

2021年度 县、市町村外国籍居民咨询窗口一览表

○外国人电话咨询中心				
咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	TEL
<多种语言支援中心-神奈川> 〒221-0835 横浜市神奈川区鹤屋町2-24-2 神奈川县民中心13楼（多语种支援中心神奈川内） （最近的车站：横浜站（JR、京急线、东横线、相铁线、市营地铁线））				
导航	汉语	星期一，四	9:00-12:00 13:00-17:30 （受理时间17:15为止）	(045)316-2770
○咨询窗口（一般咨询）				
咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	TEL
<地球市民神奈川广场（地球广场）·咨询室> 〒247-0007 横浜市荣区小菅之谷1-2-1 县立地球市民神奈川广场2楼情报馆内 （最近的车站：JR根岸线本乡台站） *各种语言在第5周时、节假日、年初年末可能调休，请通过以下网站确认： https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/				
一般咨询	汉语	星期四、第1个星期二	9:00-12:00 13:00-17:00 （受理时间16:00为止）	(045)896-2895
<横浜市多文化共生综合咨询中心> 〒220-0012 横浜市西区港未来1-1-1 Pacifico横浜 横浜国际协力中心5楼 （最近的车站：港未来线港未来站） *休息日：每月第一/三/五个星期六、每星期日、节假日及12月29日至1月3日				
一般咨询	汉语	星期一～星期五、 第2/4个星期六	10:00-17:00（星期一至五） （受理时间16:30为止） 10:00-13:00（每月第二、四个星期六） （受理时间12:30为止） （星期六的电话咨询，只有日语、英语、中文、西班牙语）	(045)222-1209
<青叶国际交流服务处> 〒227-0064 横浜市青叶区田奈町76 青叶区民交流中心田奈站内 （最近的车站：东急田园都市线田奈站） *休息日：第四个星期日，年初年末				
一般咨询	汉语（5月～）	星期三	9:00-13:00	(045)989-5266
<横浜市 泉区政府 外国籍等区民咨询> 〒245-0024 横浜市泉区和和泉町和泉中央北5-1-1 泉区政府1楼 （最近的车站：相铁泉野线 泉中央站）				
一般咨询	汉语	星期四	10:00-16:00	(045)800-2334
<金泽国际交流服务处> 〒236-0021 横浜市金泽区泥龟2-9-1 金泽区政府2楼 （最近的车站：京滨急行线金泽八景站或金泽文库站） *休息日：每星期日、节假日及年初年末				
一般咨询	汉语	星期三	9:00-13:00	(045)786-0531

<港南国际交流服务处> 〒233-0002 横浜市港南区上大冈西1-6-1 梦大冈办公大楼13楼 （最近的车站：京滨急行线上大冈站） *休息日：第三个星期三及年初年末				
一般咨询	汉语	星期二	9:00-13:30	(045)848-0990
<港北国际交流服务处> 〒222-0032 横浜市港北区大豆户町316-1 （最近的车站：东急东横线/JR横浜线菊名站） *休息日：第三个星期一（如遇节假日则为次日）及年初年末				
一般咨询	汉语	星期五	9:00-13:00	(045)430-5670
<都筑MY广场（都筑多文化・青少年交流广场）> 〒224-0003 横浜市都筑区中川中央1-25-1 Nosupoto-Moru5楼 （最近的车站：市营地铁中心北站） ※休息日：每月第三个星期一及年初年末				
一般咨询	汉语	不定期		(045)914-7171
<鹤见国际交流服务处> 〒230-0051 横浜市鹤见区鹤见中央1-31-2-214 Sea-crane2楼 （最近的车站：JR鹤见站、京急线京急鹤见站） *休息日：第三个星期三及年初年末				
一般咨询	汉语	星期一～星期四、星期日	9:00-17:00（星期一/三/四/日） 17:00-21:00（星期二）	(045)511-5311
<中区国际交流服务处> 〒231-0021 横浜市中区日本大通35 中区政府别馆1楼 （最近的车站：JR/地铁关内站、港未来线日本大道站） *休息日：第三个星期日及年初年末				
一般咨询	汉语	星期一～星期日	10:00-17:00（星期一/三～五/日） 10:00-20:00（星期二/六）节假日除外	(045)210-0667
<保土谷国际交流服务处> 〒240-0004 横浜市保土谷区岩间町1-7-15 横浜市岩间市民广场1楼 （最近的车站：相铁线天王町站、JR保土谷站） *休息日：原则上每月2次的设备检查日、年初年末及特定日				
一般咨询	汉语	星期二/五	9:30-14:00	(045)337-0012
<绿国际交流服务处> 〒226-0019 横浜市緑区中山1-6-15 棕榈景型大厦 5楼/6楼 最近的车站：JR，市营地下铁中山站 *休息日：星期二及年初年末				
一般咨询	汉语	星期一/星期四	9:30-13:15	(045)532-3548

<南区市民活动・多文化共生服务处> 〒232-0024 横浜市南区浦舟町3-46 浦舟复合福祉设施10楼 （最近的车站：市营地铁阪东桥站、京急线黄金町站） *休息日：第三个星期一及年初年末				
一般咨询	汉语	星期一～星期日	9:00-17:00	(045)242-0888
<川崎市国际交流中心> 〒211-0033 川崎市中原区木月祇园町2-2 （最近的车站：东急东横线/目黑线元住吉站） *休息日：每年3次及年末年初 https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml				
一般咨询	汉语	星期一～星期六	9:00-17:00	(044)455-8811 soudan39@kian.or.jp (可用电话・邮件・到窗口受理咨询)
<相模原市中央区政府 市民咨询室> 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 相模原市政府本厅舍1楼 （最近的车站：JR横浜线相模原站）				
一般咨询	汉语	星期三	9:00-12:00 13:00-16:00	(042)769-8319
<相模原国际交流服务处> 〒252-0233 相模原市中央区鹿沼台1-9-15 PROMITY 渊野边大楼1楼 （最近的车站：JR横浜线渊野边站）				
一般咨询	汉语	星期日	10:00-15:45	(042)750-4150
<NPO横须贺国际交流协会> 〒238-0006 横须贺市日出町1-5 WERK横须贺 2楼 （最近的车站：京滨急行线横须贺中央站）*休息日：星期六/日，节假日及年初年末				
一般咨询（需事先预约）	汉语	星期二	10:00-12:00	(046)827-2166
<平冢市政府 文化・交流科 外国籍市民咨询窗口（一元化咨询窗口）> 〒254-8686 平冢市浅间町9-1 本馆1楼 105号窗口 （最近的车站：东海道线 平冢站）*休息日：节假日及年初年末				
一般咨询 ※使用视讯口译服务 ※请注意不受理文件的翻译	汉语	星期一～星期五	8:30-17:00	(0463)25-2520
<秦野市政府 生活安心部 市民咨询人权科> 〒257-8501 秦野市樱町1-3-2 （最近的车站：小田急线秦野站）				
一般咨询	汉语	星期五	9:00-12:00	(0463)82-5128
<（公财）大和市国际化协会> 〒242-0018 大和市深见西1-3-17 （最近的车站：小田急线・相铁线 大和站）				
一般咨询	汉语	星期四	10:00-13:00	(046)265-6053

○咨询窗口（专门问题咨询）

咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	TEL
<地球市民神奈川广场（地球广场）咨询室> 〒247-0007 横浜市荣区小菅之谷1-2-1 县立地球市民神奈川广场2楼情报馆内 （最近的车站：JR根岸线本乡台站） *法律咨询在节假日、年初年末可能调休，请通过以下网站确认： https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul ※教育咨询：节假日休息				
法律咨询	汉语	第1个星期二 第4个星期四	13:00-16:30 （受理时间16:00为止）	(045)896-2895
教育咨询	汉语	星期四/星期六	10:00-13:00 14:00-17:00 （受理时间16:30为止）	(045)896-2972 soudan1@earthplaza.jp
<神奈川劳动中心 劳动咨询处> 〒231-8583 横浜市中区寿町1-4 神奈川劳动广场2楼 （最近的车站：JR根岸线石川町站中华街口（北口））				
劳动咨询	汉语	星期五	13:00-16:00	(045)662-1103
<神奈川男女共同参与中心 神奈Terasu> 请电话确认地址				
有关女性家庭暴力的咨询	汉语	星期一～星期六	10:00-17:00 （面谈咨询16:00为止） （要预约）	090-8002-2949
<横滨市多文化共生综合咨询中心> 〒220-0012 横浜市西区港未来1-1-1 Pacifico横浜 横浜国际协力中心5楼 （最近的车站：港未来线港未来站） *休息日：第一/三/五个星期六、每星期日、节假日及年初年末				
行政书士咨询	汉语	原则上第1个星期四	13:00-16:00	(045)222-1209（要预约）
教育咨询	汉语	第2、4个星期六	10:00-13:00（受理时间12:30为止）	
<南区市民活动中心・多文化共生服务处> 〒232-0024 横浜市南区浦舟町3-46 浦舟复合福祉设施10楼 （最近的车站：市营地铁阪东桥站、京急线黄金町站） *休息日：每月第三个星期一及年初年末				
专门问题咨询 *据咨询内容对应语种不同	法律咨询	第2个星期四	13:30-15:30	(045)232-9544（要预约）
	居留资格咨询	第3个星期四		
	教育咨询	第4个星期四		
<相模原市绿区政府 市民咨询室> 〒252-0143 相模原市绿区桥本6-2-1 城市广场桥本（永旺桥本店6楼） （最近的车站：JR横滨线桥本站）				
法律咨询（有用电话口译服务）	汉语	第4个星期四	13:30-16:00（一般咨询只能面谈）	042-775-1773（要预约）
<相模原市 中央区政府 市民咨询室> 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-6 相模原市政府本厅舍1楼 （最近的车站：JR横滨线相模原站）				
法律咨询（有用电话口译服务）	汉语	第1个星期四	13:30-16:00（一般咨询只能面谈）	042-769-8230（要预约）

<相模原市 南区政府 市民咨询室> 〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 相模原市南区政府合同舍3楼 （最近的车站：小田急线相模大野站）				
法律咨询（有用电话口译服务）	汉语	第2个星期四	13:30-16:00（一般咨询只能面谈）	042-749-2171（要预约）
○有口译的服务窗口可介绍业务内容等				
咨询内容	对应语种	咨询日	咨询时间	TEL
<横滨市 鹤见区政府> 〒230-0051 横滨市鹤见区鹤见中央3-20-1 （最近的车站：JR京滨东北线鹤见站、京滨急行线京急鹤见站）				
区政府业务的介绍、口译	汉语	星期五	9:00-17:00	依照业务内容只在各科的窗口受理（要预约）
<横滨市 中区政府 户籍科> 〒231-0021 横滨市中区日本大通35 （最近的车站：JR根岸线/市营地铁关内站、港未来线日本大道站）				
区政府业务介绍、口译	汉语	星期一～星期五	8:45-15:45	(045)224-8298
<横滨市 南区政府 区政推进科宣传咨询担当> 〒232-0024 横滨市南区浦舟町2-33 （最近的车站：市营地铁阪东桥站、京滨急行黄金町站）				
区政府业务的介绍、口译	汉语	星期一～星期五	13:00-17:00(16:45停止受理业务)	(045)341-1112
<相模原市 绿区政府 区民科> ※同时在绿区政府各社区发展中心实施（桥本社区发展中心除外） 〒252-5177 相模原市绿区西桥本5-3-21 （最近的车站：JR横浜线桥本站、京王相模原线桥本站）				
区民科等窗口业务的电话口译服务	汉语	星期一～星期五	8:30-17:00	仅在区民科等窗口实施
<相模原市 中央区政府 区民科> ※同时在中央区政府各社区发展中心实施（本厅地区社区发展中心除外） 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 （最近的车站：JR横浜线相模原站）				
区民科等窗口业务的电话口译服务	汉语	星期一～星期五	8:30-17:00	仅在区民科等窗口实施
<相模原市 南区政府 区民科> ※同时在南区政府各社区发展中心实施（大野社区发展中心除外） 〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 （最近的车站：小田急线相模大野站）				
区民科等窗口业务的电话口译服务	汉语	星期一～星期五	8:30-17:00	仅在区民科等窗口实施
<厚木市政府 市民科以及各联络处及各地区市民中心>				
市民科窗口业务是可用平板电脑或电话进行口译服务 【市民科】 视讯口译 设置有2台平板电脑 【各联络处及各地区市民中心】 各设置一台电话可口译	汉语	【市民科】 星期一至星期五，六（节假日及年初年末除外） 【各联络处及各地区市民中心】 星期一至星期日（节假日及年初年末除外） ※一部分联络处及各地区市民中心是星期一至星期六	【市民科】 8:30-17:15 星期一至星期五 8:30-12:00（星期六）※节假日除外 【各联络处及各地区市民中心】 8:30-17:15 ※假日除外	(046)225-2110