



## かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

社会福祉法人 愛翁会

# 小規模多機能ホーム ななかまど

### 事業所概要

サービス種類：小規模多機能型居宅介護

管理者：小尾 浩一

所在地：相模原市緑区3-8-15

従業員数：23名 (H29.10.30 現在)

### サービスの質の向上のための取り組み

- 小規模多機能施設として、住み慣れた自宅でこれからも暮らし続けていく為に、機能である「通い」「訪問」「宿泊」を組み合わせ柔軟にその人の生活を共に支援している。その人の想いに少しでも寄り添える様に、対応は場当たり的にならず、その日、その時その状況に応じた変化に即した気付き（希望を叶えるファイルの活用等）を大切にし、困り事も直線的には考えず、様々な角度から原因を探れるよう、スタッフ一同努力している。

### 人材育成のための取り組み

- 職員個々の研鑽の機会として、年間計画に基づいた職場内研修会の他、職員が学んだ事を皆に共有する為の勉強会を月1回のペースで実施している。職場外の研修は、苦手分野に目を向け、自らの意志を尊重している。接遇に於いて振り返りの機会を定期的に持ち、原点回帰を図りながら、小さな成功の積み重ねを共有しながら、皆で悩み考えを導く視点を大切にしている。



### 処遇改善にむけた取り組み

- 介護専門職としての知識や技術を身に付け、質の高いケアを提供する人材に育つ事を求めキャリアパスを示している。中でも、目標を自身の立ち位置の把握に5段階のレベルを設け実践してもらい、自己評価表の作成をする事により、振り返りや自己覚知が可能に。又、他者からの評価（他己評価）として定期的な面接を実施している。
- 意欲向上に着目した、ケアの質向上や水準を高める取り組みをした職員を評価対象にしたインセンティブの導入も図っている。



### 選考会からひとこと

細かな「気付き」の積み重ねが利用者さん一人ひとりが穏やかに過ごせることへのつながりになっていると思います。引き続き細やかな「気付き」の実践ができるよう頑張ってください。