toyoko và tuyến Meguro) *Trừ dịp nghỉ cuối năm và các ngày đóng cửa Trung tâm (1 năm 3 lần) https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml				
Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Ba, thứ Sáu	9:00 ~ 17:00	(044)455-8811 soudan39@kian.or.jp (Nhận tư vấn qua điện thoại, email và tư vấn trực tiếp)
<Phòng Tư vấn cư dân Trụ sở hành chính quận Chuo thành phố Sagamihara>				
〒252-5277 Sagamihara-shi, Chuo-ku, Chuo 2-11-15 Tầng 1 Tòa nhà chính Trụ sở hành chính thành phố Sagamihara (Ga tàu điện gần nhất: ga Sagamihara tuyến JR Yokohama)				
Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Năm	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 16:00	(042)769-8319
<Phòng giao lưu quốc tế Sagamihara>				
〒252-0233 Sagamihara-shi, Chuo-ku, Kanumadai 1-9-15 Tầng 1 Tòa nhà Promity Fuchinobe (Ga tàu điện gần nhất: ga Fuchinobe tuyến JR Yokohama)				
Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Sáu	10:30 ~ 16:15	(042)750-4150
<Tổ chức NPO Hiệp hội giao lưu quốc tế Yokosuka>				
〒238-0006 Yokosuka-shi, Hinode-cho 1-5 Tầng 2, Werk Yokosuka (Ga tàu điện gần nhất: ga Yokosuka Chuo tuyến Keihin Kyuko) *Trừ các ngày thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày lễ, dịp nghỉ cuối năm và đầu năm mới				
Tư vấn tổng quát (Cần lấy hẹn trước)	Tiếng Việt	Thứ Hai	10:00 ~ 12:00	(046)827-2166
<Trụ sở cơ quan hành chính thành phố Hiratsuka - Phòng văn hóa và giao lưu - Quầy tư vấn người dân quốc tịch nước ngoài (Quầy tư vấn tập trung)>				
〒254-8686 Hiratsuka-shi, Asama-cho 9-1, Tầng 1 Tòa nhà chính, Quầy 105 (Ga tàu điện gần nhất: ga Hiratsuka tuyến JR Tokaido) *Trừ ngày Chủ Nhật và ngày lễ, ngày nghỉ cuối năm				
Tư vấn tổng quát *Sử dụng dịch vụ phiên dịch truyền hình *Lưu ý là không thực hiện công việc dịch thuật văn bản	Tiếng Việt	Thứ Hai ~ thứ Sáu	9:00 ~ 17:00	(0463)25-2520

<Trụ sở hành chính thành phố Hadano - Ban An tâm sinh sống - Phòng tư vấn cư dân và nhân quyền>
 〒257-8501
 Hadano-shi Sakura-cho 1-3-2
 (Ga tàu điện gần nhất: ga Hadano tuyến Odakyu)

Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Sáu	9:00 ~ 12:00	(0463)82-5128
------------------	------------	---------	--------------	---------------

<Trung tâm tổng hợp hành chính vùng Kenou - Phòng Tiếng nói và tư vấn cư dân>
 〒243-0004
 Atsugi-shi Mizuhiki 2-3-1
 Tầng 1, tòa nhà chính Khu liên hợp công sở Atsugi
 (Ga tàu điện gần nhất: ga Honatsugi tuyến Odakyu)
 * Có thể thay đổi vào những ngày lễ, dịp nghỉ cuối năm và đầu năm mới, do đó hãy kiểm tra URL dưới đây.
<https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html>

Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Hai tuần thứ nhất	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (Giờ nhận: cho đến 16:00)	(046)221-5774
------------------	------------	-----------------------	--	---------------

Tổ chức pháp nhân Hiệp hội quốc tế hóa thành phố Yamato
 〒242-0018
 Yamato-shi, Fukaminishi 1-3-17
 (Ga tàu điện gần nhất: ga Yamato tuyến Odakyu, tuyến Sotetsu)

Tư vấn tổng quát	Tiếng Việt	Thứ Ba	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 16:00	(046)265-6053
------------------	------------	--------	-------------------------------	---------------

○ Quay tư vấn (Tư vấn về chuyên môn)

Nội dung quầy dịch vụ	Ngôn ngữ sử dụng	Ngày tư vấn	Giờ tư vấn	Số điện thoại
<Phòng Tư vấn Trung tâm Chikyushimin Kanagawa Plaza (Earth Plaza)> 〒247-0007 Yokohama-shi, Sakae-ku, Kosuaya 1-2-1 Bên trong Diễn đàn thông tin, Tầng 2 Chikyushimin Kanagawa Plaza (Ga tàu điện gần nhất: ga Hongodai tuyến JR Negishi) *Vào các ngày Chủ Nhật và ngày lễ, dịp nghỉ cuối năm, tư vấn pháp luật có khả năng sẽ được chuyển sang ngày khác. Xin vui lòng xem chi tiết theo URL sau: https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul *Tư vấn giáo dục nghỉ vào các ngày Chủ Nhật và ngày lễ.				
Tư vấn Pháp luật	Tiếng Việt	Thứ Sáu tuần thứ 2, thứ Ba tuần thứ 3	13:00 ~ 16:30 (Giờ tiếp nhận: đến 16:00)	(045)896-2895
Tư vấn Giáo dục	Tiếng Việt	Thứ Sáu	10:00 ~ 13:00 14:00 ~ 17:00 (Giờ tiếp nhận: đến 16:30)	(045)896-2972 soudan1@earthplaza.jp
<Trung tâm lao động Kanagawa - Góc tư vấn lao động> 〒231-8583 Yokohama-shi, Naka-ku, Kotobukicho 1-4 Tầng 2 Kanagawa Labor Plaza (Ga tàu điện gần nhất: ga Ishikawacho tuyến JR Negishi - Cửa China Town (Cửa Bắc))				
Tư vấn Lao động	Tiếng Việt	Thứ Năm tuần thứ 2, 4	13:00 ~ 16:00	(045)663-2030
<Trung tâm tổng hợp hành chính vùng Kenou - Phòng Tiếng nói và tư vấn cư dân> 〒243-0004 Atsugi-shi, Mizuhiki 2-3-1 Tầng 1, Tòa nhà chính Khu liên hợp công sở Atsugi (Ga tàu điện gần nhất: ga Honatsugi tuyến Odakyu) *Ngày tư vấn về Pháp luật có thể thay đổi vào những ngày lễ, dịp nghỉ cuối năm và đầu năm mới, do đó hãy kiểm tra URL dưới đây. https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html				
Tư vấn định cư cho người tị nạn Đông Dương	Tiếng Nhật (có thể làm phiên dịch)	Thứ Tư	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:15 (Giờ nhận: cho đến 16:00)	(046)223-0709
Tư vấn Pháp luật	Tiếng Việt	Thứ Hai tuần thứ nhất	13:00 ~ 16:30 (Giờ nhận: cho đến 16:00)	(046)221-5774 (Khuyến khích gặp trực tiếp)
<Trung tâm Bình đẳng giới Kanagawa - Kana Terrace> Địa điểm chính xác cần hỏi qua điện thoại				
Tư vấn bạo hành gia đình cho phụ nữ	Tiếng Việt	Thứ Hai ~ thứ Sáu	10:00~17:00 (Tư vấn qua phòng vấn: đến 16:00) (Cần đặt hẹn trước)	090-8002-2949
<Trung tâm tư vấn tổng hợp cộng sinh đa văn hóa thành phố Yokohama> 〒220-0012 Yokohama-shi, Nishi-ku, Minatomirai 1-1-1 Tầng 5, Trung tâm hợp tác quốc tế Yokohama, Pacifico Yokohama (Ga tàu điện gần nhất: ga Minatomirai tuyến Minatomirai) *Trừ các ngày thứ Bảy các tuần thứ nhất, thứ 3 và thứ 5, các ngày Chủ Nhật và ngày lễ, dịp nghỉ cuối năm và đầu năm mới				
Tư vấn của nhân viên soạn thảo v ăn bản hành chính	Tiếng Việt	Về nguyên tắc là thứ Năm tuần thứ nhất	13:00 ~ 16:00	(045)222-1209 (Cần lấy hẹn trước)

<Trụ sở hành chính quận Izumi, thành phố Yokohama - Tư vấn cho người dân quốc tịch nước ngoài v.v.>
 〒245-0024
 Yokohama-shi, Izumi-ku, Izumi Chuo Kita 5-1-1, Tầng 1 Trụ sở hành chính quận Izumi
 (Ga tàu điện gần nhất: ga Izumichuo tuyến Sotestu Izumino)

Tư vấn vĩnh trú cho người tị nạn Đông Dương	Tiếng Nhật (có thể làm phiên dịch)	Thứ Sáu	9:00 ~ 17:00	(045)801-3738
---	------------------------------------	---------	--------------	---------------

<Phòng cộng sinh đa văn hóa và hoạt động cư dân vùng Minami>
 〒232-0024
 Yokohama-shi Minami-ku Urafune-cho 3-46
 Tầng 10, Cơ sở phúc lợi xã hội tổng hợp Urafune
 (Ga tàu điện gần nhất: ga Bandobashi tuyến tàu điện ngầm thành phố, ga Koganecho tuyến Keikyu)
 *Trừ thứ Hai tuần thứ 3 trong tháng, dịp nghỉ cuối năm và đầu năm mới

Tư vấn về chuyên môn *Sẽ tư vấn về ngôn ngữ sử dụng	Tư vấn về Pháp luật	Thứ Năm tuần thứ 2	13:30 ~ 15:30	(045)232-9544 (Cần lấy hẹn trước)
	Tư vấn về Lưu trú	Thứ Năm tuần thứ 3		
	Tư vấn về Giáo dục	Thứ Năm tuần thứ 4		

<Phòng Tư vấn cư dân Trụ sở hành chính quận Midori thành phố Sagamihara>
 〒252-0143
 Sagamihara-shi, Midori-ku Hashimoto 6-2-1
 City Plaza Hashimoto (Tầng 6 Aeon Hashimoto)
 (Ga tàu điện gần nhất: ga Hashimoto tuyến JR Yokohama)

Tư vấn Pháp luật (Dịch vụ phiên dịch qua điện thoại)	Tiếng Việt	Thứ Năm của tuần thứ 4	13:30 ~ 16:00 (Chỉ tư vấn qua hình thức phỏng vấn)	042-775-1773 (Cần đặt hẹn trước)
--	------------	------------------------	---	-------------------------------------

<Phòng Tư vấn cư dân Trụ sở hành chính quận Chuo thành phố Sagamihara>
 〒252-5277
 Sagamihara-shi, Chuo-ku, Chuo 2-11-15
 Tầng 1 Tòa nhà chính Trụ sở hành chính thành phố Sagamihara
 (Ga tàu điện gần nhất: ga Sagamihara tuyến JR Yokohama)

Tư vấn Pháp luật (Dịch vụ phiên dịch qua điện thoại)	Tiếng Việt	Thứ Năm của tuần thứ 1	13:30 ~ 16:00 (Chỉ tư vấn qua hình thức phỏng vấn)	042-769-8230 (Cần đặt hẹn trước)
--	------------	------------------------	---	-------------------------------------

<Phòng Tư vấn cư dân Trụ sở hành chính quận Minami thành phố Sagamihara>
 〒252-0377
 Sagamihara-shi, Minami-ku, SagamiOno 5-31-1
 Tầng 3 Tòa Godochosha quận Minami thành phố Sagamihara
 (Ga tàu điện gần nhất: ga SagamiOno tuyến Odakyu)

Tư vấn Pháp luật (Dịch vụ phiên dịch qua điện thoại)	Tiếng Việt	Thứ Năm của tuần thứ 2	13:30 ~ 16:00 (Chỉ tư vấn qua hình thức phỏng vấn)	042-749-2171 (Cần đặt hẹn trước)
--	------------	------------------------	---	-------------------------------------

○ Quầy thực hiện phiên dịch đi cùng với việc hướng dẫn về nghiệp vụ

Nội dung quầy dịch vụ	Ngôn ngữ sử dụng	Ngày tư vấn	Giờ tư vấn	Số điện thoại
<Trụ sở hành chính thành phố Atsugi - Ban Cư dân và các văn phòng liên hệ, các trung tâm tiếp dân>				
<p>Dịch vụ phiên dịch qua điện thoại hoặc máy tính bảng là nghiệp vụ tại quầy của Ban Cư dân</p> <p>【Ban Cư dân】 Có đặt sẵn 2 thiết bị phiên dịch trực tuyến (máy tính bảng)</p> <p>【Các văn phòng liên hệ và các trung tâm tiếp dân】 Có đặt sẵn 1 thiết bị phiên dịch qua điện thoại</p>	Tiếng Việt	<p>【Ban Cư dân】 Thứ Hai ~ thứ Sáu và thứ Bảy (Trừ Chủ Nhật và các ngày lễ, ngày nghỉ cuối năm)</p> <p>【Các văn phòng liên hệ và các trung tâm tiếp dân】 Thứ Hai ~ Chủ Nhật (Trừ các ngày lễ và ngày nghỉ cuối năm)</p> <p>*Một bộ phận các văn phòng liên hệ và các trung tâm tiếp dân là từ thứ Hai ~ thứ Bảy</p>	<p>【Ban Cư dân】 8:30 ~ 17:15 (Thứ Hai ~ Thứ Sáu) 8:30 ~ 12:00 (Thứ Bảy) *Trừ ngày lễ</p> <p>【Các văn phòng liên hệ và các trung tâm tiếp dân】 8:30 ~ 17:15 (Thứ Hai ~ Chủ Nhật) *Trừ ngày lễ</p>	(046)225-2110
Trụ sở hành chính thành phố Ayase - Phòng Môi trường Cư dân - Ban Xúc tiến Hoạt động Cư dân				
<p>〒252-1192 Ayase-shi, Hayakawa 550 (Ga tàu điện gần nhất: đi xe buýt từ ga Ebina tuyến Odakyu/Sotetsu/JR Sagami) *Nếu rơi vào ngày lễ sẽ dời sang tuần sau, trừ dịp nghỉ cuối năm và đầu năm mới</p>				
Hoạt động của Trụ sở hành chính và những phiên dịch, hướng dẫn khác	Tiếng Việt	Nguyên tắc là Thứ Tư tuần thứ nhất	9:00 ~ 13:00	(0467)70-5657