



神奈川県PRキャラクター  
かながわキンタロウ

# 東京海上日動ベターライフサービス株式会社 ヒルデモア三溪園

## 事業所概要

サービス種類: 特定施設入居者生活介護  
 管理者: 中田 和裕  
 所在地: 横浜市中区本牧三之谷37-1  
 従業員数: 75名

## 人材育成のための取組み

● 「人財」は品質向上のかなめと考え、人材育成のための研修にも注力。特に階層別研修は目的に合った外部講師を選択し、内容は研修担当者が講師と綿密にすり合わせ、より成果のある研修を実践。中途入社社員に対しては入社時の研修と入社3か月後のフォローアップ研修受講を必須とし、理念の共有や接遇知識、技術を教育。また、社員が成長を続けられるよう、目標達成に向け上司との面談を年度内に複数回行っている。ほかにも、社員のスキルアップ意欲に応えるべく、2015年度に資格取得支援制度を充実化。講座受講時は勤務扱いとし、費用を助成するなど、受講を促進。

## サービスの質の向上のための取組み

ヒルデモア三溪園は、海と緑の両方を持つ本牧の地、横浜三溪園へと続く桜並木をくぐり抜けた先の、高台の樹々の中にあります。見晴らしの良い建物からは、開園100年以上が経つ横浜三溪園の樹々や、本牧の港、さらに遠くには「みなとみらい」が望めます。日頃より地域での交流・貢献に力を注いでおり、2016年6月には、中区本牧三之谷町内会と災害発生時の消防応援協力の覚書を締結。地域住民と一体となった防災訓練や救命講習などを実施しています。

- 「三つ星の介護」として以下を最重要テーマとして取り組む。
  - ① 認知症ケアでは「パーソン・センタード・ケア」を基本とし、行動と感情の変化を観察し記録する「認知症ケアマッピング」の実施と役立てに取り組んでいる。
  - ② 看取りケアでは看取りの方針について医師を含む多職種で早期検討。「さいごまでホームで暮らし、さいごを看取ること」を実践。
  - ③ 食事では「さいごのひとさじまで、美味しい食事を食べられること」を目指し、9段階の食形態や美味しいミキサー食を提供。

## 処遇改善にむけた取組み

● 資格取得支援制度の充実によって資格を取得したスタッフについては、後にリーダー・マネジャーへの昇格者が増加し、処遇改善を実践している。また、面談によって上司が管下社員の個々のキャリアアップについての目標も確認しており、日々のコミュニケーションや支援・指導に役立て、個人の目標達成支援とキャリアアップへの評価に繋げている。



## 選考会から一言

食べる楽しみを最期まで継続できる工夫、看取りケアで苦しみ、痛みの緩和を中心に行う等利用者中心の処遇等サービスの質の向上面で高く評価しました。