

## かながわ認証事業所の声

優良介護サービス事業所「かながわ認証」を認証された事業所の皆さまからは、次のような声が寄せられています。

### ○「かながわ認証」に認証されたことによる効果について

職員の意識に変化や効果が得られた声
「自分の働いている事業所は神奈川県に認められるくらい良い事業所なんだね」という職場へのエンゲージメントを高める1つのきっかけになっている。
自施設の取り組みが間違っていなかったことを職員が感じる事ができた。
公的な評価をいただいたことが職員のモチベーション向上につながっている。
外部からの問い合わせは少ないものの、従業員一人一人の意識向上に、確実に繋がっています。
自己研鑽、スキルアップに関する意識が高くなった。
認証をいただき、自分たちが行ってきたことが評価された事で達成感が出来た。
認められた事で職員の励みになった。また、事業所としても自信になった。
評価されることで、職員のモチベーションが上がった。事業所に掲示することで、ご家族の安心感につながった。
職員の意欲向上に繋がりました。
施設内に掲示することにより職員のやる気が増した。
評価されたことによって、職員の意識が高まりホーム全体の雰囲気良くなった。

人材育成や確保に効果が得られた声
入職希望者の理由に取り上げられた。
事業所の人材育成・処遇改善について取り組むことによって、職員満足度の向上につながった。具体的には、職員アンケートを実施した際に、収入面や職場環境等について不満があるといった声が挙がらなかった。また、離職率に関しても開所当初より軽減させることができた。

外部より認証の効果等が得られた声
玄関に飾っているのですが、その認証をみて見学にきたご家族から予約しますとの返答を頂きました。
ベスト介護セレクト20を受賞したため、他の施設の職員などから褒められることがあります。
職員の家族（子供）が学校で保護者の仕事を発表する学習機会の際に、神奈川県で認証を受けている施設で介護（の仕事）をしていると伝えたところ、担任の先生や同級生から「すごい！」と評価を受けたというエピソードを職員から聞きました。
入所希望家族に対して、一つの基準をクリアしている施設として認識されやすい。
利用者に報告したら、とても喜んでいただき、その後に行ったアンケートの結果がとても良かった。

った。職員のやる気が明らかに増した。
見学者との話の中で、かながわ認証の話が出たことがあった。
市町村担当課の職員から大変喜んでいただけ、運営内容についても「今までの取り組みの結果が反映されている」と評価をいただいた。
利用希望者に、特養に入所すると要介護度の維持、改善があることを知っていただけた。
利用者の家族より新聞に載っていたと切り抜きを頂いた。
職員がショートステイの送迎を行った際、ご利用者のご家族から、ベスト介護セレクト 20 受賞について、声を掛けられた。職員自身、反響の大きさに驚くとともに、励みに感じていた。入所利用者のご家族より「おめでとうございます」と声を掛けられ、「(受賞施設に入所できて)安心です。」との言葉をいただいた。
利用希望者から HP や地域誌を見ての問い合わせが増えている。
地域のタウンニュースに取り上げていただきました。