令和８年度
神奈川県立かながわ労働プラザ

事　業　計　画

指定管理者　公益財団法人神奈川県労働福祉協会

１　充実した施設・設備の提供

施設・設備を適切に管理し、利用者の利便性をより向上させていくため、施設設備等維持管理年間計画に基づき、計画的な維持管理に努めます。

２　利用促進ならびに利用者サービスの向上の取組

（1）プラザのホームページを整備することにより、施設検索や情報閲覧の利便性を向上させ、「更なる利用増」及び「利用者サービスの向上」を行います。

（2）ＳＮＳ（ソーシャルネットワークサービス）を活用して、自主事業やイベント情報をリアルタイムに発信を行います。また、新規でインスタグラムの導入を行います。

（3）施設の魅力を伝えるストーリー性のあるコンテンツ（成功事例等）を制作することにより、プラザに興味を持っていただき利用増につなげます。

（4）ウエブサイト・ＳＮＳを活用して広く利用者のご意見・ご要望を収集し事業へ反映させることにより、利用者サービスの向上を図ります。

（5）イベントの紹介、自主事業開催のお知らせ、労働プラザ利用団体・サークル紹介等の記事並びに広告を掲載した「プラザ通信」を年3回（7月･１０月・３月）発行します。

（6）地域団体の活動を支援するため作品の展示スペースや情報発信のためにチラシ等を配架します。

（7）各種サービスプラン（ひとり割サービスプラン・当日追加半額プラン、学生サービスプラン等）を実施します。

（8）企業や団体等をとの連携を図り、セミナーや研修会等の開催や企業向け研修・会議パッケージプランを開発して、施設の認知度の上昇を図ることにより、利用者増を目指します。

（9）高速な回線の導入等、インターネット環境を刷新することによりＷＥＢ会議、リモート会議等のニーズに応えられるように設備の充実を図ります。

(10) 企業、団体を直接訪問して、施設のＰＲを行い利用促進につなげます。

(11) かながわ労働プラザを活動拠点として、学習・文化活動を行う団体・サークル支援のため、利用者感謝デーを開催します。

(12) レストランとの連携（宴会利用者に９階レストランの宴会プランを紹介やレストランにプラザの紹介スペースを設置して相互連携を図ります。）

３　講座等の開催

（1）労働、生活、芸術・文化・教養、健康・未病の４つをキーワードに、年４０講座を開催します。

（2）労働に関する講座では、労働者を取り巻く様々な諸問題や労働者支援対策、就業支援対策、資格取得、働き方改革や労働法の情報提供を中心に実施します。

働き盛り世代で、企業の中核を担う労働者を対象に、仕事と介護の両立を支援する各種講座を開催します。

（3）利用サークル等による発表の場として、合同作品展の開催や、ランチタイムコンサートを開催します。

（4）茶道体験等、日本文化に触れるための各種体験教室を開催します。

４　労働情報コーナーの機能拡充

各種労働図書・資料を収集するとともに、図書の閲覧コーナーを設置して、県民が必要とする情報提供やレファレンスサービス等を行います。

毎月テーマを定め、それに関する書籍等を展示する企画展を実施します。また毎年度好評の神奈川県労働大学講座講師の著作による図書を収集し、「労働大学コーナー」を設置し、来館者にわかりやすく配架します。

県立２館の図書館（県立図書館・県立川崎図書館）との連携により、１００万冊を超える蔵書からかながわ労働プラザ情報コーナーを通じて貸出します。

新着図書や労働関係統計などの情報を発信する「労働情報コーナーだより」を隔月１回発行します。国際経済情勢や改正労働法等時宜にかなったテーマを月ごとに設定し、そのテーマに関係する書籍を受付カウンターに配架します。

また「情報コーナーだより」の配布先を拡大し、労働情報コーナーのＰＲに努めます。

５　より親しみ易い、使い易い「プラザ」づくり

（１）ホームページを随時更新し、利用者が必要とする情報（講座の開催のご案内や開催状況、各種サービスプラン等）を適宜配信します。

（２）館内施設の案内、地域・文化・観光情報等の配架や周辺地図の案内等を行い、来館者の要望に対応します。

（３）１階交流広場に季節ごとの花々等を配置し、彩のある癒しの空間を提供します。

（４）利用サークルを対象とした、貸しロッカーサービスを実施します。

（５）ボランティア等の協力を募り、音楽の演奏会や各種の成果物の展示等を行い、プラザの活性化を図ります。

（６）日常業務時、利用者満足度調査、講座後のアンケート、プラザ運営委員会等によるご意見、ご要望や苦情について、十分に分析・検討することにより、満足して利用していただける魅力的な施設づくりを行います。

６　環境保全のための取り組み

（１）当協会職員、プラザ職員、委託業者、かながわ労働センター職員により構成された「プラザ施設維持管理推進会議」において、施設整備や光熱水費削減、館内外の環境や美化等の施設維持管理業務の効率化並びにエネルギーや廃棄物の削減等に取り組みます。

（２）備品の適正利用や利用していないフロアの消灯等、日常のムダを削減し、環境保全に努めます。

７　危機管理への備え

（１）大規模災害等発生時における避難所等としての使用、帰宅困難者等の受け入れに対応するため、水・毛布・食料品等の災害備蓄品を計画的に整備していきます。

（２）中区災害対策連絡協議会の一員として、区民の生命、身体を災害から守るため、速やかに災害応急対策（災害時の一時避難所）を協力します。

（３）かながわ労働センターが実施する防災訓練に参加するほか、夜間等における限られた人員を想定した自衛防災組織を編成し、防災訓練を実施します。

８　進化・発展する「労働プラザ」を目指して

プラザ職員と当協会事務局の職員で構成する「プラザマネジメント会議」において、管理運営のあり方、事業計画の進行管理や利用者からの意見・要望への対応の検討、利用者数・利用率の状況や自己評価の分析を行い、業務運営の更なる改善に取り組みます。

また、職員の資質向上を図るため、接客や各種のハラスメント、障がい者対応等に関する

研修を職員に施し、より質の高い施設運営につなげます。

９　自主事業について

指定管理業務のほか、以下の自主事業に取り組みます。

（１）勤労者ニーズに合った講座等の提供（講座内容は予定）

令和８年度かながわ労働プラザ自主事業計画（予定）

	種類	講座名・会場	日時・募集人員	受講料	内容
1	労働	宅地建物取引士資格取得準備講座	令和８年４月から全３９回 ３０名	70,000 円	不動産業者に設置義務があるばかりでなく、自ら不動産業を開業することができ、また、建設業や銀行を中心とする金融業においても、不動産を扱うためにニーズがある宅建資格の取得を目指します。
2	労働	行政書士資格取得準備講座	令和８年４月から全２１回 ３０名	73,000 円	行政機関に届ける書類作成や届け出代行、代理人としての契約締結など幅広い業務を行うための資格である行政書士資格取得を目指します。
3	健康未病	やさしいピラティス教室（前期）	令和８年４月から全１２回 ２７名	12,000 円	ストレス社会に生きる労働者を対象に、ストレス解消と体幹を鍛えることにより若々しさを維持するために「ピラティス教室」を開催します。
4	健康未病	よるのピラティス教室（前期）	令和８年４月から全１２回 ２７名	12,000 円	ストレス社会に生きる労働者を対象に、ストレス解消と体幹を鍛えることにより若々しさを維持するために「ピラティス教室」を開催します。（昼働いている方のために夜に開催）
5	健康未病	リラックスヨガ教室（前期）	令和８年４月から全１６回 ３３名	16,000 円	ヨガは呼吸、食事、動作、考え方など生活全般にアプローチする総合的な健康法です。身体的な悩み（腰痛、肩こり、その他慢性病）の解決のヒントもたくさんあり、ゆったりとした動きに合わせ身体をほぐし、呼吸を深め心を穏やかな状態に導き健康の維持増進を図ります。
6	健康未病	夜のリラックスヨガ教室（前期）	令和８年４月から全１６回 ３３名	16,000 円	ヨガは呼吸、食事、動作、考え方など生活全般にアプローチする総合的な健康法です。身体的な悩み（腰痛、肩こり、その他慢性病）の解決のヒントもたくさんあり、ゆったりとした動きに合わせ身体をほぐし、呼吸を深め心を穏やかな状態に導き健康の維持増進を図ります。（昼働いている方のために夜に開催）
7	健康未病	皆様に元気をお届けする健康体操（前期）	令和８年４月から全１４回 ３０名	12,000 円	椅子に座ってゆったりと無理なくできる体操教室です。転倒予防の為の筋力トレーニングやストレッチ、認知予防の為の脳トレなどを行います。週のはじめからすっきり、快適に健康的に過ごしましょう。
8	芸術文化教養	源氏物語講座	令和８年５月から全 12 回 ３５名	1,3000 円	物語の背景や基礎知識を丁寧に解説して「源氏物語」を読み込みます。
9	生活	手軽に WEB サイト作成セミナー	令和８年７月 ２０名	3,000 円	手軽の作成・公開が可能な「STUDIO」を用いて WEB サイトを作成する方法を学びます。

10	生活	マネープラン講座	令和８年 ７月 ７２名	無料	退職金・企業年金制度の理解促進を図ります。
11	芸術 文化 教養	書道体験教室	令和８年 ９月 ２０名	1,000 円	書道を学ぶことにより、美しく力強い文字の習得を目指します。
12	健康 未病	やさしいピラティス教室 （中期）	令和８年 ９月 から全１２回 ２７名	12,000 円	ストレス社会に生きる労働者を対象に、ストレス解消と体幹を鍛えることにより若々しさを維持するために「ピラティス教室」を開催します。
13	健康 未病	よるのピラティス教室 （中期）	令和８年 ９月 から全１２回 ２７名	12,000 円	ストレス社会に生きる労働者を対象に、ストレス解消と体幹を鍛えることにより若々しさを維持するために「ピラティス教室」を開催します。（昼働いている方のために夜に開催）
14	健康 未病	リラックスヨガ教室 （中期）	令和８年 ９月 から全１６回 ３３名	16,000 円	ヨガは呼吸、食事、動作、考え方など生活全般にアプローチする総合的な健康法です。身体的な悩み（腰痛、肩こり、その他慢性病）の解決のヒントもたくさんあり、ゆったりとした動きに合わせ身体をほぐし、呼吸を深め心を穏やかな状態に導き健康の維持増進を図ります。
15	健康 未病	夜のリラックスヨガ教室 （中期）	令和８年 ９月 から全１６回 ３３名	16,000 円	ヨガは呼吸、食事、動作、考え方など生活全般にアプローチする総合的な健康法です。身体的な悩み（腰痛、肩こり、その他慢性病）の解決のヒントもたくさんあり、ゆったりとした動きに合わせ身体をほぐし、呼吸を深め心を穏やかな状態に導き健康の維持増進を図ります。（昼働いている方のために夜に開催）
16	健康 未病	皆様に元気をお届けする 健康体操 （中期）	令和８年 ４月 から全１２回 ３０名	11,000 円	椅子に座ってゆったりと無理なくできる体操教室です。転倒予防の為の筋力トレーニングやストレッチ、認知予防の為の脳トレなどを行います。週のはじめからすっきり、快適に健康的に過ごしましょう。
17	生活	年金の基礎知識教室	令和８年 10 月 ７２名	無料	年金制度についての基本的部分について学びます。
18	健康	スポーツ吹矢体験教室	令和８年 １０月から 全3回 ２４名	3,000 円	スポーツ吹矢は 5～10m先の的に吹矢を吹いて得点の多い方が勝ちとなる腹式・胸式の呼吸を用いる為、健康にも良いスポーツです。一般社団法人日本スポーツウエルネス吹矢協会公認指導員を招いて全 3 回の体験を行います。
19	芸術 文化 教養	ウクレレ入門講座	令和８年 １０月から 全6回 ２０名	6,000 円	おなじみの曲を用いてウクレレの弾き方を学びます。
20	生活	介護準備講座	令和８年 １１月７ ２名	無料	仕事と介護の両立のための介護休業制度について学びます。
21	労働	メンタルトレーニング 講座	令和８年 １１月から 3回 ２５名	6,000 円	メンタルトレーニングは、スポーツ心理学をベースとした科学的なトレーニング方法です。ビジネスの現場でも役立つメンタルスキル（精神的な能力）を学びます。
22	健康	いつまでも元気にいきいきと過ごすための！健康セミナー	令和８年 １１月７ ２名	1,000 円	生活習慣病、睡眠改善、食生活の見直しなど。食や運動、ライフスタイルを見直すことで、健康を維持し、いつまでも元気に過ごすための健康セミナーを開催します。

23	労働	社会保険入門講座	令和８年 １２月７ ２名	無料	初めて保険事務を担当する方、基礎を学びたい方を対象に、実務に基づき解説します。
24	労働	ＦＰ３・２級資格 取得講座	和８年１ ２月 から全２０ 回 ３０名	30,000 円	家計に関わる金融、税制、不動産、住宅ローン、保険、教育資金、年金制度など幅広い知識を学び FP（ファイナンシャル・プランナー）の資格取得を目指します。
25	芸術 文化 教養	利用サークル支援講座 水墨画入門教室	令和８年 １２月から 全４回 １５名	8,000 円	身近な草花などの写生を通して、墨や筆の使い方を学びます。
26	健康 未病	やさしいピラティス教室 （後期）	令和９年 １月 から全９回 ２７名	9,000 円	ストレス社会に生きる労働者を対象に、ストレス解消と体幹を鍛えることにより若々しさを維持するために「ピラティス教室」を開催します。
27	健康 未病	よるのピラティス教室 （後期）	令和９年 １月 から全９回 ２７名	9,000 円	ストレス社会に生きる労働者を対象に、ストレス解消と体幹を鍛えることにより若々しさを維持するために「ピラティス教室」を開催します。（昼働いている方のために夜に開催）
28	健康 未病	リラックスヨガ教室 （後期）	令和９年 １月 から全１１ 回 ３３名	11,000 円	ヨガは呼吸、食事、動作、考え方など生活全般にアプローチする総合的な健康法です。身体的な悩み（腰痛、肩こり、その他慢性病）の解決のヒントもたくさんあり、ゆったりとした動きに合わせ身体をほぐし、呼吸を深め心を穏やかな状態に導き健康の維持増進を図ります。
29	健康 未病	夜のリラックスヨガ教室 （後期）	令和９年 １月 から全１１ 回 ３３名	11,000 円	ヨガは呼吸、食事、動作、考え方など生活全般にアプローチする総合的な健康法です。身体的な悩み（腰痛、肩こり、その他慢性病）の解決のヒントもたくさんあり、ゆったりとした動きに合わせ身体をほぐし、呼吸を深め心を穏やかな状態に導き健康の維持増進を図ります。（昼働いている方のために夜に開催）
30	健康 未病	皆様に元気をお届けする 健康体操 （後期）	令和９年 １月 から全９回 ３０名	7,000 円	椅子に座ってゆったりと無理なくできる体操教室です。転倒予防の為の筋力トレーニングやストレッチ、認知予防の為の脳トレなどを行います。週のはじめからすっきり、快適に健康的に過ごしましょう。
31	生活	NISA iDeCo 講座	令和９年 １月 ７２名	無料	NISA iDeCo についての解説を行います。
32	芸術 文化 教養	手話入門教室	令和９年 １月 ９０名	無料	手話に興味あるけど難しそう、手話を勉強したいけど何から始めて良いかわからない。という方に専門の講師を招いて手話の基礎を学びます。
33	労働	カスタマーハラスメント対 応講座	令和９年 １月 ７２名	無料	悪質なクレーム等の迷惑行為を行うカスタマーハラスメントが大きな社会問題となっていて、働く人がカスタマーハラスメントに直面する可能性も多々あります。このためカスタマーハラスメントに対応するための注意点や組織の防衛策などを学びます。
34	労働	事業者のためのホームページ活用術　基礎編	令和９年 ２月１５ 名	3,000 円	検索エンジンからの集客力 UP のために、簡単に出来るホームページの作り方を学びます。
35	労働	メンタルヘルス講座	令和９年 ２月 ７２名	２,000 円	企業においては、社員のメンタルヘルスをケアすることは、社員の健康づくりのみならず、企業の成長にもつながり、管理職の役割に欠かせない労働者の心の健康保持推進のための４つのケアやストレスチェック制度について学びます。

36	芸術 文化 教養	絵手紙入門講座	令和９年 3月 ２０名	1,000 円	絵手紙の基礎の描き方を学び、絵手紙の世界を楽しみます。
37	労働	労働法基礎講座	令和９年 3月 ３０名	2,000 円	働く人が知っておくべき基礎知識や労務管理に係る入門的講座を開催します。
38	生活	生成 AI 活用セミナー （第３会議室）	令和９年 3月 ４０名	2,000 円	生成AIついて分かり易く解説するとともに、活用法を学びます。
39	労働	若者のためのキャリア形成講座	令和９年 3月 ７２名	無料	若者がキャリア形成するために必要な考え方について解説します。
40	労働	働く人のための パワーハラスメント講座	令和９年 3月 ７２名	無料	パワハラが起きる状況をパワハラの原因タイプ別に分類した事例で展開します。管理監督者から非正規従業員までの全ての働く人を対象に、パワハラ防止の基本を学びます。

＊令和９年度以降の自主事業については、利用者の要望等をふまえながら、企画、開催します。

（２）プラザ市の開催

地域住民との交流を図るため、ＮＰＯ団体や障害者団体等との連携協働による地場産の野菜や地域作業所製品等の販売を行います。

（３）その他

①貸しロッカーサービス

利用者の利便性とサービスの向上を図るため、主に当館を定期的にご利用いただくサークル等を対象に、貸しロッカーを提供します。

・１枠１，０００円/月　　受入れ枠数　15 枠

②看板作成サービス

多目的ホール等で開催される総会や講習会などで希望が多い横断幕等の作成サービスを行います。

・横断幕製作　２，０００円/ｍ　・ポスター印刷　２，０００円/Ａ１サイズ

③コピーサービス・ＦＡＸサービス

会議等での利用の際に希望の多いコピー印刷とＦＡＸの送受信のサービスを行います。

コピー印刷サービス

・モノクロ　１０円/枚

・カラー　Ａ５・Ａ４　５０円/枚　　Ａ３　８０円/枚

ＦＡＸ送受信サービス

・送信３０円/枚　・受信１０円/枚

１０　利用者アンケートの実施方法について

（１）利用者満足度調査の実施

①詳細アンケートの実施

年２回（９月、３月を予定）詳細アンケートを実施します。

アンケート回答者に粗品を配布し、調査の実効性を確保します。

【アンケート項目（例）】

利用料金・利用時間の設定、設備・器材の内容、予約・支払いシステム、職員の対応等

②簡易アンケートの実施

各階の利用者の目に触れやすいところに「みなさんの声」（意見要望箱）を設置して、職員の応対や施設・設備の管理、利用方法について、利用者の皆様からのご意見・ご要望等をお聞きします。

（2）講座等終了時のアンケート調査

講座の企画に反映させるため、各講座終了時にアンケート調査を実施します。

【自主事業アンケート調査項目】

講座内容・開催日・開催回数・受講料・受講人数・ 講師・担当職員の対応等

（3）ホームページによる対応

ホームページ上でも利用者のご意見・ご要望を受け付けるとともに、その対応を掲載します。