貯水槽水道の点検調査

県営水道では、有効容量８㎥以下の貯水槽水道の水質などの管理状況を確認するため、設置者（管理者）へご案内し、点検をご希望の方には無料で調査を実施しています。

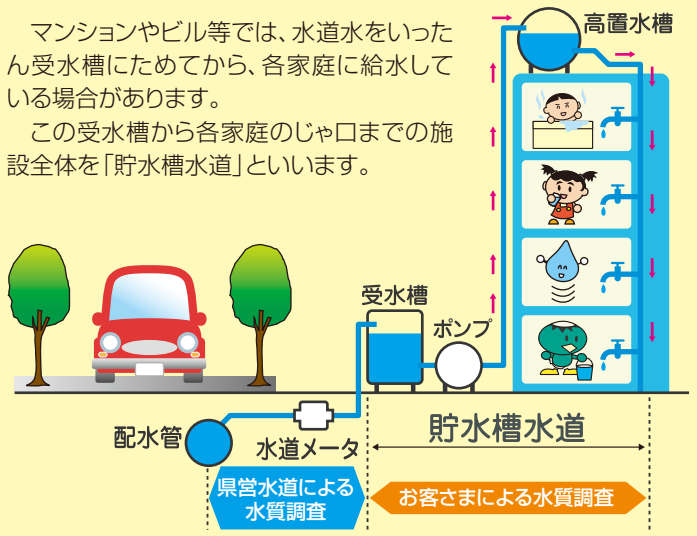
詳しいお問い合わせは、水道施設課工務班（045-210-1111内線7282）までお願いします。

今後も、順次ご案内しますので、点検調査にご理解とご協力をお願いします。

なお、県営水道では、安全でおいしい水をそのままお客さまに利用していただくため、配水管からご家庭に直接水を届ける「直結給水」の普及の拡大に努めており、既存の貯水槽水道から直結給水方式に切替えがしやすいように、引込み管の口径や建物の階数の制限等を緩和し適用範囲の拡大を行っております。

マンションやビル等では、水道水をいったん受水槽にためてから、各家庭に給水している場合があります。

この受水槽から各家庭のじゃ口までの施設全体を「貯水槽水道」といいます。



漏水調査にご理解とご協力を

県営水道では、道路や宅地内（水道メータまで）の水道管の水漏れを調べる調査を民間業者に委託しています。調査員は昼夜を問わず、水道管が埋まっている道路等で、水が漏れる音を聞きとる調査を行っています。

調査員は県営水道が発行した顔写真入りの身分証明書を携行し、腕章を着用しています。なお、この調査についての費用をお客さまに請求することはありません。

皆さまのご理解とご協力をお願いします。

水道管の凍結にご注意ください

寒さが厳しくなると、水道管内の水が凍結し、管に亀裂が入ることがあります。屋外で露出している水道管には、保温材や毛布、厚手の布切れをすき間無く巻き付けて防寒対策を取りましょう。特にじゃ口は凍結しやすいのでご注意ください。

万一、凍結してしまった場合は、自然にとけるのを待つか、凍結した部分にタオルをかぶせて、ゆっくりとぬるま湯をかけてください。（急に熱湯をかけると、じゃ口等が破損することがあります。）

悪質な業者や詐欺にご注意ください

水道局から漏水修理工事を依頼されたと称し、高額な代金を請求され、支払ってしまった！

伊勢原市でおきた事例…水道局の職員を装った男2人が訪問し、「漏水している。工務店に頼むと高い。今すぐ修理をすれば半額でよい」と言われ、代金を支払ってしまった！

→ 県営水道では、宅地内の漏水修理工事は行っておりませんので、お客さまに工事代金を請求することはありません。

業者にじゃ口の水漏れの修理を頼んだら、思いもよらない高額な費用を請求されてしまった！

「水漏れ修理　基本料金3,000円～」などのチラシを見て、低料金で済むと思って修理を依頼すると、思いがけない高額な料金を請求する業者がいます。

→ **被害にあわないためには・・・**

●水道管の修理は県営水道の指定を受けた指定給水装置工事事業者へ

指定給水装置工事事業者は県営水道ホームページに掲載しています。ホームページをご覧になれない場合は、神奈川県営水道お客さまコールセンターへお問い合わせください。

●修理する前に必ず確認を

工事内容について十分な説明を受け、後で高額な請求をされないために見積書をもらうことをお勧めします。

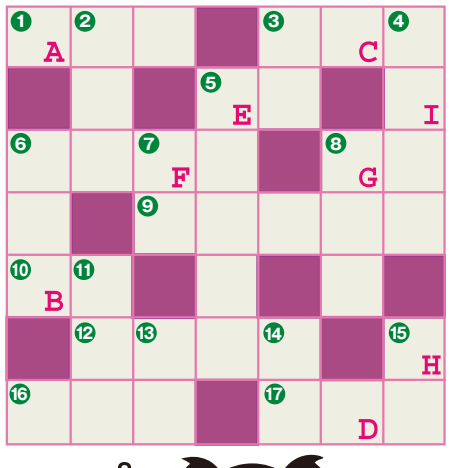
水道局を名乗る人から、「上下水道使用量のお知らせ」に書かれた金額をすぐに支払うように言われた！

→ 水道メータを検針したときに、使用水量や料金を記載した「上下水道使用量のお知らせ」をお渡ししますが、このお知らせによりその場で料金をいただくことはありません。

企業庁から業務を受託した者は業務委託証明書を提示します。ご不審に思われた場合は、神奈川県営水道お客さまコールセンターへお問い合わせください。

プレゼントクイズ

A　B　C　D　E　F　G　H　I



ヨコのカギ

1 神奈川県東南部にある半島は、○○○半島です。
3 江戸時代に、日本で初めて実測による日本地図を作ったのは、○○○忠敬です。
5 電話に出なかったので、○○番電話に録音した。
6 ペリーは○○○○に乗って浦賀に来た。
8 ○○が合う。○○の耳に念仏。
9 蒸した上新粉に、ゆでたヨモギの若葉をまぜて作った団子。
10 図と絵のこと。○○工作。
12 書物や広告に用いられる説明や装飾のための挿絵。
16 柑橘類で、神奈川県では小田原市や山北町が特に名産なものは?
17 思いめぐらすこと。考えること。

タテのカギ

2 正面とは反対の側。○○○姿。
3 腰掛けて座るための家具。
4 初めての孫のこと。別名ハツマゴ。
5 14世紀から16世紀頃に欧州を中心に起こった文芸復興のこと。
6 問題を出して、相手にそれを答えて貰う遊び。
7 着る物のこと。
8 船舶の航行などのために、陸地を掘り開いてつくった人工の水路のこと。
11 ドル、ユーロ、などをまとめて、○○○と言う。
13 印刷物の紙面上の、区切られた一定の部分。解答○○。
14 年齢のこと。
15 神奈川○○営水道

＜解き方＞

クロスワードを全部解いてください。次にAからIの文字を順に並べると、一つの言葉ができます。それが答えです。

＜応募方法＞

はがきに、クイズの答え、住所、氏名、年齢（10代、20代等と記載してください。）電話番号、広報紙「さがみの水」や水道事業へのご意見ご感想をご記入の上、下記のあて先へお送りください。

＜あて先＞

〒231－8588（住所は省略できます。）
県企業庁企画広報室　プレゼントクイズ係

＜締　切＞

平成21年12月11日（金）（当日消印有効）

※正解者の中から、40名様にペットボトル水「さがみの水」（1箱24本入り）をプレゼントいたします。なお、当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。

前号（9月号）の答えは「リョウスイキ」でした。2,198通ものご応募をいただきありがとうございました。

お問合せはこちらへ

水道の使用開始・休止、一般的なお問合せなど

神奈川県営水道お客さまコールセンター

電話 0570－005959（ナビダイヤル）

県営水道給水区域内の引越手続き（転出・転入・口座振替の継続）が一度で完了します。

ナビダイヤルをご利用できない場合　電話0466-53-1011

＜受付＞平日／午前８時30分～午後７時土曜日／午前８時30分～午後５時

県営水道へのご意見、ご要望をお寄せください

お寄せいただいた内容を今後の業務に活かしながら
お客さまに親しまれる県営水道を目指してまいります。

あて先
はがき／〒231-8588（住所は省略できます。）
電　話／045-210-7027
FAX／045-210-8900

県企業庁企画広報室「お客さまの声」係へ　ホームページでも受け付けています。
http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/kigyosomu/index.htm

【編集・発行】 神奈川県企業庁　〒231-8588　横浜市中区日本大通1　電話（045）210-7025　http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/kigyosomu/index-a.htm
広報紙「さがみの水」は、新聞折り込みでお届けしていますが、水道営業所、県営水道給水区域内の市町の窓口や郵便局などにも置いてあります。
●個人情報の保護について／ご応募いただきました個人情報は厳重に管理し、応募者の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。
クールネッサンス
森の恵みをあなたのもとへ
神奈川県営水道