



## かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

社会福祉法人 セイワ

# 川崎市特別養護老人ホーム すみよし

### 事業所概要

サービス種類: 介護老人福祉施設

管理者: 磯野 利男

所在地: 川崎市中原区木月祇園町 2-1

従業員数: 47名 (H29.10.30 現在)

### 人材育成のための取り組み

- 他職種で構成した委員会が主導となり施設の核となる「事故」「感染症」「高齢者虐待」「コンプライアンス」「看取り」研修を実施。また法人本部の行う階層別研修への参加を通し自己啓発、役割を学ぶだけでなく、法人内の同階層職員との意見交換、情報共有の場にもなっています。
- OJTと管理者面談を実施し現任の職員の声をしっかり確認していきましました。さらに介護職員にも接遇だけでなく数字を掲示し利用率の進捗を分かり易く伝えることで、意識の共有を図っています。
- モチベーションアップとして事業への取組みに対して評価される本部表彰の他、施設内独自の職員表彰制度を設け表彰しています。

### 処遇改善にむけた取り組み

- 法人本部が整備する就業規則、キャリアパスに基づきしっかりとした就業環境を整えています。経験に応じた昇給、資格取得による昇給、夜間業務手当の増額。
- 階層別の研修を実施し職員個々の役割と能力評価、OJTにつなげる仕組みを研修委員会が主導で行い職員教育体制の充実を図っています。
- ストレスチェックの実施、定期健康診断、婦人科健診、特定業務従事者健診など施設負担により提供し、定期健康診断においては検査項目を追加して健康管理面への充実を図っています。

### サービスの質の向上のための取り組み

- 第三者評価の受審を受け「ケアカンファレンスへの家族参加」、外部への相談窓口に対して新たに「第三者委員」を設置し苦情解決の充実につなげています。
- 「排泄改革」として、オムツ当て方研修・新オムツ導入と同時に事故予防として夜間業務見直しの結果、事故件数減少とコスト削減。
- キャリア段位制度の活用によりチーフ登用、川崎市健幸福寿プロジェクト参加(金・銀賞受賞)、介護ロボットのモニタリング参加協力、地域福祉推進として介護教室の開催につなげています。
- 「すみみん・すみきち」のマスコットキャラクターを作成し施設のイメージアップを図っています。



### 選考会からひとこと

多彩な福祉事業を展開している法人の特徴を生かした職員研修の実施、また、目標を持った業務の見直し、ケア内容の改善につながっている点が評価できました。