

# かながわ女性キャリアカウンセリング相談室

## ウェブカウンセリングの開始について

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、当面の間、ウェブによる相談もご利用いただけます。ご利用を希望される方は下記をご参照の上、お申込みください。

### (1) ウェブカウンセリング実施時間

基本的に、来所相談の対応時間外での相談となります。(11時～12時、15時30分～16時30分の間に30～40分間)

ただし、前々日までに来所相談の予約がなかった場合、対応可能となります。

来所相談対応時間中をご希望された場合の対応可否については、前日9時までにご連絡いたします。

※来所相談対応時間…10時～11時、13時～14時、14時30分～15時30分

### (2) 申込み方法

電話または来所にてお申込みください。

申込みの際は、お名前、メールアドレス(受信拒否設定されていないもの)、電話番号、相談内容、利用端末、相談ご希望日時をお伺いさせていただきます。

### (3) 当日までの事前準備

①WEBコミュニケーションツール「ZOOM」を使用します。

スマートフォン、タブレットでご利用の場合、専用アプリ「ZOOM Cloud Meetings」を事前にダウンロードしてください。

②インターネット接続環境をご用意ください。

③インターネットに繋がっているパソコンまたはスマートフォン、タブレットのいずれかをご用意ください。(ご用意いただいた機器にカメラとスピーカー、マイクが内蔵または外付けされていることをご確認ください)

④WEBカウンセリング予約日時の前日までに、URLと参加方法の詳細が記載されたメールを送付いたします。前日の9時までにはメールが届かない場合は、当相談室へご連絡ください。

※ご使用の機器(パソコン、スマートフォン、タブレットや周辺機器)、通信費用は利用者にてご負担ください。通信量の目安は、10分あたり100MB程度となりますが、ご使用の環境により異なりますので、予めご承知置きください。

※使用機器の推奨環境は以下をご参照ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>

WindowsOS のパソコンか、スマートフォン、タブレット利用を推奨しています。

セキュリティの問題事案が発生した MacOS でのご利用はお控えください。

※WEB カウンセリングは ZOOM のセキュリティ方針に沿って運営実施します。

<https://zoom.us/jp-jp/security.html>

※フリーWiFi から接続の場合は、セキュリティが確保されていない場合があります。

可能な限り、ご自宅からの利用を推奨します。

#### (4) 当日のウェブカウンセリングの流れ

①予約時間になりましたら、相談者より当相談室へお電話ください。本人確認をいたします。

②事前にメールでお送りした URL をクリックしてください。

③ZOOM ミーティングの動作を確認してください。

④ウェブカウンセリングを始めてください。

※どうしても接続ができない場合は、時間の制約もあるので電話に切り換える場合がございます。

⑤カウンセリング時間は、原則として 30~40 分での実施となります。

※相談は守秘義務を順守します。

#### (5) 必ず、お守りいただく事項について

ウェブカウンセリングご利用にあたって、遵守事項の確認、同意をされた方のみご利用とさせていただきます。また、守秘義務の観点から、相談内容を含めた相談員とのやり取りの録音、録画、画面撮影、複写、アップロード、公開、表示、放送、配信、販売等の行為は禁止します。遵守事項の内容に反する場合、および当該禁止事項に反する場合は、女性キャリアカウンセリング相談室の判断により、現在および今後のご利用を中止していただく場合がございますので、予めご了承ください。

その他、ご不明な点がございましたら、女性キャリアカウンセリング相談室へお問合せください。

かながわ女性キャリアカウンセリング相談室

横浜市西区北幸 1-11-15

横浜 ST ビル 16 階

TEL : 045-320-0335