平成21年度のモニターは次号で募集します。

# 水道学習講座のご案内

県営水道の職員が講師として出向き、
水道について説明し、皆さまの疑問にお答えします。

- ●対象／県営水道の給水区域に在住・在勤・在学のおおむね10名以上の団体やグループ
- ●会場・日にち／県営水道の給水区域内とし、平日（年末年始を除く）に会場をご用意ください。
- ●費用／無料
- ●お問合せ／県企業庁企画広報室　電話 045-210-7027

※日程や講座内容等の詳細については、個別にご相談のうえ決定させていただきます。

# ペットボトル水「さがみの水」

ペットボトル水「さがみの水」は、丹沢・早戸川の伏流水を原材料にしたボトルドウォーターです。

県営水道のイベントなどで配布しています。

ご希望の方は、次の場所でも販売していますので、ぜひお試しください。

- ●各水道営業所
- ●JAさがみ わいわい市（寒川町）
- ●鳥居原ふれあいの館（宮ヶ瀬湖畔）
- ●JAさがみ 海老名グリーンセンター（海老名市）
- ●かながわ屋（横浜市中区シルクセンター1階）

お問合せ　企画広報室　045-210-7027

## 悪質な業者や詐欺にご注意ください

**水道局から漏水修理工事を依頼されたと称し、高額な代金を請求され、支払ってしまった！**
→ 県営水道では、宅地内の漏水修理工事は行っておりませんので、お客さまに工事代金を請求することはありません。

**業者にじゃ口の水漏れの修理を頼んだら、思いもよらない高額な費用を請求されてしまった！**

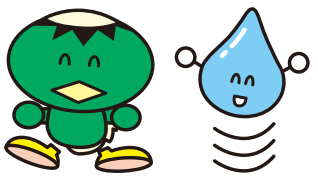
「水漏れ修理　基本料金3,000円〜」などのチラシを見て、低料金で済むと思って修理を依頼すると、思いがけない高額な料金を請求する業者がいます。

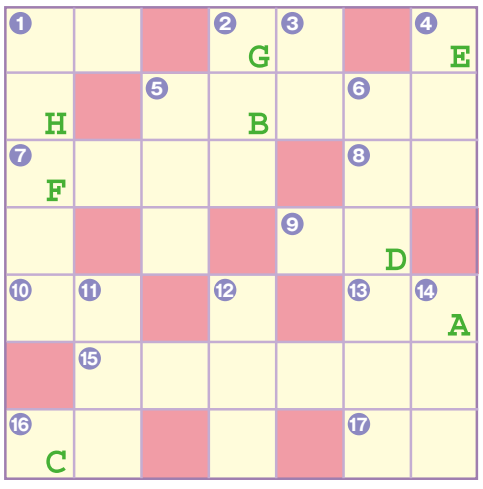
→ **被害にあわないためには・・・**
- ●水道管の修理は県営水道の指定を受けた指定給水装置工事事業者へ
  指定給水装置工事事業者は県営水道ホームページに掲載しています。ホームページをご覧になれない場合は、各水道営業所へお問い合わせください。
- ●修理する前に必ず確認を
  工事内容について十分な説明を受け、後で高額な請求をされないために見積書をもらうことをお勧めします。

**水道局を名乗る人から、「上下水道使用量のお知らせ」に書かれた金額をすぐに支払うように言われた！**
→ 水道メータを検針したときに、使用水量や料金を記載した「上下水道使用量のお知らせ」をお渡ししますが、このお知らせによりその場で料金をいただくことはありません。

ご不審に思われた場合は、お近くの水道営業所へお問い合わせください。また、県営水道の職員、企業庁から業務を受託した者は身分証明書を携行しています。

# プレゼントクイズ





| A | B | C | D | E | F | G | H |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

**ヨコのカギ**
1 ○○の恵みをあなたのもとへ（表紙右上。）
2 崖から流れ落ちる水。
5 ホタテの○○○○○の缶詰。
7 ○○○○尊徳（金次郎）。薪を背負って本を読む像があります。
8 昼の反対の言葉。
9 共同で仕事をする相手。相○○。
10 ガムのような歯ごたえのキャンデー。
13 木の実を好む小型の動物。ニホン・タイワン・シマ○○。
15 サンゴ虫の遺骸や分泌物から成る石灰質の岩礁。
16 素焼きの器。縄文式や弥生式などがある。
17 外の反対の言葉。

**タテのカギ**
1 朝を英語で。
2 車輪の外にはめたゴムの輪。
3 動物の歯で、特に発達したもの。
4 道徳。倫理。良識。
5 密度が高すぎること。
6 検針後に、上下水道のこれをお知らせしています。
11 海や湖に突き出た陸地の端。
12 睡眠中に発する言葉。
14 ある量を量って得られる具体的な値。

**＜解き方＞**
クロスワードを全部解いてください。次にAからHの文字を順に並べると、一つの言葉ができます。それが答えです。

**＜応募方法＞**
はがきに、クイズの答え、住所、氏名、年齢（10代、20代等と記載してください。）電話番号、広報紙「さがみの水」や水道事業へのご意見ご感想をご記入の上、下記のあて先へお送りください。

**＜あて先＞**
〒231−8588（住所は省略できます。）
県企業庁企画広報室 プレゼントクイズ係

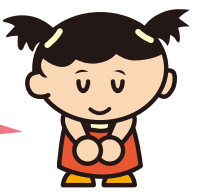
**＜締切＞**
平成21年3月13日（金）（当日消印有効）
※正解者の中から、30名様にペットボトル水「さがみの水」（1箱24本入り）、20名様に神奈川県立フラワーセンター大船植物園入園券をプレゼントいたします。なお、当選者の発表は、商品の発送をもってかえさせていただきます。
前号（12月号）の答えは「ミヤガセダム」でした。1,701通ものご応募をいただきありがとうございました。

## お問い合わせはこちらへ

**神奈川県営水道お客さまコールセンター**（水道の使用開始・休止、一般的なお問い合わせなど）
**☎0570-005959**（ナビダイヤル）ナビダイヤルをご利用できない場合 ☎0466-53-1011
＜受付＞　平日／午前8時30分〜午後7時　土曜日／午前8時30分〜午後5時

| | | | |
|---|---|---|---|
| 相模原水道営業所 | (042)755-1132※1 | 厚木水道営業所 | (046)224-1111※1 |
| 相模原南水道営業所 | (042)745-1111※1 | 伊勢原水道営業所 | (0463)93-4011※2 |
| 津久井水道営業所 | (042)784-4822 | 海老名水道営業所 | (046)234-4111 |
| 鎌倉水道営業所 | (0467)22-6200 | 大和水道営業所 | (046)261-3256 |
| 逗子水道営業所 | (046)873-3925※2 | 箱根水道営業所 | (0460)82-4306 |
| 藤沢水道営業所 | (0466)27-1211 | 寒川浄水場 | (0467)75-1056 |
| 茅ヶ崎水道営業所 | (0467)52-6151 | 谷ケ原浄水場 | (042)782-2626 |
| 平塚水道営業所 | (0463)22-2711※1 | 水道水質センター | (0467)73-1511 |
| 二宮水道営業所 | (0463)71-8111※2 | | |

※1 合同庁舎の代表電話番号のため、電話交換手へ水道営業所にご用件があることをお伝えください。
※2 平成21年3月31日まで営業しています。詳しくは1面をご覧ください。



県営水道へのご意見、ご要望をお寄せください

お寄せいただいた内容を今後の業務に活かしながらお客さまに親しまれる県営水道を目指してまいります。

**あて先**
はがき／〒231-8588（住所は省略できます。）
電　話／045-210-7027
FAX／045-210-8900
県企業庁企画広報室「お客さまの声」係へ
ホームページでも受け付けています。
http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/kigyosomu/index.htm

【編集・発行】　神奈川県企業庁　〒231-8588　横浜市中区日本大通1　電話(045)210-7027　http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/kigyosomu/index-a.htm
広報紙「さがみの水」は、新聞折り込みでお届けしていますが、水道営業所、県営水道給水区域内の市町の窓口や郵便局などにも置いてあります。
●個人情報の保護について／ご応募いただきました個人情報は厳重に管理し、応募者の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。

森の恵みをあなたのもとへ
神奈川県営水道