

令和3年度 県・市町村外国籍住民相談窓口一覧

○外国人のためのコールセンター

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	TEL
<多言語支援センターかながわ> 〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター13階(多言語支援センターかながわ内) (最寄り駅:横浜駅(JR、京急線、東横線、相鉄線、市営地下鉄線))				
ナビゲーション	英語	月～金	9:00～12:00 13:00～17:30 (受付は17:15まで)	(045)316-2770
	中国語	月・木		
	スペイン語	火・水・金		
	タガログ語	月・火・木		
	ベトナム語	火・木・金		
	ポルトガル語	木・金		
	ネパール語	月・水		
	タイ語	月・金		
	韓国・朝鮮語	水		
	インドネシア語	月・金		

○相談窓口(一般相談)

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	TEL
<地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)・相談室> 〒247-0007 横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1 県立地球市民かながわプラザ2階情報フォーラム内 (最寄り駅: JR根岸線本郷台駅) ※各言語 第5が休みの場合があり、祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、次のURLをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/				
一般相談	英語	第1・3・4火	9:00~12:00 13:00~17:00 (受付は16:00まで)	(045)896-2895
	中国語	木、第1火		
	韓国・朝鮮語	第4木		
	スペイン語	金		
	ポルトガル語	水、第4金		
	ベトナム語	第3火、第1・2・3金		
<横浜市多文化共生総合相談センター> 〒220-0012 横浜市西区みなとみらい1-1-1 パシフィコ横浜横浜国際協力センター5F (最寄り駅: みなとみらい線みなとみらい駅) ※第1・3・5土曜日、祝日・休日・12月29日から1月3日を除く				
一般相談	英語	月~金、第2・4土	10:00~17:00(月~金) (受付は16:30まで) 10:00~13:00(第2・4土) (受付は12:30まで) (土曜日の電話相談は日本語、英語、中国語、スペイン語のみ)	(045)222-1209
	中国語	月~金、第2・4土		
	スペイン語	月~金、第2・4土		
	韓国語	月~金、第2・4土		
	ベトナム語	月~金、第2・4土		
	ネパール語	月~金、第2・4土		
	インドネシア語	月~金、第2・4土		
	タガログ語	月~金、第2・4土		
	タイ語	月~金、第2・4土		
	ポルトガル語	月~金、第2・4土		
<青葉国際交流ラウンジ> 〒227-0064 横浜市青葉区田奈町76 青葉区民交流センター田奈ステーション内 (最寄り駅: 東急田園都市線田奈駅) ※第4日曜日、年末年始は除く				
一般相談	英語	月~日、祝	9:00~21:00(月~土) 9:00~17:00(日、祝)	(045)989-5266
	中国語(5月~)	水	9:00~13:00	
	スペイン語	水、金	9:00~15:00	
<横浜市 泉区役所 外国籍等区民相談> 〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1 泉区役所1F (最寄り駅: 相鉄いずみ野線いずみ中央駅)				
一般相談	中国語	木	10:00~16:00	(045)800-2334
	ベトナム語	金		

<いずみ多文化共生コーナー> 〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1 泉区役所1F (最寄り駅:相鉄いずみ野線いずみ中央駅)				
一般相談	英語	月、火、木	9:00~16:00	(045)800-2487
<金沢国際交流ラウンジ> 〒236-0021 横浜市金沢区泥亀2-9-1 金沢区役所2F (最寄り駅:京浜急行線金沢八景駅、又は金沢文庫駅) ※日曜日・祝日・年末年始は除く				
一般相談	英語	月~土	9:00~17:00	(045)786-0531
	スペイン語	木	13:00~17:00	
	中国語	水	9:00~13:00	
<港南国際交流ラウンジ> 〒233-0002 横浜市港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー13F (最寄り駅:京浜急行線上大岡駅) ※第3水曜日、年末年始は除く				
一般相談	英語	第1水	9:30~13:30	(045)848-0990
	中国語	火		
	ハングル	第2・4 金	9:00~13:00	
	スペイン語	第1・3月	12:30~16:30	
	ロシア語	第1・3金	10:00~14:00	
	タイ語	第2・4月	10:00~14:00	
	タガログ語	第2・第4 土	14:00~18:00	
<港北国際交流ラウンジ> 〒222-0032 横浜市港北区大豆戸町316-1 (最寄り駅:東急東横線・JR横浜線菊名駅) ※第3月曜日(祝日の場合は翌日)、年末年始は除く				
一般相談	英語	月~日、祝	9:00~21:00 (8月以外の月~金)	(045)430-5670
			9:00~17:00 (土、日、祝、8月の月~金)	
	中国語	金	9:00~13:00	
	台湾語	金		
	韓国語	木		
ベトナム語	火			

<つづきMYプラザ(都筑多文化・青少年交流プラザ)>

〒224-0003

横浜市都筑区中川中央1-25-1

ノースポート・モール5階

(最寄り駅:市営地下鉄センター北駅)

※第3月曜日、年末年始は除く

一般相談	英語	月～日、祝	10:00～21:00(月～金) 10:00～18:00(土・日・祝)	(045)914-7171
	スペイン語		不定期	
	中国語		不定期	

<鶴見国際交流ラウンジ>

〒230-0051

横浜市鶴見区鶴見中央1-31-2-214

シークレイン2F

(最寄り駅:JR鶴見駅・京急線京急鶴見駅)

※第3水曜日、年末年始は除く

一般相談	英語	火、金、日	9:00～17:00	(045)511-5311
	中国語	月～木、日	9:00～17:00(月、水、木、日) 17:00～21:00(火)	
	ハングル	月、火、金、土	9:00～17:00(土) 17:00～21:00(月、火、金)	
	ポルトガル語	月、土	9:00～17:00	
	タガログ語	月、火	9:00～17:00(月) 17:00～21:00(火)	
	スペイン語	水、木、金	9:00～17:00(水、木) 9:00～21:00(金)	

<なか国際交流ラウンジ>

〒231-0021

横浜市中区日本大通35

中区役所別館1階

(最寄り駅:JR、地下鉄関内駅、みなとみらい線日本大通り駅)

※第3日曜日、年末年始は除く

一般相談	英語	月～日	10:00～17:00(月、水～金、日) 10:00～20:00(火、土/祝日除く)	(045)210-0667
	中国語			

<ほどがや国際交流ラウンジ>

〒240-0004

横浜市保土ヶ谷区岩間町1-7-15

横浜市岩間市民プラザ1F

(最寄り駅:相鉄線天王町駅、JR保土ヶ谷駅)

※原則月2回施設点検日、年末年始、特別に定めた日は除く

一般相談	英語	月～日	9:30～18:00	(045)337-0012
	韓国・朝鮮語	第2・4火	14:00～18:00	
	フィリピン語	第1・3土	9:30～14:00	
	中国語	火、金		

<みどり国際交流ラウンジ> 〒226-0019 横浜市緑区中山1-6-15 パームビュービル5階・6階 (最寄り駅: JR、市営地下鉄中山駅) ※火曜日、年末年始は除く				
一般相談	英語	月、水～日	9:30～18:00(月、木～日) 9:30～21:00(水)	(045)532-3548
	中国語	月・木	9:30～13:15	
<みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ> 〒232-0024 横浜市南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設10F (最寄り駅: 市営地下鉄阪東橋駅、京急線黄金町駅) ※第3月曜日、年末年始は除く				
一般相談	中国語	月～日	9:00～17:00	(045)242-0888
	英語	水		
	タイ語	木		
	タガログ語	金		
<川崎県民センター県民の声・相談室> 〒212-0013 川崎市幸区堀川町580 ソリッドスクエア東館2F (最寄り駅: JR川崎駅、京浜急行線京急川崎駅) ※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、次のURLをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/kawasaki.html				
一般相談	ベトナム語	木	9:00～12:00 13:00～17:00 (受付は16:00まで)	(044)549-0047
<川崎市国際交流センター> 〒211-0033 川崎市中原区木月祇園町2-2 (最寄り駅: 東急東横線・目黒線元住吉駅) ※年末年始、休館日(年3回)は除く https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml				
一般相談	英語	月～土	9:00～17:00	(044)455-8811 soudan39@kian.or.jp (電話・メール・窓口で相談を受け付けます)
	中国語	月～土		
	韓国・朝鮮語	火、木		
	スペイン語	火、水		
	ポルトガル語	火、金		
	タガログ語	火、水		
	ベトナム語	火、金		
	タイ語	月、火		
	インドネシア語	火、水		
	ネパール語	火、土		
	やさしい日本語	月～土		

<相模原市中央区役所 市民相談室>

〒252-5277

相模原市中央区中央2-11-15

相模原市役所本庁舎1階

(最寄り駅:JR横浜線相模原駅)

一般相談	英語	月	9:00~12:00 13:00~16:00	(042)769-8319
	中国語	水		
	ポルトガル語	金		
	スペイン語	金		
	タガログ語	火		
	ベトナム語	木		

<さがみはら国際交流ラウンジ>

〒252-0233

相模原市中央区鹿沼台1-9-15

プロミティふちのべビル1階

(最寄り駅:JR横浜線淵野辺駅)

一般相談	英語	金	9:30~15:15	(042)750-4150
	中国語	日	10:00~15:45	
	韓国・朝鮮語	月	9:30~15:15	
	ポルトガル語	火	10:00~15:45	
	スペイン語	火		
	フィリピン語	水	10:00~15:45	
	タイ語	土	10:00~15:45	
	ベトナム語	金	10:30~16:15	

<NPO横須賀国際交流協会>

〒238-0006

横須賀市日の出町1-5

ヴェルクよこすか2F

(最寄り駅:京浜急行線横須賀中央駅) ※土曜日、日曜日、祝日、年末年始は除く

一般相談(要予約) ※その他の言語はご相談ください	英語	月、木	9:00~12:00	(046)827-2166
	韓国語	木		
	タガログ語	月		
	中国語	火	10:00~12:00	
	スペイン語	水	9:00~12:00	
	ポルトガル語	金	14:00~17:00	
	ベトナム語	月	10:00~12:00	
	ネパール語	木	9:00~12:00	

<平塚市役所 文化・交流課 外国籍市民相談窓口(一元的相談窓口)>

〒254-8686

平塚市浅間町9-1 本館1階 105窓口

(最寄り駅:JR東海道線・平塚駅) ※祝日、年末年始は除く

一般相談 ※テレビ通訳サービスを利用 ※文書の翻訳作業は行っていませんのでご注意ください。	英語	月～金	8:30～17:00	(0463)25-2520
	中国語	月～金	8:30～17:00	
	韓国・朝鮮語	月～金	8:30～17:00	
	ポルトガル語	月～金 ※第1・3水曜日は通訳者もいません	8:30～17:00 ※通訳者対応 9:00～12:00、 13:00～16:00	
	スペイン語	月～金 ※火曜日は通訳者もいません	8:30～17:00 ※通訳者対応 9:00～12:00、 13:00～16:00	
	ベトナム語	月～金	9:00～17:00	
	フィリピン語	月～金	9:00～17:00	
	タイ語	月～金	9:00～17:00	
	フランス語	月～金	10:00～17:00	
	ネパール語	月～金	9:00～17:00	
	ヒンディー語	月～金	9:00～17:00	
	ロシア語	月～金	10:00～17:00	
	インドネシア語	月～金	9:00～17:00	
	カンボジア語	月～金	9:00～17:00	
ミャンマー語	月	9:00～17:00		

<藤沢市役所 市民相談情報課>

〒251-8601

藤沢市朝日町1-1

本庁舎4階

(最寄り駅:JR東海道線・小田急線藤沢駅)

一般相談	スペイン語	月～金	8:30～12:00 13:00～17:00 (面談受付) 午前は11:30まで 午後は16:00まで	(0466)25-1111 (内)2578・2579
	ポルトガル語			
一般相談	英語	月～金	8:30～12:00 13:00～17:00	(0466)50-3568

<湘南台文化センター>

〒252-0804

藤沢市湘南台1-8

(最寄り駅:小田急線湘南台駅)

一般相談(面談のみ)	スペイン語	月、火、金	8:30～12:00 13:00～17:00 (面談受付) 午前は11:30まで 午後は16:00まで	面談のみ受付
	ポルトガル語			

<秦野市役所 暮らし安心部 市民相談人権課> 〒257-8501 秦野市桜町1-3-2 (最寄り駅:小田急線秦野駅)				
一般相談	英語	水、木	9:00~12:00 13:00~16:00	(0463)82-5128
	ポルトガル語	火		
	スペイン語	水、木	9:00~12:00	
	ベトナム語	金		
	中国語	金		
<県央地域県政総合センター 県民の声・相談室内> 〒243-0004 厚木市水引2-3-1 厚木合同庁舎本館1F (最寄り駅:小田急線本厚木駅) ※祝日・年末年始は振替をする可能性がありますので、次のURLをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html				
一般相談	スペイン語	月、第3水	9:00~12:00 13:00~17:00 (受付は16:00まで)	(046)221-5774
	ポルトガル語	火、第3水		
	ベトナム語	第1月		
<厚木市役所 市民協働推進課> 〒243-8511 厚木市中町3-17-17 本庁舎1階 (最寄り駅:小田急線本厚木駅)				
一般相談	英語	木	13:00~16:00	(046)225-2100
	スペイン語			
	ポルトガル語			
<(公財)大和市国際化協会> 〒242-0018 大和市深見西1-3-17 (最寄り駅:小田急線・相鉄線 大和駅)				
一般相談	英語	火~金	9:00~12:00 13:00~17:00	(046)265-6053
	ベトナム語	火		
	中国語	木	10:00~13:00	
	タガログ語	水		
	スペイン語	金		
<湯河原町役場 地域政策課> 〒259-0392 足柄下郡湯河原町中央2-2-1 (最寄り駅:JR東海道線湯河原駅) ※祝日、年末年始は除く				
一般相談 (予約制)	英語	月~金	9:00~16:30 (受付は16:00まで)	(0465)63-2111
	イタリア語			
	スペイン語			
	フランス語			
	韓国語			

○相談窓口(専門相談)

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	TEL
<地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)・相談室> 〒247-0007 横浜市栄区小菅ヶ谷1-2-1 県立地球市民かながわプラザ2階情報フォーラム内 (最寄り駅: JR根岸線本郷台駅) ※法律相談は祝日・年末年始の振替をする可能性がありますので、次のURLをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul ※教育相談は祝日休み				
法律相談	英語	第1・3火	13:00~16:30 (受付は16:00まで)	(045)896-2895
	中国語	第1火、第4木		
	韓国・朝鮮語	第4木		
	スペイン語	第2・4金		
	ポルトガル語	第2水、第4金		
	ベトナム語	第2金、第3火		
教育相談	日本語	火~土	10:00~13:00 14:00~17:00 (受付は16:30まで)	(045)896-2970
	中国語	木、土		(045)896-2972 soudan1@earthplaza.jp
	スペイン語	金		
	ポルトガル語	水		
	タガログ語	火		
	ベトナム語	金		
<かながわ労働センター 労働相談コーナー> 〒231-8583 横浜市中区寿町1-4 かながわ労働プラザ2F (最寄り駅: JR根岸線石川町駅中華街口(北口))				
労働相談	中国語	金	13:00~16:00	(045)662-1103
	ベトナム語	第2・4木		(045)633-2030
	スペイン語	第2・4水		(045)662-1166
<県央地域県政総合センター 県民の声・相談室内> 〒243-0004 厚木市水引2-3-1 厚木合同庁舎本館1F (最寄り駅: 小田急線本厚木駅) ※法律相談は祝日・年末年始の振替をする可能性がありますので、次のURLをご確認ください。 https://www.earthplaza.jp/ep/forum/consul/atsugi.html				
インドシナ難民定住相談	日本語(通訳可)	水	9:00~12:00 13:00~17:15 (受付は16:00まで)	(046)223-0709
法律相談	スペイン語	第1月、第3水	13:00~16:30 (受付は16:00まで)	(046)221-5774
	ポルトガル語	第3水		
	ベトナム語	第1月		

<かながわ労働センター県央支所>				
〒243-0004 厚木市水引2-3-1 厚木合同庁舎3号館2階 (最寄り駅:小田急線本厚木駅)				
労働相談	スペイン語 ポルトガル語	木 月	13:00~16:00	(046)221-7994
<かながわ男女共同参画センター かなテラス>				
所在地は電話にて要確認				
女性のためのDV相談	英語 中国語 韓国・朝鮮語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語 タイ語 ベトナム語	月~土	10:00~17:00 (面接相談 16:00まで) (要予約)	090-8002-2949
<横浜市多文化共生総合相談センター>				
〒220-0012 横浜市西区みなとみらい1-1-1 パシフィコ横浜横浜国際協力センター5F (最寄り駅:みなとみらい線みなとみらい駅) ※第1・3・5土曜日、日曜日、祝日、年末年始は除く				
行政書士相談	英語・中国語・韓国語・ ベトナム語・ネパール 語・インドネシア語・タ ガログ語・タイ語・ポル トガル語・スペイン語	原則第1木	13:00~16:00	(045)222-1209 (要予約)
教育相談	英語・中国語・スペイン 語 ※その他言語は要事 前問合せ	第2・4土	10:00~13:00 (受付は12:30まで)	
<横浜市 泉区役所 外国籍等区民相談>				
〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1 泉区役所1F (最寄り駅:相鉄いずみ野線いずみ中央駅)				
インドシナ難民定住相談	日本語(通訳可)	金	9:00~17:00	(045)801-3738
<みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ>				
〒232-0024 横浜市南区浦舟町3-46 浦舟複合福祉施設10F (最寄り駅:市営地下鉄阪東橋駅,京急線黄金町駅) ※第3月曜日、年末年始は除く				
専門相談 ※対応言語は相談に応じる	法律相談 在留相談 教育相談	第2木 第3木 第4木	13:30~15:30	(045)232-9544 (要予約)

<相模原市 緑区役所 市民相談室> 〒252-0143 相模原市緑区橋本6-2-1 シティ・プラザはしもと(イオン橋本店6階) (最寄り駅: JR横浜線橋本駅)				
法律相談 (電話による通訳サービス)	英語	第4木	13:30~16:00 (相談は面接のみ)	042-775-1773 (要予約)
	中国語			
	タガログ語			
	スペイン語			
	ベトナム語			
<相模原市 中央区役所 市民相談室> 〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 相模原市役所本庁舎本館1階 (最寄り駅: JR横浜線相模原駅)				
法律相談 (電話による通訳サービス)	英語	第1木	13:30~16:00 (相談は面接のみ)	042-769-8230 (要予約)
	中国語			
	タガログ語			
	スペイン語			
	ベトナム語			
<相模原市 南区役所 市民相談室> 〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 相模原市南区合同庁舎3階 (最寄り駅: 小田急線相模大野駅)				
法律相談 (電話による通訳サービス)	英語	第2木	13:30~16:00 (相談は面接のみ)	042-749-2171 (要予約)
	中国語			
	タガログ語			
	スペイン語			
	ベトナム語			

○業務の案内等に伴う通訳を実施する窓口

窓口内容	対応言語	相談日	相談時間	TEL
<横浜市 鶴見区役所> 〒230-0051 横浜市鶴見区鶴見中央3-20-1 (最寄り駅: JR京浜東北線鶴見駅、京浜急行線京急鶴見駅)				
区役所業務の案内・通訳	英語	月～金	10:00～17:00	各課窓口においてのみ実施
	中国語	金	9:00～17:00	
	スペイン語	月～金	10:00～17:00	
	ポルトガル語			
<横浜市 中区役所> 〒231-0021 横浜市中区日本大通35 (最寄り駅: JR根岸線・市営地下鉄関内駅、みなとみらい線日本大通り駅)				
区役所業務の案内・通訳	英語	月～金	10:00～17:00	(045)224-8298
	中国語		8:45～15:45	
<横浜市 南区役所 区政推進課広報相談係> 〒232-0024 横浜市南区浦舟町2-33 (最寄り駅: 市営地下鉄阪東橋駅、京浜急行黄金町駅)				
区役所業務の案内・通訳	英語	金	13:00～17:00 (受付は16:45まで)	(045)341-1112
	中国語	金	13:00～17:00 (受付は16:45まで)	
<横浜市 港北区役所 戸籍課> 〒222-0032 横浜市港北区大豆戸町26-1 (最寄り駅: 東急東横線大倉山駅)				
区役所業務の案内・通訳	ポルトガル語	月～金	10:00～17:00	(045)540-2254
	スペイン語			
	英語			
<相模原市 緑区役所 区民課> ※緑区役所各まちづくりセンター(橋本まちづくりセンターを除く)においても実施 〒252-5177 相模原市緑区西橋本5-3-21 (最寄り駅: JR横浜線橋本駅、京王相模原線橋本駅)				
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語	月～金	8:30～17:00	区民課等窓口においてのみ実施
	中国語			
	スペイン語			

<相模原市 中央区役所 区民課>		※中央区役所各まちづくりセンター(本庁地域まちづくりセンターを除く)においても実施		
〒252-5277 相模原市中央区中央2-11-15 (最寄り駅:JR横浜線相模原駅)				
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語	月～金	8:30～17:00	区民課等窓口においてのみ実施
<相模原市 南区役所 区民課>		※南区役所各まちづくりセンター(大野南まちづくりセンターを除く)においても実施		
〒252-0377 相模原市南区相模大野5-31-1 (最寄り駅:小田急線相模大野駅)				
区民課等窓口業務で電話による通訳サービス	英語 中国語 スペイン語	月～金	8:30～17:00	区民課等窓口においてのみ実施
<厚木市役所 市民協働推進課>				
〒243-8511 厚木市中町3-17-17 (最寄り駅:小田急線本厚木駅)				
市役所業務の案内・通訳	スペイン語	月	14:00～16:00	(046)225-2215
<厚木市役所 市民課及び各連絡所及び各地区市民センター>				
市民課窓口業務でタブレット又は電話による通訳サービス 【市民課】 TV通訳(タブレット)2台設置 【各連絡所及び各地区市民センター】 電話通訳を各1台設置	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 ベトナム語	【市民課】 月～金、土 (休日、祝日、年末年始を除く) 【各連絡所及び各地区市民センター】 月～日(休日、祝日、年末年始を除く) ※一部の連絡所及び地区市民センターは月～土	【市民課】 8:30～17:15(月～金) 8:30～12:00(土) ※祝日を除く 【各連絡所及び各地区市民センター】 8:30～17:15(月～日) ※祝日を除く	(046)225-2110
<大和市役所 国際・男女共同参画課>				
〒242-8601 大和市下鶴間1-1-1 (最寄り駅:小田急線鶴間駅)				
市役所業務その他の案内・通訳	スペイン語	火	9:00～12:00 13:00～16:00	(046)263-8305
<綾瀬市役所 市民環境部 市民活動推進課>				
〒252-1192 綾瀬市早川550 (最寄り駅:小田急線/相鉄線/JR相模線 海老名駅からバス) ※祝日の時は翌週、年末年始は除く				
市役所業務その他の案内・通訳	スペイン語 ポルトガル語 ベトナム語 英語	原則 第1・3金 原則 第1・3月 原則 第1水 原則 第4金	9:00～13:00	(0467)70-5657
<愛川町役場 住民課>				
〒243-0392 愛甲郡愛川町角田251-1 (最寄り駅:小田急線本厚木駅からバス)				
町役場業務その他の案内・通訳	スペイン語 ポルトガル語	月、水、木、金	13:15～17:00 (受付は16:30まで)	(046)285-2111 (内)3319