

<県営住宅指定管理者 連絡先 一覧>

1. (株) 東急コミュニティー 各サービスセンター 【受付時間 平日8時30分～19時00分】

団地がある市町	照会先・提出先のサービスセンター
横浜市【西区、神奈川区、港北区、保土ヶ谷区】	横浜平沼橋サービスセンター TEL(045)324-6556 FAX(045)324-6557 〒220-0004 横浜市区北幸二丁目10番36号DX横浜西口ビル7階
横浜市【旭区、緑区、瀬谷区】	希望ヶ丘サービスセンター TEL(045)360-0280 FAX(045)360-0281 〒241-0826 横浜市旭区東希望が丘100-19 加瀬ビル191 501号室
横浜市【磯子区、金沢区の一部(室の木ハイムを除く)戸塚区、港南区、栄区】、鎌倉市	弘明寺サービスセンター TEL(045)730-5070 FAX(045)730-5071 〒232-0063 横浜市区南区中里1-12-23 東横ビル3階
横浜市泉区、藤沢市の一部(グリーンヒル湘南、富士見台ハイツ、高松ハイツ、滝の上ハイツ、サンハイツ渋谷、亀井野団地、善行唐池ハイツ、菖蒲沢団地に限る。)、大和市	長後サービスセンター TEL(0466)41-0370 FAX(0466)41-0371 〒252-0807 藤沢市下土棚467-13 ヌーヴェルレジデンス1階
厚木市、伊勢原市、海老名市、綾瀬市、秦野市、寒川町	本厚木サービスセンター TEL(046)297-0112 FAX(046)297-0113 〒243-0018 厚木市中町1-8-7 CSEパレス3階
藤沢市の一部(鵠沼団地、藤沢西部団地、藤沢駒寄ハイツ、藤沢大庭団地、石川ハイツに限る。)、茅ヶ崎市、平塚市、二宮町、小田原市、山北町	平塚県営サービスセンター TEL(0463)20-5653 FAX(0463)20-5654 〒254-0043 平塚市紅谷町12-26 松ロイヤルビル7階
川崎市	川崎サービスセンター TEL(044)511-9529 FAX(044)522-9405 〒212-0007 川崎市幸区河原町1 河原町団地12号棟1階
相模原市、座間市、愛川町	相模原サービスセンター TEL(046)256-1560 FAX(046)254-0967 〒252-0011 座間市相武台1-35-7 第26菊地ビル502
横須賀市、横浜市金沢区の一部(室の木ハイムのみ)、逗子市、三浦市、葉山町	横須賀サービスセンター TEL(046)833-7361 FAX(046)834-2281 〒239-0807 横須賀市根岸町3-11-8 グランドメゾン北久里浜 1階
サービスセンターの受付時間外は、自動的に東急コミュニティーのコールセンターに転送されます。	

2. 統括センター TEL:(045)324-6577

※サービスセンターで解決することができなかった入居者等からの要望・苦情・相談に対応

住まいのルール～県営住宅での快適な生活をめざして～

県営住宅は、皆様方の生活の場で共同住宅でもあります。  
共同住宅では、最低限のルールとして「他人に迷惑をかけない」を心がけて、快適な生活を送りましょう。

なお、入居時に配布した「住まいのマニュアル」を改定しましたので、お知らせします。  
詳しくは、県ホームページをご覧ください。  
<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/h5z/cnt/f6022/p28455.html#manu>

県営住宅住まいのルール

検索

ルールその1 犬・猫などを飼育することや、持ち込むことはできません。

・県営住宅条例で、動物の持込みや飼育、餌付けは迷惑行為として禁止されています。



ルールその2 生活騒音に注意しましょう。

・団地での生活は、壁・床ひとつで隣、上下階と接しているため、知らぬ間に迷惑をかけていることがあります。生活騒音は最低限に抑え、トラブル防止に努めましょう。  
フローリングの床は、音や振動が伝わりやすいので気を付けましょう。

ルールその3 違法・迷惑駐車は絶対にやめましょう。

・団地内の通路は駐車場ではありません。通行の迷惑となるだけでなく、火災発生時の消防車や救急車の進入の障害等、大きな問題を引き起こすもととなりますので、団地内駐車場や民間駐車場を利用しましょう。



ルールその4 共用部への私物の放置はやめましょう。

・通行の妨げになるなど他人への迷惑となるほか、災害発生時の避難、消防、救護活動の妨げになりますので、共用部には私物をおかないようにしましょう。

ルールその5 言葉や生活習慣の違いについて、お互いに理解し合いましょう。

・言葉や生活習慣の違いによるトラブルをなくすためには、お互いに理解し合うことが大切です。

ルールその6 自治会活動に参加しましょう。

・秩序ある住みよい団地をつくり、明るく楽しい生活を営んでいただくために、入居者の皆様の組織としての自治会に加入し、自治会活動に参加するよう、ご協力ください。  
・共益費は共用部分の電気代など施設の維持管理に必要な費用です。  
共益費の支払いは、自治会加入の有無にかかわらず入居者の皆様の義務です。必ずお支



ルールその7 結露・カビの発生を予防しましょう。

冬は火災が発生しやすい季節です！！

寒い時期も「換気」と「通風」

タバコの不始末、料理中の出火、ストーブの転倒などには十分注意しましょう。  
火事を見たら、あわてず早く知らせる 火災予防にご協力ください。  
なお、家財の火災保険については入居者の皆様が各自の判断で加入することになっています。

## 改めてのお知らせです

### 1. 県営住宅を管理する仕組みについて

県営住宅の管理は、指定管理者である（株）東急コミュニティーが担っています。  
手続きや住宅の使用等についてご不明点やご質問などがありましたら、お住まいのエリアを管轄する指定管理者のサービスセンター（P.4参照）にお問い合わせください。

### 2. よくある問合せ

- （１）Ｑ．家具の転倒防止のためにネジ止め器具を使用したネジ穴などについては、原状回復は必要でしょうか。  
Ａ．原状回復は必要ありません。（模様替え申請の対象にもしていません。）
- （２）Ｑ．自治会が空き家部分も含めた排水管清掃を行う場合に、空き家の鍵を借りることはできますか。  
Ａ．排水管清掃を行う業者へ空き家の鍵をお貸しすることは可能です。

### 3. モバイルバッテリーによる火災にご注意ください。

- スマートフォンなどで使用されるモバイルバッテリーは、経年劣化や誤った使用方法により、火災の原因となる可能性があります。県営住宅でもモバイルバッテリーによる火災が発生した事があります。
- 集合住宅である県営住宅にお住まいのみなさんが、安全に、安心して暮らせるように、ひとりひとりがモバイルバッテリーの正しい利用と管理に努めてください。

### ・今年度の優良団地認定証の交付自治会が決定しました

県では、明るく住みやすい県営住宅づくりを目指し、団地周辺の環境美化活動、地域社会活動等について、特に顕著な自治会を認定する、優良活動団地認定証交付事業を実施しています。  
令和7年度の交付自治会は次のとおりです。

県営笹山団地自治会	ヴィラ川井本町自治会	県営六浦内川ハイム自治会
県営善行唐池ハイツ自治会	緑ヶ丘3丁目自治会	今宿グリーンハイム自治会
県営ハイム蟹ヶ谷自治会	上矢部団地自治会	入江区自治会

### ・県による共益費の徴収制度が始まりました

制度の利用を希望する団地の共用部分の電気・ガス・水道料金を、県が入居者の皆様から徴収し、支払う制度が始まりました。詳細については、以下のURLからご確認ください。

### ・県営住宅家賃、駐車場使用料等をコンビニエンスストアで現金納付できます

県営住宅家賃、駐車場使用料等（以下「家賃等」という。）の納入通知書による支払いについては、令和7年3月まで金融機関窓口での現金納付のみ対応していましたが、利便性向上のため、令和7年4月分家賃等からコンビニエンスストアでの現金納付にも対応しています。  
※バーコードが印字されていないもの又は納付期限から33日以上経過している納入通知書等はコンビニエンスストアでの支払いに対応していませんので金融機関窓口で現金納付してください。

## アスベストの使用状況

令和5年4月1日現在、千丸台アパート（1～9号棟、12～14号棟）、久末アパート（12号棟）及び鶴ヶ丘アパート（1～3号棟）・テラスでは住居内の天井等に、河原町高層アパート（4、6、8号棟）では共用通路の天井等に、アスベストを含有する建築材料が吹き付けられていることを確認していますが、既に除去や囲い込み等の対策工事を実施済みです。また、令和2年度及び令和5年度に一斉点検を行いアスベストの飛散は無いことを確認しました。

このほか、古い県営住宅では、ベランダの隣室境のボード等にアスベストを含有する場合がありますが、通常の使用においては支障ありません。

アスベストに関してご心配な点がございましたら、県住宅営繕事務所までご相談ください。

## こんなときは指定管理者の各サービスセンターへお早めにご相談ください！

手続が必要な事由	提出の期限	提出書類
○名義人が死亡したとき ○名義人が退去したとき（離婚など）	30日以内	承継承認申請書
○子どもが生まれたとき ○名義人以外の者が死亡または転居したとき	15日以内	世帯異動届
○婚姻したとき ○親・兄弟姉妹・子どもと同居することになったとき	随時	同居承認申請書
○退職・転職等により収入が変動したとき	随時	収入認定更正（変更）申立書
○引越しが決まったとき	15日前まで	県営住宅明渡届・敷金還付請求書
○県営住宅を引き続き15日以上使用しないとき	使用しないこととなる日の前日まで	県営住宅不使用届出書
○県営住宅駐車場を明け渡すとき	15日前まで	県営住宅駐車場明渡届・保証金還付請求書

\*各種手続をすることにより、家賃の変更がある場合があります。

※サービスセンターの連絡先は、4ページをご覧ください。

### 家賃は“必ず”納入期限までに納めましょう！

修繕などの維持管理費用は、皆様の家賃が財源となっています。

- 毎月の納入期限は、その月の末日です。  
末日が土・日・祝日の場合は、金融機関の翌営業日です。
- 家賃の納入は口座引落としを利用しましょう。  
一度手続をすると、毎月自動的に振り替えますので安心で便利です。  
手続のお問合せは、指定管理者まで。
- 家賃滞納があると、名義人だけでなく連帯保証人にも請求することがあります。  
また、減免を取り消すことがあります。
- 悪質な家賃滞納者は、退去していただきます。

### 収入申告書は、必ず提出してください。

県営住宅の家賃は、世帯収入に応じて算定されます。収入を申告されない場合は、周辺の民間住宅と同程度の家賃になりますので、必ず申告してください。  
退職などにより収入が著しく減った場合、家賃が下がる場合もあります。

全世帯員分のマイナンバーを事前に届け出てください。これにより、収入申告時の所得証明の添付が

### 家賃等には減免制度があります。

入居世帯の収入月額が8万円以下又は障害者・高齢者・母子父子家庭等は、申請により家賃の減免を受けることができます場合があります。  
また、駐車場の使用料は、歩行困難など一定の条件に当てはまる場合、申請により減免を受けることができます。

## 退去時には修繕が義務付けられています

県営住宅を退去する場合、入居期間、汚れ、破損の程度にかかわらず、次の入居者負担修繕部分については、入居者において修繕を行った後、明渡しをしていただきます。

### 入居者負担修繕部分

○畳の表替え ○ふすま、障子の張替え ○破損ガラスの取替えなど  
また、風呂釜、換気扇等入居者が設置した物の撤去・原状回復や、  
故意・過失により汚破損した物の清掃・修繕も入居者の負担となります。  
※詳細は指定管理者にお問い合わせください。

これらの修繕に当たっては、明渡しを行う入居者と施工業者との間で直接契約を結んでいただきます。修繕費用は直接施工業者にお支払いください。  
手続きについては、お住まいの団地の指定管理者のサービスセンターにお問い合わせください。