



神奈川県

無料

「ちょっと
きいてみよう！」

ボランティア活動って？

知りたいことや
お困りごとがある

なんだか
モヤモヤする…

ボランティア 活動相談の ご案内

NPO活動で
困っている…

活動経験が豊富な実践者やNPO法人の運営に詳しい相談員が、
あなたの相談事の本質を引き出しながら、
情報や事例を提供し、一緒に解決策を探ります。

相談事例は、裏面をご覧ください

相談窓口開設時間

火曜～土曜日 12:00～16:00

(ただし、祝日及びかながわ県民センター休館日は
休み)

相談方法

来訪 電話 オンライン(ZOOM)

メール(相談フォーム)

※来訪相談・オンライン相談、専門相談をご希望の方は、相談窓口開設時間内に、お電話にてご予約ください。

総合相談

【開設時間内に対応】

あなたの相談事を整理し、必要な情報提供や助言を行います。また、専門相談などにお繋ぎします

専門相談(予約優先)

相談日はホームページで
ご確認できます

【相談のテーマ】

NPO法人の設立・運営、NPO会計税務(税理士対応)、
NPOの事業計画/資金調達・融資(日本政策金融公庫、
神奈川県信用保証協会が対応)、NPOとの協働・連携、
法人内の世代交代

場所

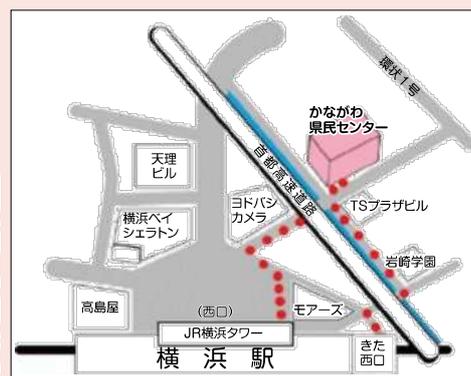
かながわ県民活動サポートセンター ボランティア活動相談窓口

横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2

かながわ県民センター9階

(横浜駅西口より徒歩5分、横浜駅きた西口より徒歩3分)

電話 045-312-1121(内線4112)



このような相談に応じています



ボランティア活動について

- ・ボランティアに興味があるが、どうすればよいのだろう
- ・やりたいことは決まっているが、どう始めればよいのかな
- ・仲間と一緒に活動を始めたいが、NPO法人や一般社団法人になった方がよいのか相談したい

NPO法人の設立申請について

- ・定款(組織や活動のルールブック)に定める内容に不安がある
- ・設立後2年間の事業計画や活動予算の立て方を相談したい

NPO法人の運営について

- ・日常の会計処理について確認したい
- ・毎年度の報告書類(決算)について教えてほしい
- ・総会や理事会開催について、聞きたい事がある
- ・NPO法人にかかる税金について相談したい

活動資金について

- ・応募できそうな助成金情報を探したい
- ・助成金の申請内容に第三者の目を見たアドバイスがほしい
- ・クラウドファンディングについて知りたい
- ・事業拡大のための融資を受けたい

他の組織との連携や協働について

- ・企業が、NPO法人やボランティア活動団体、市民活動団体と連携するにはどうしたらよいのだろうか
- ・NPO法人が、地元企業に協力してもらうにはどうしたらよいのか知りたい

次世代人材の育成や法人の高齢化対応について

- ・活動の中心を担ってもらえる後継者を見つけたい/育てたい
- ・いろんな世代から、活動に参加する仲間を集めたい
- ・解散も視野にいれて、団体の今後を検討したい
- ・事業承継したい