# 貯水槽水道の点検調査

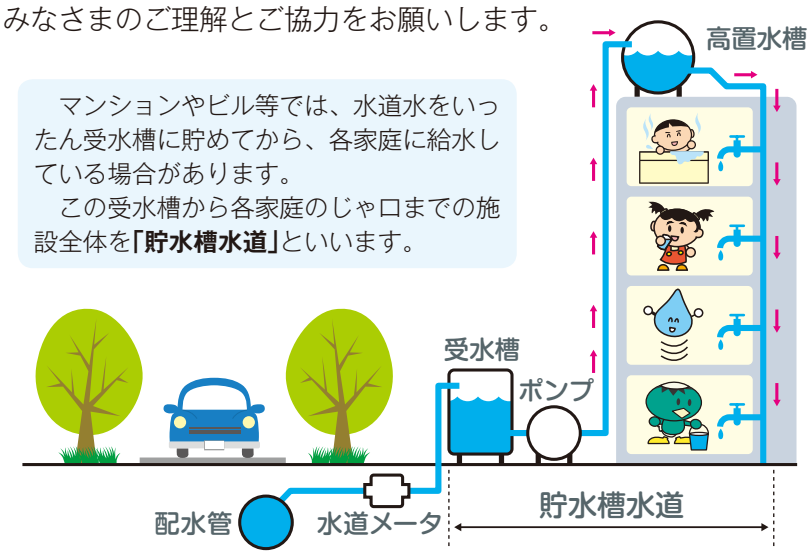
県営水道では、有効容量8㎥以下の貯水槽水道について、水質などの管理状況を確認するため、点検調査を民間の調査会社に委託しています。

調査員は県営水道が発行した顔写真入りの業務委託従事者証明書を携行し、貯水槽水道の設置者(管理者)による立会いのうえ、調査を行っておりますが、ご不審な点がありましたら、県企業庁水道施設課(☎045-210-7272)へお問い合わせください。

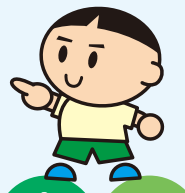
なお、この調査についての費用をお客さまに請求することはありません。

みなさまのご理解とご協力をお願いします。

マンションやビル等では、水道水をいったん受水槽に貯めてから、各家庭に給水している場合があります。
この受水槽から各家庭のじゃ口までの施設全体を**「貯水槽水道」**といいます。




# 漏水調査にご理解とご協力を



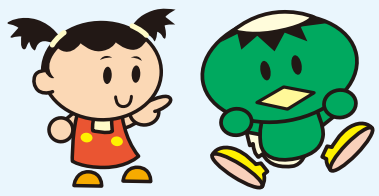
県営水道では、道路内や宅地内（水道メータまで）の水道管の水漏れを調べる調査を、民間の調査会社に委託しています。

調査員は昼夜を問わず、水道管が埋まっている道路等で、水が漏れる音を聞き取る調査を行っています。

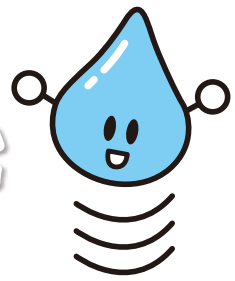
調査員は県営水道が発行した顔写真入りの業務委託従事者証明書を携行し、腕章を着用していますが、ご不審な点がありましたら、所管の水道営業所へお問い合わせください。

なお、この調査についての費用をお客さまに請求することはありません。

みなさまのご理解とご協力をお願いします。



# 上下水道料金のお支払いには、便利な口座振替・クレジットカード払いをぜひご利用ください




## 一度のお手続きで上下水道料金の自動引き落としができ、便利です。

### 口座振替のお申込み方法

「上下水道使用量のお知らせ」などお客様番号のわかるもの、預貯金通帳、預貯金通帳にご使用の印鑑をご用意の上、直接取扱金融機関へお申し込みください(取扱金融機関については、ホームページでご確認ください)。

### クレジットカード払いのお申込み方法

「上下水道使用量のお知らせ」又は「上下水道料金のお知らせ兼領収書」をお手元にご用意の上、パソコン、携帯電話からインターネットの「Yahoo!公金支払い」を通じて、お申し込みください(詳細については、ホームページでご確認ください)。

お申込み先　「Yahoo!公金支払い」ページはこちらから▶▶▶

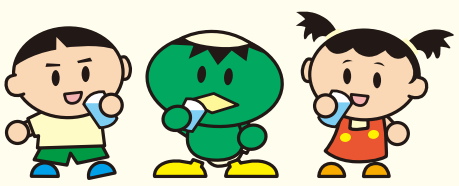
問い合わせ先

お客さまコールセンター
☎0570-005959（ナビダイヤル）
ホームページ（「上下水道料金のお支払い方法」のページ）
http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8002/p28739.html

## お客さまの水道使用量の情報を活用させていただくことについてのお願い

県営水道では、お客さまの水道使用量に関するデータを地域ごとに集計させていただき、将来の水道施設の更新や技術的検証をする際に活用させていただきますので、ご理解をお願いいたします。

なお、データを活用することにより、個人のデータが特定されることはありません。

## 点字版での「上下水道使用量のお知らせ」をお届けします

県営水道では、視覚障害のあるお客さまでご希望の方に点字版の「上下水道使用量のお知らせ」をお届けしています。
点字版によるお知らせを希望される方は、所管の水道営業所までお申し込みください。