



神奈川県PRキャラクター  
かながわキンタロウ

# 社会福祉法人清光会 特別養護老人ホームさわやか苑

## 事業所概要

サービス種類: 介護老人福祉施設

管理者: 藤本 渉

所在地: 横浜市保土ヶ谷区上菅田町1723-1

従業員数: 107名

## サービスの質の向上のための取組み

- 重度化が進むご利用者様への対応強化のため、医療に関する理解、知識向上を目的に、医師(法人理事長)によるワンポイント研修を週1回実施、また、理学療法士の指導により、自立支援及び介護スキル向上のための研修を月2回実施し、職員のスキルアップを図り、サービスの質向上につなげています。
- 各部門参加の業務改善検討会を月1回開催し、業務改善及びサービスの質向上について検討を行っています。

## 人材育成のための取組み

- フロアごとに「教育指導担当」職員を配置。個々に作成した指導プログラムに基づき育成に取り組んでいます。フォローアップも定期的を実施しています。
- 認知症実践研修、喀痰吸引等研修などの外部研修への積極的参加を促して、資格取得の支援、スキルアップに取り組んでいます。
- 外部講師を招致し、中堅職員対象とした研修(PDCAサイクル、リーダー研修等)を行っています。(年間を通して計画し実施)
- E P Aによる外国人介護福祉士候補者の受入れを実施し、候補者と職員相互の育成を進めています。



## 処遇改善にむけた取組み

- 介護職員処遇改善加算Ⅰを取得しています。
- ワークライフバランスに基づく環境整備を進めています。(育児休業取得実績あり)
- キャリアパス整備、介護職員の資格取得に向けた研修受講費用の負担、休業規定の整備を行い、処遇改善に取り組んでいます。
- 職員の意向・意向を把握するための個別面談、検討会を定期的で開催し、改善に向けて体制づくりをしています。

## 選考会から一言

系列に医療系施設があるメリットを活かし、在宅では支えきれない看取りを進めていることも素晴らしいですが、職員への研修を充実しながら進めていることは模範的な施設であると評価します。