

# 2021년도 현·시정촌 외국 국적 주민 상담 창구 일람

## ○외국인을 위한 콜센터

창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
<b>&lt;다언어 지원 센터 가나가와&gt;</b> (우)221-0835 요코하미시 가나가와구 쓰루야초 2-24-2 가나가와 현민 센터 13층(다언어 지원 센터 가나가와 내) (가까운 역: 요코하마역(JR, 게이큐선, 도큐 도요코선, 소테쓰선, 시영 지하철선))				
내비게이션	한국·조선어	월, 수요일	9:00~12:00 13:00~17:30 (접수 마감 17:15)	(045)316-2770

## ○상담 창구(일반 상담)

창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
<b>&lt;지구 시민 가나가와 프라자(어스 프라자) 상담실&gt;</b> 우) 247-0007 요코하마시 사카에구 고스가야 1-2-1 현립 지구 시민 가나가와 프라자 2층 정보 포럼 내 (가까운 역: JR 네기시선 혼고다이역) ※각 언어 다섯째 주는 휴무인 경우가 있으며, 공휴일·연말연시에 휴무하고 실시 날짜가 변경될 가능성이 있으므로 아래 URL을 확인해 주십시오 <a href="https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/">https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/</a>				
일반 상담	한국·조선어	제4 목요일	9:00~12:00 13:00~17:00 (접수는 16:00까지)	(045)896-2895

<b>&lt;요코하마시 다문화 공생 종합 상담 센터&gt;</b> 우) 220-0012 요코하마시 니시구 미나토미라이 1-1-1 퍼시피코 요코하마 요코하마 국제 협력 센터 5층 (가까운 역: 미나토미라이선 미나토미라이역) ※제1·3·5 토요일, 공휴일, 12월 29일~1월 3일은 제외				
일반 상담	한국어	월~금요일, 제2·4 토요일	10:00~17:00(월~금요일) (접수는 16:30까지) 10:00~13:00(제2·4 토요일) (접수는 12:30까지) (토요일 전화 상담은 일본어, 영어, 중국어, 스페인어로만)	(045)222-1209

<b>&lt;고난 국제 교류 라운지&gt;</b>				
우) 233-0002 요코하마시 고난구 가미오오카니시 1-6-1 유메오오카 오피스 타워 13층 (가까운 역: 게이큐선 가미오오카역) ※제3 수요일, 연말연시 제외				
일반 상담	한국·조선어	제2·4 금요일	9:00~13:00	(045)848-0990
<b>&lt;고호쿠 국제 교류 라운지&gt;</b>				
우) 233-0032 요코하마시 고호쿠구 마메도초 316-1 (가까운 역: 도큐 도요코선·JR 요코하마선 기쿠나역) ※제3 월요일(공휴일인 경우는 그 다음날), 연말연시 제외				
일반 상담	한국어	목요일	9:00~13:00	(045)430-5670
<b>&lt;쓰루미 국제 교류 라운지&gt;</b>				
우) 230-0051 요코하마시 쓰루미구 쓰루미추오 1-31-2-214 시크레인 2층 (가까운 역: JR 쓰루미역·게이큐선 게이큐쓰루미역) ※제3 수요일, 연말연시 제외				
일반 상담	한국·조선어	월, 화, 금, 토요일	9:00~17:00(토요일) 17:00~21:00(월, 화, 금요일)	(045)511-5311
<b>&lt;호도가야 국제 교류 라운지&gt;</b>				
우) 240-0004 요코하마시 호도가야구 이와마초 1-7-15 요코하마시 이와마 시민 플라자 1층 (가까운 역: 소테쓰선 덴노초역, JR 호도가야역) ※원칙적으로 월 2회 시설 점검일, 연말연시, 특별히 정한 날은 제외				
일반 상담	한국·조선어	제2·4 화요일	14:00~18:00	(045)337-0012
<b>&lt;가와사키시 국제 교류 센터&gt;</b>				
우) 211-0033 가와사키시 나카하라구 기즈키기온초 2-2 (가까운 역: 도큐 도요코선·메구로선 모토스미요시역) ※연말연시, 휴관일(연 3회)은 제외 <a href="https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml">https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml</a>				
일반 상담	한국·조선어	화, 목요일	9:00~17:00	(044)455-8811 soudan39@kian.or.jp (전화, 메일, 창구를 통해 상담을 접수합니다)
<b>&lt;사가미하라 국제 교류 라운지&gt;</b>				
우) 252-0233 사가미하라시 주오구 가누마다이 1-9-15 프로미티 후치노베 빌딩 1층 (가까운 역: JR 요코하마선 후치노베역)				
일반 상담	한국·조선어	월요일	9:30~15:15	(042)750-4150

**<NPO 요코스카 국제 교류 협회>**

우) 238-0006

요코스카시 히노데초 1-5

베르크 요코스카 2층

(가까운 역: 게이큐선 요코스카추오역) ※토요일, 일요일, 공휴일, 연말연시는 제외

일반 상담(예약 필요)	한국·조선어	목요일	9:00~12:00	(046)827-2166
--------------	--------	-----	------------	---------------

**<히라쓰카시청 문화·교류과 외국 국적 시민 상담 창구(일원 상담 창구)>**

(우)254-8686

히라쓰카시 센겐초 9-1 본관 1층 105 창구

(가까운 역: JR 도카이도선·히라쓰카역) ※공휴일, 연말연시는 제외

일반 상담 ※영상 통역 서비스를 이용 ※문서 번역 작업은 하지 않으므로 주의하십시오.	한국·조선어	월~금요일	8:30~17:00	(0463)25-2520
--	--------	-------	------------	---------------

**<유가와라마치사무소 지역정책과>**

(우)259-0392

아시가라시모군 유가와라마치 주오 2-2-1

(가까운 역: JR 도카이도선 유가와라역)

※공휴일, 연말연시는 제외

일반 상담 (예약제)	한국어	월~금요일	9:00~16:30 (접수는 16:00까지)	(0465)63-2111
----------------	-----	-------	-----------------------------	---------------

○상담 창구(전문 상담)

상담 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
<b>&lt;지구 시민 가나가와 프라자(어스 프라자) · 상담실&gt;</b> 우) 247-0007 요코하마시 사카에구 고스가야 1-2-1 현립 지구 시민 가나가와 프라자 2층 정보 포럼 내 (가까운 역: JR 네기시선 혼고다이역) ※법률 상담은 공휴일 · 연말연시에 휴무하고 실시 날짜가 변경될 가능성이 있으므로 아래 URL을 확인해 주십시오. <a href="https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul">https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul</a> ※교육 상담은 공휴일 휴무				
법률 상담	한국 · 조선어	제4 목요일	13:00~16:30 (접수는 16:00까지)	(045)896-2895 (면담 권장)
<b>&lt;가나가와 남녀 공동 참여 센터 가나테라스&gt;</b> 소재지는 전화로 확인 요망				
여성을 위한 가정폭력 상담	한국 · 조선어	월~토요일	10:00~17:00 (면접 상담 16:00까지) (예약 필요)	090-8002-2949
<b>&lt;요코하마시 다문화 공생 종합 상담 센터&gt;</b> 우) 220-0012 요코하마시 니시구 미나토미라이 1-1-1 퍼시피코 요코하마 요코하마 국제 협력 센터 5층 (가까운 역: 미나토미라이선 미나토미라이역) ※제1·3·5 토요일, 일요일, 공휴일, 연말연시는 제외				
행정서사 상담	한국어	원칙적으로 제1 목요일	13:00~16:00	(045)222-1209 (예약 필요)
<b>&lt;미나미 시민 활동 · 다문화 공생 라운지&gt;</b> 우) 232-0024 요코하마시 미나미구 우라후네초 3-46 우라후네 복합 복지 시설 10층 (가까운 역: 시영 지하철 반도바시역, 게이큐선 고가네초역) ※제3 월요일, 연말연시 제외				
전문 상담 ※대응 언어는 상담에 응함	법률 상담 재류 상담 교육 상담	제2 목요일 제3 목요일 제4 목요일	13:30~15:30	(045)232-9544 예약 필요

○업무 안내 등에 따른 통역을 실시하는 창구

창구 내용	대응 언어	상담일	상담 시간	TEL
<b>&lt;아쓰기 시청 시민과 및 각 연락소 및 각 지구 시민 센터&gt;</b>				
시민과 창구 업무로 태블릿 또는 전화를 통한 통역 서비스  [시민과] TV 통역(태블릿) 2대 설치  [각 연락소 및 각 지구 시민 센터] 전화 통역을 각 1대 설치	한국·조선어	[시민과] 월~금요일, 토요일 (휴일, 공휴일, 연말연시 제외)  [각 연락소 및 각 지구 시민 센터] 월~일요일(휴일, 공휴일, 연말연시 제외)  ※일부 연락소 및 지구 시민 센터는 월~토요일	[시민과] 8:30~17:15(월~금요일) 8:30~12:00(토요일) ※공휴일 제외  [각 연락소 및 각 지구 시민 센터] 8:30~17:15(월~일요일) ※공휴일 제외	(046)225-2110