

# 障がい者、高齢者を中心とした人権問題

## 1. 行政の相談機関

### 障がい者差別に関する相談窓口（障害福祉課に設置）

相談専用電話 ☎045-212-0304（直通）

F A X 045-212-0304

障がい者差別相談受付フォーム

[https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=1257  
&accessFrom=](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/userLoginDispNon.action?tempSeq=1257&accessFrom=)（24時間受付 返信に数日かかる場合があります）

### 県教育委員会職員または所管施設による障がい者差別に関する相談窓口 （教育局行政課に設置）

相談専用電話 ☎045-285-1345（直通）

F A X 045-664-4285

お問合せフォーム

[https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList\\_detail.action?tempSeq=1242&accessFrom=offerList](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=1242&accessFrom=offerList)（24時間受付 返信に数日かかる場合があります）

来所相談 横浜市中区日本大通1 神奈川県庁東庁舎10階

月～金 8:30～17:15（祝休日、12/29～1/3を除く。予約してご来所ください。）

### 高齢者虐待に関する各市町村の相談窓口

ホームページ <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/cnt/f4302/index.html>

### 障がい者虐待等に関する相談窓口

#### ◆市町村虐待防止センター連絡先

養護者や福祉施設等の虐待は市町村が通報を受け付けています。

ホームページ [https://www.pref.kanagawa.jp/documents/22574/02\\_ichiran.pdf](https://www.pref.kanagawa.jp/documents/22574/02_ichiran.pdf)

#### ◆神奈川県障害者権利擁護センター連絡先

障害者虐待を受けた障害者及び養護者に対する支援に関する一般相談（相談を行う機関の紹介等を含む）や、働いている障がい者の方々の勤務先における虐待事案の通報・届出を受け付けています。

ホームページ <http://kenriyo-go.kilc.org/>

電話番号 ☎046-265-0604 F A X 045-265-0664

〒243-0035 厚木市愛甲1-7-6

（神奈川県障害者自立生活支援センター内）

相談時間 月曜から金曜（祝祭日、年末年始を除く）9:00～17:00

## 障がい者・高齢者等に対する福祉サービスなどに関する相談窓口

### 神奈川県発達障害支援センター かながわA（エース）

発達障がいのある方に対する支援を総合的に行う機関です。

神奈川県域（横浜市、川崎市、相模原市を除く）の発達障がいのある方、ご家族、関係機関等への支援を行っています。相談を希望される方は、まずは相談専用電話におかけください。

相談専用電話 ☎0465-81-3717（直通）

〒259-0157 足柄上郡中井町境 218（中井やまゆり園内）

〔受付時間〕 月曜から金曜（祝祭日、年末年始を除く）8:30～17:15

#### ◆横浜市

発達障害者支援センター 横浜市中区羽衣町 2-4-4 エバース第8 関内ビル5階

☎045-334-8611 平日 9:00～17:30

#### ◆川崎市

発達相談支援センター 川崎市川崎区日進町 5-1 川崎市複合福祉センターふくふく 3階

☎044-246-0939 平日 9:00～17:00

#### ◆相模原市

発達障害支援センター 相模原市中央区陽光台 3-19-2

☎042-756-8411 平日 8:30～17:00

### 横浜市福祉調整委員会 事務局 ☎045-671-4045 FAX 045-681-5457

相談受付時間：祝日・年末年始を除く月～金曜日の 8:45～17:15（12:00～13:00 を除く）

ホームページ

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/fukushi-kaigo/chiiikifukushi/chosei/>

横浜市の福祉保健サービスに関する市民からの苦情・相談を、中立・公正な立場でお聞きし、必要に応じてサービス提供機関（市又は事業者）に対して調査・調整を行い、苦情の解決をめざします。

次のような場合にご相談ください。

- 高齢者施設、障害者施設などの施設サービスに不満がある時
- ヘルパー派遣サービスなどの在宅サービスに不満がある時
- サービスの申請、利用、決定に際して、市及び各区福祉保健センター等の説明に納得がいかない時
- 児童福祉、生活保護の苦情・相談もお聞きします。

## 各市町村の障がい者相談支援事業紹介窓口

障がい者が、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、障がい者等からの相談に応じ、福祉サービスの利用援助（情報提供、相談等）、社会生活力を高めるための支援、ピアカウンセリング、権利の擁護のために必要な援助、専門機関の紹介等を行っています。

相談窓口につきましては、市福祉事務所、町村障がい福祉担当課（P48～P50 参照）へお問合せください。

### 障害者就業・生活支援センター

就業及びそれに伴う日常生活上の支援を必要とする障がいのある方に対し、社会福祉法人が運営しているセンター窓口での相談や職場・家庭訪問等を実施しています。

ホームページ <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/z4r/cnt/f6949/p22689.html>

### 認知症相談窓口

日常生活のちょっとした変化に気づいたら、認知症相談窓口に早めにご相談ください。

ホームページ <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/cnt/f6401/p902760.html>

### 旧優生保護法に関する一時金支給受付・相談窓口

県内在住で旧優生保護法に基づく優生手術等を受けた方を対象に、一時金支給の請求や相談を受け付けています。

相談専用電話 ☎045-663-1250（直通）

F A X 045-210-8860

ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/nf5/yuse-toiawase.html>

来所相談 横浜市中区本町2-22 京阪横浜ビル2階

8:30～17:15（月曜日から金曜日。土日祝日、年末年始を除く。）

事前にご連絡いただければ、個室や手話通訳者等をご用意することもできます。

### ◆市町村

高齢者・障がい者等に対する福祉サービスなどのお問い合わせは、市福祉事務所（P48 参照）で相談を受けています。（市町村社会福祉協議会（P45 参照）や民生委員（P12 参照）も同様の相談を受けています。）

## 2. 地域包括支援センター

地域包括支援センターでは、地域ケア体制の中核拠点として、

○高齢者やご家族に対する総合的な相談・支援

○高齢者虐待の防止・早期発見等の権利擁護事業

○介護予防事業に関する援助や調整などを行っています。

ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/cnt/f4301/>

### 3. 神奈川県地域生活定着支援センター

☎045-322-6842 FAX 045-548-6841 横浜市神奈川区沢渡 4-2 神奈川県社会福祉会館 3階

矯正施設から退所した方の福祉サービスの利用に関して、本人又はその関係者からの相談に応じて、助言その他必要な支援を行います。

### 4. 民間の相談機関

◆神奈川県社会福祉協議会 権利擁護推進課 ☎045-534-6045 FAX 045-314-3472

横浜市神奈川区反町 3-17-2 神奈川県社会福祉センター 8階

ホームページ <http://knsyk.jp/s/kenri/nissei.html>

#### ○日常生活自立支援事業

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者など判断能力に不安がある方のために、福祉サービスの利用手続き等の援助や、日常生活に伴う預金の預け入れや引き出しなどを支援する日常的な金銭管理サービスや、通帳、権利書などの重要書類をお預かりする書類等預かりサービスを実施し、地域で自立した生活を送れるよう支援します。

ご相談・お問合せは、各市町村社会福祉協議会へお願いします。

(相談は無料。サービス利用には原則として、利用料がかかります。)

#### <市町村社会福祉協議会>

ホームページ [http://www.knsyk.jp/s/shiru/sagasu\\_top.html](http://www.knsyk.jp/s/shiru/sagasu_top.html)

◆かながわ福祉サービス運営適正化委員会 ☎045-311-8861 FAX 045-312-6302

横浜市神奈川区反町 3-17-2 神奈川県社会福祉センター 7階

ホームページ <http://www.knsyk.jp/s/tekiseika/soudan.html>

福祉サービスの利用者の権利を守るため、福祉サービスに関する苦情解決のための第三者機関として、相談、助言、調査等を行います(無料)。

◆かながわ成年後見推進センター ☎045-311-8873 FAX 045-314-3472

横浜市神奈川区反町 3-17-2 神奈川県社会福祉センター 8階

ホームページ <http://www.knsyk.jp/s/seinenkouken/soudan.html>

#### ○成年後見制度に関する相談

判断能力が不十分な方(認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者など)を法的に守り支える制度である成年後見制度の利用を支援します(無料)。

#### ○権利擁護ネットワーク形成支援事業

障がい者や高齢者等の権利侵害や困難事例に対応する地域相談支援機関を対象に、ケース会議や事例検討会等に弁護士等の専門職を派遣し、問題解決に向けた支援や助言を行います。

## ◆神奈川県弁護士会

### 成年後見センターみまもりダイヤル

(受付後、受付日の翌日(土日祝日除く)までに相談担当弁護士が電話でご連絡します。)

受付電話 ☎045-211-7720

受付時間 平日 9:30~16:30 (12:00~13:00 除く)

弁護士による無料電話相談(20分程度)もしくは無料面談相談(初回30分以内)

内容:判断能力に不安のあるご本人(高齢者・障がい者)・ご家族・支援者の方を対象に、  
成年後見などご本人を支える法的サービスに関する法律相談を行います。  
必要に応じて、有料の出張相談も行っています。

## ◆第三者機関による相談

神奈川県国民健康保険団体連合会 ☎0570-022110 または ☎045-329-3447

横浜市西区楠町 27-1

受付時間 8:30~17:15 (土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く)

介護保険制度にかかるサービスの苦情相談について、介護サービス利用者等から相談、  
申し立てを受け付けています(FAXでの相談は受け付けておりません)。

川崎市総合福祉センターふくし相談 ☎044-739-8719

川崎市中原区上小田中 6-22-5 川崎市総合福祉センター6階

受付時間 月曜~金曜(祝日・年末年始を除く) 9:00~12:00、13:00~16:00

介護、子育て、社会福祉全般、法律など、生活上の悩みや心配事について、電話や面接で  
の相談を受けるとともに、福祉情報の提供を行います。

## ◆当事者による相談(当事者団体)

同じ障がいのある当事者による相談活動(ピアサポート)を行っています。

名称	住所	電話(FAX)
神奈川県失語症友の会連絡協議会	鎌倉市上町屋 801-131 駒村利夫 方	0467-46-2626 (0467-46-2626)
NPO法人 神奈川県腎友会	横浜市神奈川区台町 1-8 ウエイサイドビル 504号	045-290-0178 (050-3488-3553)
公益社団法人 日本オストミー協会神奈川支部	厚木市飯山 1620-1-506 白鳥方 (メール:info2007@joa-kanagawa.org)	070-4003-1239 (046-291-0239)
全国障害者とともに歩む兄弟姉妹の 会 東京本部 <a href="http://www.normanet.ne.jp/~kyodai/">http://www.normanet.ne.jp/~kyodai/</a>	東京都江東区北砂 1-15-8 地域交流支援センター内	03-5634-8790 (03-5634-8790)
NPO法人 じんかれん (神奈川県精神保健福祉家族会連合会) ※毎週水曜日(10~16時)のみ 相談可能	横浜市港南区芹ヶ谷 2-5-2 県精神保健福祉センター内	045-821-8796 (045-821-8469)

名 称	住 所	電話(FAX)
(一社)神奈川県断酒連合会	寒川町宮山1163-1 B-203 保坂 方	090-6656-4355
F.L.C. (Friendry Life Community)	綾瀬市寺尾本町1-17-49 金子 方	0467-79-3325 (0467-79-3325)
神奈川県自閉症協会	海老名市門沢橋6-11-29 佐々木 方	046-238-8490 (046-238-8490)
NPO法人神奈川県障害者 自立生活支援センター	厚木市愛甲1-7-6	046-247-7503 (046-247-7508)

## 5. ファックスによる相談

言葉が不自由な方でファックスでの相談が必要な方は、次の福祉事務所などにご相談ください。

<市福祉事務所>

	名 称	電 話	F A X
横 浜 市	鶴見区福祉保健センター	045-510-1847 (障がい者) 045-510-1772 (高齢者)	045-510-1897
	神奈川区福祉保健センター	045-411-7114 (障がい者) 045-411-7110 (高齢者)	045-324-3702
	西区福祉保健センター	045-320-8417 (障がい者)	045-290-3422
		045-320-8410 (高齢者)	
	中区福祉保健センター	045-224-8161	045-224-8159
	南区福祉保健センター	045-341-1136	045-341-1144
	港南区福祉保健センター	045-847-8454	045-845-9809
	保土ヶ谷区福祉保健センター	045-334-6382	045-331-6550
	旭区福祉保健センター	045-954-6115	045-955-2675
	磯子区福祉保健センター	045-750-2416	045-750-2540
	金沢区福祉保健センター	045-788-7773	045-786-8872
	港北区福祉保健センター	045-540-2317	045-540-2396
	緑区福祉保健センター	045-930-2317	045-930-2310
	青葉区福祉保健センター	045-978-2445	045-978-2427
	都筑区福祉保健センター	045-948-2316	045-948-2490
	戸塚区福祉保健センター	045-866-8429	045-881-1755
栄区福祉保健センター	045-894-8539	045-893-3083	
泉区福祉保健センター	045-800-2485	045-800-2513	
	045-800-2434		
瀬谷区福祉保健センター	045-367-5713	045-364-2346	
川 崎 市	川崎区地域みまもり支援センター	044-201-3215	044-201-3291
	大師地区健康福祉ステーション	044-271-0162	044-271-0128

名 称		電 話	F A X
川 崎 市	田島地区健康福祉ステーション	044-322-1984	044-322-1995
	幸区地域みまもり支援センター	044-556-6654	044-555-3192
	中原区地域みまもり支援センター	044-744-3296 (障がい者) 044-744-3217 (高齢者)	044-744-3345
	高津区地域みまもり支援センター	044-861-3252	044-861-3249
	宮前区地域みまもり支援センター	044-856-3304	044-856-3163
	多摩区地域みまもり支援センター	044-935-3302	044-935-3396
	麻生区地域みまもり支援センター	044-965-5159	044-965-5206
相 模 原 市	緑 高 齢 ・ 障 害 者 相 談 課	042-775-8810 (障がい者) 042-775-8812 (高齢者)	042-775-1750
	中央 高 齢 ・ 障 害 者 相 談 課	042-769-9266 (障がい者) 042-769-8349 (高齢者)	042-755-4888
	南 高 齢 ・ 障 害 者 相 談 課	042-701-7722 (障がい者) 042-701-7704 (高齢者)	042-701-7705 (障がい者) 042-701-7724 (高齢者)
	城 山 保 健 福 祉 課	042-783-8136	042-783-1720
	津 久 井 保 健 福 祉 課	042-780-1412 (障がい者) 042-780-1408 (高齢者)	042-784-1222
	相 模 湖 保 健 福 祉 課	042-684-3216	042-684-3618
	藤 野 保 健 福 祉 課	042-687-5511	042-687-4347
横須賀市福祉事務所(障害福祉課)		046-822-9839	046-825-6040
平塚市福祉事務所(障がい福祉課)		0463-21-8774	0463-21-1213
鎌倉市福祉事務所(障害福祉課)		0467-61-3974	0467-23-8700
藤沢市福祉事務所(障がい者支援課)		0466-25-1111(代)	0466-25-7822
小田原市福祉事務所(障がい福祉課)		0465-33-1468	0465-33-1317
茅ヶ崎市福祉事務所(障害福祉課)		0467-82-1111(代)	0467-82-5157
逗子市福祉事務所(障がい福祉課)		046-873-1111(代)	046-873-4520
三浦市福祉事務所(福祉課)		046-882-1111(代)	046-881-0148
秦野市福祉事務所(障害福祉課)		0463-82-7616	0463-82-8020
厚木市福祉事務所(障がい福祉課)		046-225-2221	046-224-0229
大和市福祉事務所(障がい福祉課)		046-260-5665	046-262-0999
伊勢原市福祉事務所(障がい福祉課)		0463-94-4721	0463-95-7612
海老名市福祉事務所(障がい福祉課)		046-235-4812	046-233-5731
座間市福祉事務所(障がい福祉課)		046-252-7132	046-252-7043
南足柄市福祉事務所(福祉課)		0465-73-8047	0465-74-0545
綾瀬市福祉事務所(障がい福祉課)		0467-70-5623	0467-70-5702

<町村障がい福祉担当課>

町 村 名	障がい福祉担当課	電 話	F A X
葉 山 町	福 祉 課	046-876-1111 (代)	046-876-1717
寒 川 町	福 祉 課	0467-74-1111(代)	0467-74-5613
大 磯 町	福 祉 課	0463-73-4530	0463-73-1285
二 宮 町	福 祉 保 険 課	0463-75-9289	0463-73-0134
中 井 町	福 祉 課	0465-81-5548	0465-81-5657
大 井 町	福 祉 課	0465-83-8024	0465-83-8016
松 田 町	福 祉 課	0465-83-1226	0465-44-4685
山 北 町	福 祉 課	0465-75-3644	0465-79-2171
開 成 町	福 祉 介 護 課	0465-84-0316	0465-82-5234
箱 根 町	福 祉 課	0460-85-7790	0460-85-8124
真 鶴 町	健 康 福 祉 課	0465-68-1131(代)	0465-68-5110
湯 河 原 町	社 会 福 祉 課	0465-63-2111(代)	0465-63-2940
愛 川 町	福 祉 支 援 課	046-285-2111(代)	046-285-6010
清 川 村	保 健 福 祉 課	046-288-3861	046-288-2025

◆警察への緊急通報は（言語・聴覚に障がいのある方のため）

ファックス 110 番システム

0120-110221（又は045-211-0110（有料））

110 番アプリシステム

110 番アプリシステムは、警察庁が開発し、事件事故の発生（通報）場所を管轄する都道府県警察に通報するもので、スマートフォン等を使って警察官と文字による対話で 110 番通報することができます。

※ いずれも事前登録が必要です。

○ スマートフォンの場合

iPhone 端末の方は AppStore から、Android 端末の方は GooglePlay から「110 番アプリ」を検索し、ダウンロードしてください。

○ フィーチャーフォン（ガラケー）の場合

「<https://mobile110.npa.go.jp>」にアクセスしてください。