



かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

社会福祉法人 神奈川県社会福祉事業団 湘南老人ホーム

事業所概要

サービス種類: 介護老人福祉施設
管理者: 河野 信子
所在地: 秦野市下大槻1169-2
従業員数: 123名 (H29.10.30 現在)

人材育成のための取り組み

- 採用される職員が多様化している中、法人として初任者研修を実施するなど資格取得のためのバックアップ体制や、法人共通のマニュアルを使用し、その職員の修得度に合わせて独り立ちできるまでマンツーマンで仕事を覚えてもらえるようなOJTのシステムが確立されています。また人事考課制度による上司との面接の機会があり、自分の目標や役割を明確にするだけではなく、仕事に対する思いや悩みを共有し、モチベーションを持続けられるよう努めています。

処遇改善にむけた取り組み

- 育児や介護、疾病など職員それぞれの事情があっても、できる限り長く勤めることができるように、法人として十分な福利厚生が整備されています。最近では「妊活」を支援する仕組みもできました。事業所内では、制度で賄えない部分についても、変則勤務を融通し合ったり、各チームを超えてヘルプする体制があるなど、協力し合う職員同士の風土があります。

サービスの質の向上のための取り組み

- 「ご利用者が自分らしい生活、居心地の良い生活を支援します」を全体のテーマとして、それぞれグループ単位でより具体的な目標設定をし、取り組みを実施しています。一方で、「介護技術委員会」や「チームケア向上委員会」といった委員会活動を通じ、チームという視点でも適切な対応ができているかを検討し、実践につなげています。
また、身体拘束廃止推進モデル施設として、市内の高齢者福祉関係の事業所と連絡会を開催し、地域での人権意識向上やサービスの質の向上を目指しています。



選考会からひとこと

内部研修・外部研修が活発に行われており、他事業所との情報交換や地域内の事業所同士のつながりを通じて事業所運営の向上を図っている点が高く評価できます。