



## かながわベスト介護セレクト20 事業所紹介

# 有限会社真謝 ケア工房・真謝

### 事業所概要

サービス種類：訪問介護

管理者：真謝 清美

所在地：川崎市麻生区王禅寺西1丁目44-1 第二芙蓉ビル102

従業員数：15名（H29.10.30 現在）

### 人材育成のための取り組み

- 年間研修計画は全体と個人別を作成し、個人参加の研修は伝達研修する事で、学ぶ意欲が向上しています。
- 診療所“ドクターG”の協力を得た毎月の「包括ケア学習会」では解り易く病気や事例検討等を学ぶ機会があり、地域の方や近隣の様々な職種の参加で、交流も出来ています。訪問介護の指導や協力により、看取りや重症者ケアが自信を持って行えています。取組事項は…
  - ・人を大切にする風土づくり
  - ・職種の垣根なく互いに研鑽できる風土づくり
  - ・キャリアパス制度
  - ・悩みを持ちこさせない工夫

### 処遇改善にむけた取り組み

- サービス単位の報酬で身体介護のモチベーションが高く、全員身体介護が得意です。処遇改善費は解り易く割合支給です。
- ヒヤリハットは改善策を考え記入し、全員で共有する事で悩みにさせず持ち越させません。
- 資格加算があり資格取得者が多く、介護福祉士の保有率は69%。
- 腰痛対策や感染症予防に力を入れており病欠は少なく、お互い様の風土で有給休暇もとりやすい環境にあります。
- 年2回の慰労会では、生演奏やビンゴゲーム、じゃんけん大会は家族の参加（時には利用者家族）もあり大盛況。離職率は低く、退職後も復職する者も多いです。

### サービスの質の向上のための取り組み

- “住み慣れた自宅で最期まで”利用者様に寄り添う介護を目指して、「親身で」「親しみのある」「信頼される」3 Sと「明るく」「暖かく」「安心感が持てる」3 Aがモットーです。
- 地域包括ケアは勿論、事業所内4部門（看護・介護・カンパナス・居宅）は小さな包括ケアで迅速に必要なサービスを提供。理念共有と職員心得を徹底し、知識・技術・人間性を磨く研修を行っています。
- 些細なヒヤリハットも共有し重大事故予防の徹底。
- 毎年の利用者満足度調査で必要な改善を行い、お互いの信頼関係と質の向上を図っています。



### 選考会からひとこと

訪問介護員が、高い介護技術を身に付け、看取り研修や医療行為の必要な利用者に対応した技術の習得を実施していることは、高く評価できます。