



神奈川県PRキャラクター
かながわキンタロウ

東京海上日動ベターライフサービス株式会社 ヒュッテ荏田南

事業所概要

サービス種類：特定施設入居者生活介護

管理者：岡田 剛

所在地：横浜市都筑区荏田南5-18-75

従業員数：28名

人材育成のための取組み

- 「人財」は品質向上のかなめと考え、人材育成のための研修にも注力。特に階層別研修は目的に合った外部講師を選択し、内容は研修担当者が講師と綿密に摺合せ、より成果のある研修を実践。中途入社社員に対しては入社時の研修と入社3か月後のフォローアップ研修受講を必須とし、理念の共有や接遇知識、技術を教育。また、社員が成長をし続けられるよう、目標達成に向け上司との面談を年度内に複数回行っている。ほかにも、社員のスキルアップ意欲に応えるべく、2015年度に資格取得支援制度を充実化。講座受講時は勤務扱いとし、費用を助成するなど、受講を促進。

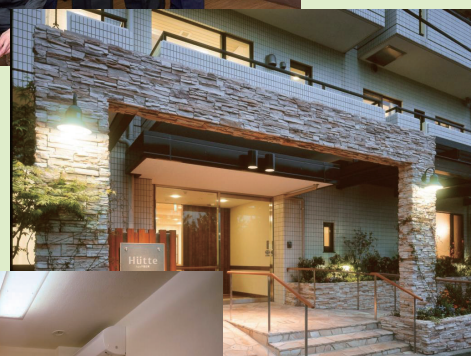
処遇改善にむけた取組み

- 資格取得支援制度の充実によって資格を取得したスタッフについては、後にリーダー・マネジャーへの昇格者が増加し、処遇改善を実践している。また、面談によって上司が管下社員の個々のキャリアアップについての目標も確認しており、日々のコミュニケーションや支援・指導に役立て、個人の目標達成支援とキャリアアップへの評価に繋げている。

サービスの質の向上のための取組み

ヒュッテ荏田南は、ドイツ語で山小屋を意味するヒュッテの名のとおり「こんにちは」と誰もが気軽に立ち寄れて、にぎやかで楽しい暮らしのご提供に努めています。ダイニングでは、カウンター越しに厨房が見えるオープンキッチンで、楽しい会話やお料理のにおいを重視しながら、五感で楽しむ食事の提供を実践。ご家族にもご入居者向けアクティビティを企画・実施いただくこともあり、アットホームな雰囲気を大切にしています。

- 「三つ星の介護」として以下を最重要テーマとして取り組む。
 - ① 認知症ケアでは「パーソン・センタード・ケア」を基本とし、行動と感情の変化を観察し記録する「認知症ケアマッピング」の実施と役立てに取り組んでいる。
 - ② 看取りケアでは看取りの方針について医師を含む多職種で早期検討。「さいごまでホームで暮らし、さいごを看取ること」を実践。
 - ③ 食事では「さいごのひとさじまで、美味しい食事を食べられること」を目指し、9段階の食形態や美味しいミキサー食を提供。



選考会から一言

食事の形態を細かく分けて提供、日々のご利用者を観察し、認知症ケアマッピングを用いてのケア、看取りをチームで関わるなど、利用者一人ひとりの個別性が重視されています。