



神奈川県PRキャラクター  
かながわキンタロウ

## 事業所概要

サービス種類: 介護老人福祉施設  
管理者: 河野 信子  
所在地: 秦野市下大槻1169-2  
従業員数: 114名

## 人材育成のための取組み

- 法人全体で採用後の経過年数や職責に応じた階層別の研修が整備されており、適切な時期に必要な知識やスキルを身につけることができます。分野の異なる他事業所の職員との交流の機会にもなり、幅広く対人援助職としての知見を深める機会となっています。また人事考課制度による上司との面接の機会があり、自分の目標や役割を明確にするだけでなく、仕事に対する思いや悩みを共有し、モチベーションを持ち続けられるよう努めています。

## 処遇改善にむけた取組み

- 法人として福利厚生が整備されており、例えば、インフルエンザなどの感染症に職員や同居の家族が罹患した場合には、特別休暇で対応できるなどの体制があります。また、育児や介護、疾病など職員それぞれの事情があっても長く勤めることができるよう、法定の制度を利用する他、変則勤務を融通し合うなど、協力し合う職員同士の風土があります。

## 選考会から一言

ホーム内のケアの質向上だけでなく、隣接地域の他施設や介護事業所と協力して研修会等を企画実施するなど、これからの地域包括ケアを考えるうえでも参考になると思います。

## サービスの質の向上のための取組み

- ご利用者家族へは日常の連絡以外にアンケートによりサービスに対する意向を伺い、ケアの質の向上に努めています。ご利用者にとって「当たり前の生活」を実現することを目標に掲げ、ケアのグループ単位で具体的な取組みを実施するとともに、委員会活動でも検討を行っています。また、身体拘束廃止推進モデル施設の取組みとして、市内の高齢者福祉関係の事業所と連絡会を開催し、地域での人権意識向上やサービスの質の向上を目指しています。

