



## かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

株式会社 NGU

# 生活維持向上倶楽部「扉」

### 事業所概要

サービス種類: 地域密着型通所介護

管理者: 山出 貴宏

所在地: 横浜市泉区中田東 3-6-42

従業員数: 7名 (H29.10.30 現在)

### サービスの質の向上のための取り組み

- 現在のケアの在り方を根本から見直し、「根拠ある介護技術」を日常生活動作内で「伝わる」様に、お一人お一人に向き合い、その方の状況に応じた関わりを日々パートナー全員で考える。脳トレやレクは基本に提供はしておらず、日常生活動作において「自立」と「自律」から「自己実現」に向け、「生活の営み」を継続出来る関わりの提供を徹底して行く。その為の研修に力を入れている。

### 人材育成のための取り組み

- 今までのケアの在り方を見つめ直し、「なぜ?」と言う視点を持つ。そこに対して本来どのように考えなければならないのか、方法論や手法での介護技術や認知症ケアではなく、「根拠」を伝え、実際に実践し「相手に伝わり成果として出る事」を実感してもらう。また、関わり等に悩んでいる際は、関わる事で出る成果を実際に目の前で見てもらう。そして、各々疑問に思った事を調べ発表してもらい共有して行く。そして「思いを実現」出来るように、パートナー全員で共に歩んでいる。



### 処遇改善にむけた取り組み

- パートナーが研修や勉強会で講師やゲストスピーカーとして自らが話をする機会を作ることが、介護に携わる職業人としてのプライドとモチベーションを高く保つ1つの要因となっている。
- 全員が介護福祉士の資格保持者のため、資格取得支援は行っていないが、研修発表や業務改善内容について、定期的な面談を実施し、各々の評価に合わせ、手当の支給を随時行っている。



### 選考会からひとこと

機能訓練の機能を幅広くとらえ、本人の自立や意欲向上に努力されている姿は、職員を人財としてとらえ離職率の低減につながる会社の方針に裏付けされていると評価します。