



## かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

# 社会福祉法人 栄光会 介護老人福祉施設 ひだまり館

### 事業所概要

サービス種類: 介護老人福祉施設  
管理者: 平野 正文  
所在地: 横浜市瀬谷区二ツ橋町283番 1  
従業員数: 60名 (H29.10.30 現在)

### 人材育成のための取り組み

- 認知症介護への取り組み  
施設全体で認知症介護の理念・知識及び技術を習得していくことを目標とし積極的に研修に参加し資格を取得しました。
  - ・認知症介護実践者研修修了者 16人
  - ・認知症介護実践リーダー研修修了者 9人【平成29年9月末】研修ではそれぞれの課題に取り組みますが、研修を受講していない職員と意見交換をすることが多くあるため、施設全体で研修に参加して取り組むことができ、認知症の専門職としてより高いサービスが提供できるようになり、「認知症ケア加算Ⅰ」の取得及び施設全体のレベルアップとなっています。

### 処遇改善にむけた取り組み

- 介護職員処遇改善Ⅰを取得  
キャリアパス要件Ⅰ・Ⅱ・Ⅲと職場環境等要件を整えています。  
腰痛対策では、「持ち上げない介護」に取り組み、スライドボード等を利用し介護方法を考えて実施しています。また、子育て中の方が働ける短い就労時間帯を新しく設定し、小さいお子さんがいる方にも働ける環境を整備しました。

### サービスの質の向上のための取り組み

- 認知症高齢者への対応  
外部研修で学んだご利用者への「やさしい声かけ」を大切にしています。「やさしい声かけ」をすることでご利用者が穏やかになり落ち着きます。そして全体の雰囲気が良くなることで、職員の心理的負担が軽減され、それがまた次の「やさしい声かけ」につながる好循環を生み出します。
- 口腔ケアの取り組み  
職員として歯科衛生士をチームの一員としました。口腔ケアを基本から学び、口腔ケアに対する意識を高めていくことで、より細やかな口腔ケアのサービスを提供し、そのことが誤嚥性肺炎をはじめ、さまざまな疾患の予防に繋がっています。



### 選考会からひとこと

研修への取組みによって職員の意識の向上につながっているいい取組みだと思います。引き続き職員全員でスキルアップが図れる環境を作っていきましょう。