



かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

社会福祉法人 富士美 高齢者総合福祉センター ヒューマン

事業所概要

サービス種類: 介護老人福祉施設

管理者: 森 弘樹

所在地: 横須賀市佐島3丁目12番15号

従業員数: 72名 (H29.10.30 現在)

人材育成のための取り組み

● <人材育成と人材確保>

- ① 職員の離職対策として、専門性向上、介護現場の魅力を活かせる研修会の企画を職員中心に施行しました。
- ② 資格習得支援を就業時間内で行ったり、職員の力量に応じた階層別の研修を行うなど、介護人材の育成に力を入れています。
- ③ 「人を育てる人事考課」と題して目標管理を法人全体で行うことにより生産性と個人のスキルアップを目指しました。
- ④ 人材確保の面では、育休取得者の復職支援を推進。
- ⑤ 経験豊富な定年退職者の再雇用による活躍の場として、ハウスキーパー部門の創設をしました。

処遇改善にむけた取り組み

● <キャリアパスの仕組みを再確認>

介護職員処遇改善加算の取得に伴い、法人目標を個人や課内の目標に反映し、生産性の向上に繋げる目標管理制度の仕組みを全体会議内で再確認しました。多様な勤務体系、育休職員の職場復帰促進につながる無料託児所の設置、近隣の未経験者に働いてもらうための定期送迎バスの運行など。働き方と賃金と人員確保をリンクさせて、どのような介護現場の職員に成りたいのかを選べる育成環境の中のキャリアパス制度にすることにより、より良い施設運営を目指しています。

サービスの質の向上のための取り組み

● <利用者の自己実現を展開するケア>

- ① 認知症専用のフロア(20床)において、昔ながら馴染みのある床や畳での生活を推進しました。
- ② 安全を配慮しながら昔を思い出せるような、針やはさみ、包丁などを使ったクラブ活動プログラムの導入をしました。
- ③ 行事委員会を中心に個人の希望(ラーメン屋さんのカウンターでお食事をする)を叶えるための、リハビリ強化。
- ④ お食事アンケートからリクエスト食の日を設置するなど、可能な限り利用者の要望を取り入れる取り組みを展開しました。



選考会からひとこと

ご利用者様一人ひとりの希望を聞き取り、それに向けた計画をご利用者様と一緒に立てていくことに魅力を感じました。若手の職員を確保し、更なる取組みを期待します。