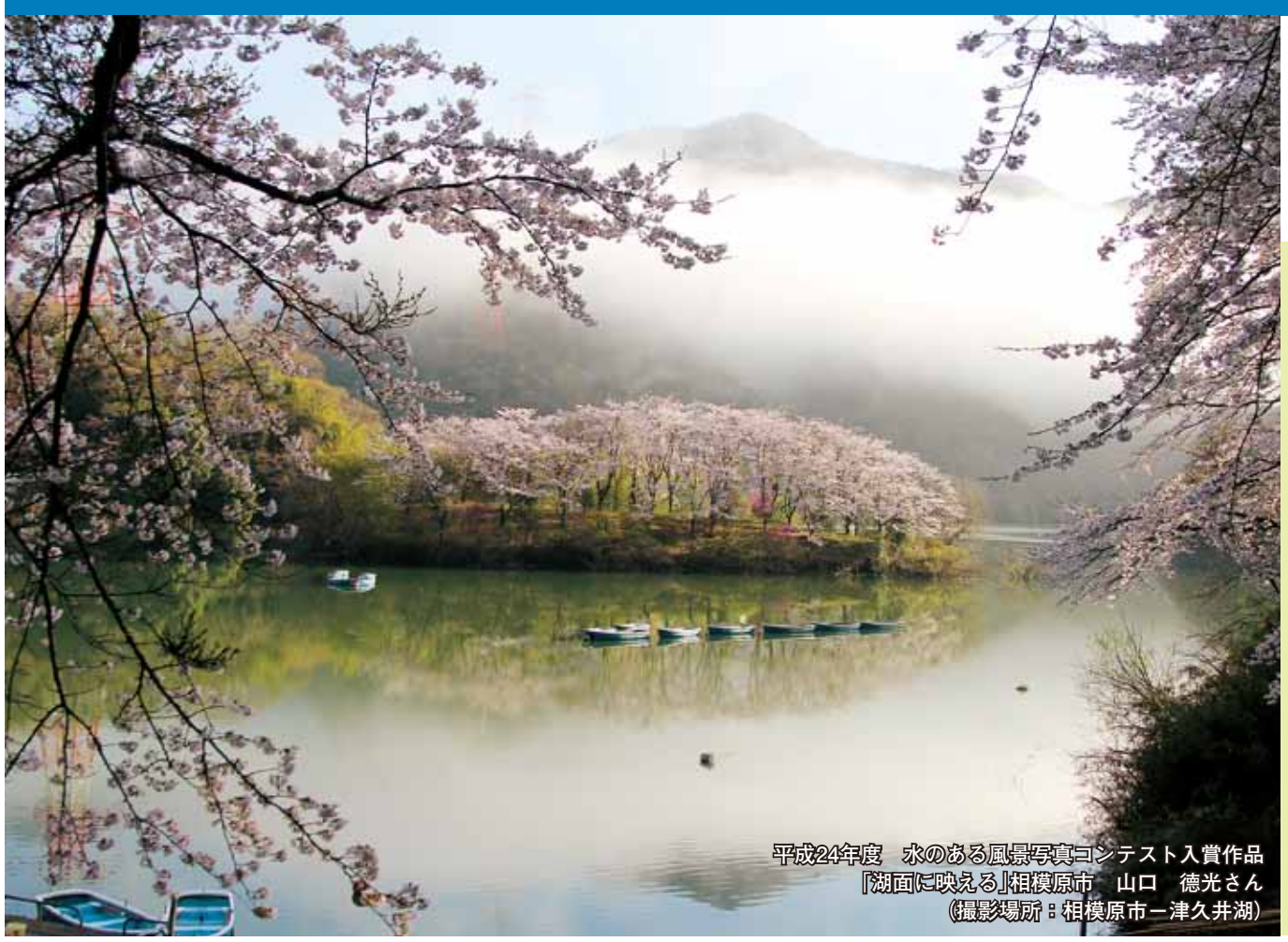
神奈川県
KANAGAWA
県営水道
さがみの水
平成25年(2013)3月
第57号(年4回発行)

森の恵みをあなたのもとへ
神奈川県営水道



平成24年度　水のある風景写真コンテスト入賞作品
「湖面に映える」相模原市　山口　徳光さん
(撮影場所：相模原市ー津久井湖)

神奈川県企業庁は、平成24年10月で60周年を迎えました。

主な内容

1面 ●お客さまコールセンターをご利用ください

2面 特集 環境に配慮した取組

3面 ●水道モニター募集

4面 ●水道メータの取替えにご協力を
●悪質な業者や詐欺にご注意ください

アクアくん

県営水道は、平成25年4月1日で80周年を迎えます。次号6月号では、80周年を記念したイベントをご紹介します。

県営水道からのお願い

神奈川県営水道お客さまコールセンターをご利用ください

県営水道給水区域内の引っ越し手続き(転出・転入・口座振替・クレジットカード払いの継続)が一度で完了します。

☎0570-005959(ナビダイヤル)

※ナビダイヤルをご利用できない場合 **☎045-345-1211**

■**取扱内容**　水道の使用開始･休止の受付／その他各種お問い合わせ
■**受付時間**　◇平　日／午前8時30分～午後7時
◇土曜日／午前8時30分～午後5時
〈日曜､祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）を除く〉

上記お取扱いをFAXでも24時間受け付けています。詳しくは、ホームページをご覧ください。

FAX 0570-014032(FAXナビダイヤル)

FAXナビダイヤルでの通話は、横浜市内への通話料金がかかります。

http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8000/

ご連絡をされる前にご確認ください

●現在使用している水道のお客様番号（お客様番号は「上下水道使用量のお知らせ」に記載されています。）●引っ越しする日 ●水道料金の精算方法（現地精算・口座振替・納入通知書・クレジットカード（クレジットカード払いを登録されている場合に限ります。）のいずれかが選べます。）●引っ越し先の住所と電話番号

電子申請(インターネット)による使用開始･休止の受付も行っています。詳しくは、ホームページをご覧ください。
http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8002/p28672.html

※コールセンターに「お問い合わせ」「お申込み」の際は、必ずご本人様の確認をさせていただきますので、ご了承ください。
お問い合わせの内容によっては、水道営業所等から連絡させていただく場合もあります。

メータ検針業者の変更について

平成25年4月から、**茅ヶ崎水道営業所**（茅ヶ崎市・寒川町)、**海老名水道営業所**（海老名市・綾瀬市）及び**大和水道営業所**（大和市）管内の水道メータの検針業務を、従来の委託業者に替わり、株式会社宅配に委託することになりました。

対象地域のお客さまには、2月から3月の水道メータ検針時に、業者の変更をお知らせするためのチラシを配付していますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

なお､委託した業者は､企業庁が発行した業務委託従事者証明書を携帯しています。

問い合わせ先 県企業庁経営課 ☎045-210-7223

上下水道料金のお支払いには、便利な口座振替・クレジットカード払いをぜひご利用ください

カッピー

一度のお手続きで上下水道料金の自動引き落としができ､便利です。

●**口座振替のお申込み方法**
「上下水道使用量のお知らせ」又は「上下水道料金のお知らせ兼領収書」、預貯金通帳、預貯金通帳にご使用の印鑑をご用意の上、直接取扱金融機関へお申込みください（取扱金融機関については､ホームページでご確認ください｡)。

●**クレジットカード払いのお申込み方法**
パソコン、携帯電話からインターネットの「Yahoo!公金支払い」を通じて、24時間お申込みができます（申込書による受付は行っていません｡)。
お申込みの際は､「使用者番号」及び「お客様番号」（「上下水道使用量のお知らせ」又は「上下水道料金のお知らせ兼領収書」に記載）をお手元にご用意ください。
※クレジットによるお支払いは、申込受付後に行った検針分に係る料金からとなります。

逗子市のお客さまも４月１日からクレジットカード払いの申込受付を開始します。

問い合わせ先　お客さまコールセンター　☎0570-005959（ナビダイヤル）
ホームページ　http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f8002/p28739.html