

外国籍県民を中心とした人権問題

1. 外国語で相談できる窓口

(1) 日常生活等に関する相談

◆県の機関 ホームページ <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/k2w/cnt/f11914/index.html>

神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）

○所在地 横浜市栄区小菅ヶ谷 1-2-1 地球市民かながわプラザ 2階情報フォーラム内

○一般相談（日常生活一般）9:00～12:00 13:00～17:00（受付は16:00まで）☎045-896-2895

【HP】 <https://www.earthplaza.jp/forum/consul/>

英語	第1・3・4火
ポルトガル語	水、第4金
中国語	木、第1火
韓国語・朝鮮語	第4木
スペイン語	金
ベトナム語	第3火、第1・2・3金

○法律相談 13:00～16:30（受付は16:00まで）問合せ：☎045-896-2895

【HP】 <https://www.earthplaza.jp/forum/consul/>

英語	第1・3火
ポルトガル語	第2水、第4金
中国語	第1火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木
スペイン語	第2・4金
ベトナム語	第2金、第3火

○教育相談 10:00～13:00 14:00～17:00（受付は16:30まで）

☎（やさしい日本語）045-896-2970 （外国語）045-896-2972

【HP】 <https://www.earthplaza.jp/forum/education/>

タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木・土
スペイン語	金
ベトナム語	金
やさしい日本語	火～土

川崎県民センター 県民の声・相談室

○ホームページ <https://www.earthplaza.jp/forum/kawasaki/>

○所在地 川崎市幸区堀川町 580 ソリッドスクエア東館 2F

○一般相談（日常生活一般）9:00～12:00 13:00～17:00（受付は16:00まで）☎044-549-0047

ベトナム語	木
-------	---

県央地域県政総合センター 県民の声・相談室

○ホームページ <https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/>

○所在地 厚木市水引 2-3-1 厚木合同庁舎 1 号館 1 階

○一般相談（日常生活一般）9:00～12:00 13:00～17:00（受付は 16:00 まで）☎046-221-5774

ポルトガル語 火、第 3 水
 スペイン語 月、第 3 水
 ベトナム語 第 1 月

○法律相談 13:00～16:30（受付は 16:00 まで）問合せ☎046-221-5774

ポルトガル語 第 3 水
 スペイン語 第 1 月、第 3 水
 ベトナム語 第 1 月

多言語支援センターかながわ ☎045-316-2770

「多言語支援センターかながわ」は、「保健医療」「子育て支援」「災害」などの分野について、電話による情報提供をします。英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語、タイ語、韓国・朝鮮語、インドネシア語、やさしい日本語でスタッフが対応します。

○ホームページ <https://kifjp.org/kmlc>

○受付時間 9:00～12:00 13:00～17:15
 （土日・祝日・年末年始を除く）

○所在地 横浜市神奈川区鶴屋町 2-24-2 かながわ県民センター13 階

○対応言語と曜日

ことば	げつ 月	か 火	すい 水	もく 木	きん 金
英語／English	●	●	●	●	●
中国語／中国語	●			●	
タガログ語／Tagalog	●	●	●	●	●
ベトナム語／Tiếng Việt	●	●		●	●
スペイン語／Español	●	●	●	●	●
ポルトガル語／Português	●		●	●	●

ことば	げつ 月	か 火	すい 水	もく 木	きん 金
ネパール語／नेपाली	●		●		
タイ語／ภาษาไทย	●				●
韓国・朝鮮語／한국・ 조선어			●		
インドネシア語／Bahasa indonesia	●				●
やさしい日本語／にほんご	●	●	●	●	●

◆市町村の機関

横浜市多文化共生総合相談センター ☎045-222-1209

○ホームページ

https://www.city.yokohama.lg.jp/lang/residents/ej/support/yokoinfo_jp.html

○Eメールアドレス t-info@yoke.or.jp

○対応日時 月～金 9:00～17:00 (受付は 16:30 まで)

第2・4土曜日 9:00～13:00 (受付は 12:30 まで)

(日祝日・年末年始を除く)

○所在地 横浜市西区みなとみらい 1-1-1 パシフィコ横浜 横浜国際協力センター 5階

○対応言語 英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語、タイ語、韓国語、インドネシア語、ウクライナ語、やさしい日本語
(対面での相談は日本語、英語、中国語、スペイン語のみ)

横浜市国際交流ラウンジ

ホームページ

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/kokusai/kyosei/internationalounge.html>

名称	電話番号	住所
青葉国際交流ラウンジ	☎045-989-5266	横浜市青葉区田奈町 76 青葉区区民交流センター(田奈ステーション)内
いずみ多文化共生コーナー	☎045-800-2487	横浜市泉区和泉中央北 5-1-1 泉区役所 1階 いずみ区民活動支援センター内
いそご多文化共生ラウンジ	☎045-367-8492	磯子区磯子 3-4-23 浜田ビル 3階
神奈川区多文化共生ラウンジ	☎045-548-8401	横浜市神奈川区西神奈川 1-9-3 グレース竹和武番

名称	電話番号	館 2 階 住所
金沢国際交流ラウンジ	☎045-786-0531	横浜市金沢区泥亀 2-9-1 金沢区役所 2 階
港南国際交流ラウンジ	☎045-848-0990	横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオ フィスタワー13 階
港北国際交流ラウンジ	☎045-430-5670	横浜市港北区大豆戸町 316-1
都筑多文化・青少年交流 プラザ（つづき MY プラザ）	☎045-914-7171	横浜市都筑区中川中央 1-25-1 ノースポート・モ ール 5 階
鶴見国際交流ラウンジ	☎045-511-5311	横浜市鶴見区鶴見中央 1-31-2 シークレイン 2 階
なか国際交流ラウンジ	☎045-210-0667	横浜市中区日本大通 35 中 区役所別館 1 階
ほどがや国際交流ラウンジ	☎045-337-0012	横浜市保土ヶ谷区岩間町 1-7-15 横浜市岩間市民プ ラザ 1 階
みどり国際交流ラウンジ	☎045-532-3548	横浜市緑区中山 1-6-15 パ ームビュービル 5 階・6 階
みなみ市民活動・多文化共 生ラウンジ（みなみラウン ジ）	（日本語） ☎045-232-9544 （外国語） ☎045-242-0888	横浜市南区浦舟町 3-46 浦 舟複合福祉施設 10 階

川崎市 多文化共生総合相談ワンストップセンター ☎044-455-8811

住所 川崎市中原区木月祇園町 2-2（川崎市国際交流センター）

メール soudan39@kian.or.jp

○生活一般の相談 9:00～17:00

英語 (月)～(土)	中国語 (月)～(土)
スペイン語 (火)・(水)	韓国・朝鮮語 (火)・(木)
ポルトガル語 (火)・(金)	フィリピン語 (火)・(水)
ベトナム語 (火)・(金)	タイ語 (月)・(火)
インドネシア語 (火)・(水)	ネパール語 (火)・(土)
やさしい日本語(月)～(土)	

かわさき多文化共生プラザ ☎044-200-1520

住所 川崎市川崎区東田町 5-4（川崎市役所第3庁舎2階）

HP <https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000158879.html>

○生活一般の相談 8:30～17:00（電話は 9:00～17:00）

英語 (月)～(金)	中国語 (月)～(金)
フィリピン語 (月)～(金)	スペイン語 (月)・(金)
ベトナム語 (月)・(水)	ネパール語 (木)・(金)

※土日、祝日、年末年始を除く

相模原市 中央区役所市民相談室 ☎042-769-8319 [外国人相談専用]

○市政、日常生活一般の相談 9:00～12:00 13:00～16:00

英語(月曜日) フィリピン語(火曜日) 中国語(水曜日) ベトナム語(木曜日)

スペイン語（金曜日） ポルトガル語（金曜日）

さがみはら国際交流ラウンジ ☎042-750-4150 相模原市中央区鹿沼台1-9-15 プロミティふちのペビル1階

○日常生活一般の相談

言語毎に曜日と時間が決まっています。

対応言語	対応日時
英語	(月)～(火) 9:00～20:00 (水)～(土) 9:00～15:00
フィリピン語	(月) 10:00～16:00
中国語	(火) 10:00～16:00 (水・金) 15:30～20:00
ポルトガル語	(水) 10:00～16:00
スペイン語	(木) 10:00～16:00
カンボジア語	(金) 10:00～16:00
ベトナム語	(土) 10:00～16:00

平塚市 文化・交流課 ☎0463-25-2520(直通) [市役所本館]

○外国籍市民相談窓口

テレビ通訳を利用し、17言語で相談することができます。※言語により対応日時が異なります。

対応言語	対応日時
英語、中国語、韓国・朝鮮語、 ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、 ネパール語、フィリピン語	(月)～(金) 8:30～17:00
タイ語、ヒンディー語、ミャンマー語 インドネシア語、カンボジア語、マレー語	(月)～(金) 9:00～17:00
ウクライナ語	(月)～(金) 10:00～12:00
フランス語、ロシア語	(月)～(金) 10:00～17:00

(火) 9:00～12:00 , 13:00～16:00 はスペイン語の通訳もいます。

(第1・3水) 9:00～12:00 , 13:00～16:00 はポルトガル語の通訳もいます。

藤沢市 市民相談情報課 ☎0466-50-3568(直通)

○市政、日常生活

[藤沢市役所市民相談室] (月)～(金) (祝日・年末年始を除く)

スペイン語・ポルトガル語 8:30～12:00 (面談の場合は11:30まで)

13:00～17:00 (面談の場合は16:00まで)

[湘南台文化センター内] (月・火・金) (祝日・年末年始を除く、面談のみ)

スペイン語・ポルトガル語 8:30～12:00 (受付は11:30まで)

13:00～17:00 (受付は16:00まで)

秦野市 市民相談人権課 ☎0463-82-5128 [市役所教育庁舎]

○市政、日常生活一般の相談 (市役所本庁舎 1F)

ポルトガル語 (火) 9:00～12:00 , 13:00～16:00

英語・スペイン語 (水)・(木) 9:00～12:00 , 13:00～16:00

中国語 (金) 9:00～12:00

ベトナム語 (金) 9:00～12:00

厚木市 市民協働推進課 ☎046-225-2100 [市役所本庁舎 1F 総合相談コーナー]

○市政、日常生活一般の相談 (木) 13:00~16:00

ポルトガル語・スペイン語・英語

大和市 国際・男女共同参画課 ☎046-263-8305 (通訳専用)

スペイン語 (火) 9:00~12:00 13:00~16:00

(公財) 大和市国際化協会 ☎046-265-6051 ☎046-265-6053 (通訳専用)

○市政、日常生活一般の通訳

英語 (月)~(金) 9:00~12:00 13:00~17:00

スペイン語 (金) 9:00~12:00 13:00~17:00

ベトナム語 (火) 9:00~12:00 13:00~16:00

中国語 (木) 10:00~13:00

タガログ語 (水) 10:00~13:00

綾瀬市 市民活動推進課 ☎0467-70-5657

○市政、日常生活一般の通訳

ポルトガル語 第1,3(月) 9:00~13:00

ベトナム語 第1(火) 9:00~13:00

スペイン語 第1,3(金) 9:00~13:00

英語 第4(金) 9:00~13:00

愛川町 住民協働課 ☎046-285-2111 (内 3243) [町役場 2F]

○町政、日常生活一般の相談 (月)・(水)・(木)・(金) 13:15~16:30

スペイン語・ポルトガル語

◆国の機関

法務局

外国語人権相談ダイヤル(ナビダイヤル) 0570-090-911

受付時間 平日 9:00~17:00 (年末年始を除く)

10カ国語(英語, 中国語, 韓国語, フィリピン語, ポルトガル語, ベトナム語, ネパール語, スペイン語, インドネシア語, タイ語)

外国語インターネット人権相談受付窓口

ホームページ <https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html>

(2) 雇用・労働等に関する相談

かながわ労働センター本所 [かながわ労働プラザ2F]

○労働相談 13:00~16:00 第2木、第1・2・3・4金

(祝・休日、年末年始を除く)

スペイン語 ☎045-662-1166 (直通)

中国語 ☎045-662-1103 (直通)

ベトナム語 ☎045-633-2030 (直通)

かながわ労働センター 県央支所 [県厚木合同庁舎3号館2階]

○労働相談 13:00~16:00 毎木(祝・休日、年末年始を除く)

ポルトガル語 ☎046-221-7994 (直通)

スペイン語 ☎046-221-7994 (直通)

神奈川労働局

神奈川労働局では、外国人雇用対策について、下記の取組みを行っています。

○外国人雇用サービスコーナー(通訳を配置した職業相談等)

ホームページ

https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/madoguchi_annai/soudanmadoguchi/_95955/gaikokujin.html



神奈川労働局 労働基準部監督課 ☎045-211-7351(代) 横浜市中区北仲通5-57

○労働条件、労災等の相談

ホームページ

https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/madoguchi_annai/soudanmadoguchi/_95955/_119910.html



厚生労働省外国人労働者向け相談ダイヤル

(Telephone Consultation Service for Foreign Workers)

厚生労働省では、外国人労働者の方からの相談に的確に対応するため、13言語(英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ミャンマー語、ネパール語、韓国語、タイ語、インドネシア語、カンボジア語(クメール語)、モンゴル語)について、当該言語により相談できる「外国人労働者向け相談ダイヤル」を開設しています。

「外国人労働者向け相談ダイヤル」では、労働条件に関する問題について、法令の説明や各関係機関の紹介を行います。

ホームページ

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/rouduki_jun/foreign/index.html



(3) 配偶者等からの暴力に関する相談

県配偶者暴力相談支援センター ☎090-8002-2949 (再掲)

○DV相談(多言語による相談)(女性向け)

(月)~(金) 10:00~17:00(祝日及び年末年始を除く)

(面接相談は16:00まで(要予約))

【随時対応言語】英語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語

【予約により対応する言語】中国語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ベンガル語、ミャンマー語、クメール語、ロシア語

2. 民間団体の相談窓口

社会福祉法人 横浜いのちの電話

曜日	スペイン語 ☎045-336-2477 (フリーダイヤル) 0120-66-2477	ポルトガル語 ☎045-336-2488 (フリーダイヤル) 0120-66-2488
水	10:00～21:00	10:00～21:00
金	19:00～21:00	19:00～21:00
土	12:00～21:00	12:00～21:00

神奈川県弁護士会 外国人法律相談

第1・3水曜日 13:15～16:15 相談方法：日本語で予約のうえ、面談相談

相談料金：7,500円（1時間以内） 予約電話☎045-211-7700（月～金 9:30～17:00）

外国籍の方にかかわる弁護士による法律相談を行っています。英語・中国語・スペイン語・韓国語での相談可能。（事前に日本語の分かる方を通じてご連絡下さい。）

NPO法人かながわ外国人すまいサポートセンター

☎045-228-1752

月～金（祝日を除く） 10:00～17:00 横浜市中区常盤町1-7 横浜YMCA2階

外国人の賃貸住宅への入居から退去時までのサポートや生活相談を多言語で行っています。

対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語、ベトナム語、タイ語、タガログ語、やさしい日本語

（曜日と時間によって対応できる言語が異なります。その他の言語についても、お問合せください。）

その他、引越しや住まい方のルールなどについてまとめた多言語マニュアルを公表しています。

ホームページ <https://sumasen.com/index.html>

MICかながわ（NPO法人 多言語社会リソースかながわ） ☎045-314-3368

日本語が母語でない方が医療機関を受診する際に必要な、医療通訳の派遣・養成を中心に活動しています。

NPO法人 横須賀国際交流協会 外国人生活相談

☎046-827-2166

横須賀市日の出町1-5 ヴェルクよこすか2F

日常生活に関する相談（予約制）

曜日	対応言語	時間
月	タガログ語・英語	9:00～12:00
	ベトナム語	9:30～11:30
火	中国語	10:00～12:00
水	スペイン語	事前予約時決定
木	韓国語・英語	9:00～12:00
	ネパール語	9:00～11:00
金	ポルトガル語	事前予約時決定
※その他の言語については翻訳機を使って月曜日～金曜日（土日祝日休み）9:00～17:00で対応します。		

特定非営利活動法人 女性の家サーラー

☎045-901-3527

月～金 10:00～17:00

外国籍や外国に係る背景を持つ方

(女性・子どもに係る問題：生活困窮・暴力、虐待・在留資格など)

外国籍の女性やひとり親家庭の母子

(DVなどの理由で離婚後、自立する必要がある方への自立支援の相談)

ホームページ <https://saalaa.org>

NPO法人在日外国人教育生活相談センター・信愛塾

☎045-252-7862

横浜市南区中村町 1-1-12-101

(FAX兼用)

火～土 15:00～17:00

在日外国人の教育・生活・人権に関する相談

ホームページ <https://shinaijuku.com>

NPO法人カラバオの会

☎045-662-5699

横浜市中区寿町 3-10-13 金岡ビル 505

随時相談(面接相談 日 14:00～17:00(予約制))

外国人の在留資格、未払い・解雇等労働、生活に関するさまざまな問題相談

ホームページ <https://kalabaw77.coolblog.jp>

かながわみんとうれん(民族差別と闘う神奈川連絡協議会)

外国人の人権相談全般(メール相談のみ) mintouren@yahoo.jp

【対応言語】日本語、韓国・朝鮮語

3. 行政の相談窓口

ヘイトスピーチ専門相談

本邦外出身者に対する差別的な言動(ヘイトスピーチ)で悩んでいる方々を対象とした、弁護士による専門相談を実施します。

予約受付 神奈川県共生推進本部室 ☎045-210-3637

ホームページ <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/m8u/soudan.html>