

身近にこんなトラブルが!
かながわ消費生活

注意・警戒情報

携帯電話会社をかたる偽SMSにご注意 あなたのキャリア決済が狙われています!

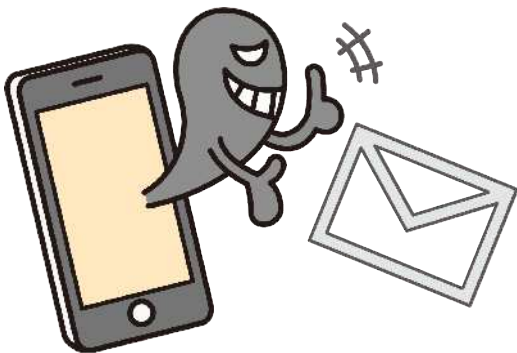
※キャリア決済とは、各携帯電話会社のID/パスワード、暗証番号を利用して、携帯電話料金と合算で商品などの代金を支払うことができる決済サービスのことで。

事例

携帯電話会社名で「不正利用された可能性があるので、IDとパスワードを変更してください」というSMSが届き、誘導されたURLから繋がったサイト上でID、パスワード、暗証番号等を入力した。後日、携帯電話会社の決済の利用履歴を確認すると、大手通販サイトから身に覚えがない高額請求があり、キャリア決済が不正利用されたことに気付いた。

アドバイス

携帯電話会社名でSMSやメールが届いても、記載されたURLには安易にアクセスせず、ID、パスワード等を入力しないようにしましょう！（不明なことは、携帯電話会社に確認しましょう）



- ◆ 携帯電話会社名をかたったSMS内のURLから、携帯電話会社のサイトにそっくりなサイト（フィッシングサイト）にアクセスさせ、ID、パスワード等キャリア決済に必要な情報を詐取する手口です。
- ◆ それにより、通販サイト等で消費者のID、パスワードが不正に利用される被害が生じています。
- ◆ キャリア決済の不正利用を防ぐため、決済の限度額を必要最小限にするか、ログインのセキュリティを強化しましょう。
- ◆ 詳細については（独）国民生活センター「携帯電話会社をかたる偽SMSにご注意」を参照してください。
http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20190905_1.html
- ◆ おかしいと思ったら、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。



消費生活課 ニャン吉

消費生活相談は

消費者ホットライン

☎局番なし

イヤ
188

（身近な消費生活相談窓口につながります。）

エシカル・トークかながわ 2019 食品ロスについて話そう!

人や社会、環境に配慮した商品・サービスを選択する「エシカル消費」について考えるイベント「エシカル・トークかながわ」。食品ロス削減推進法が成立した今年は、年間600万トンを超える日本の食品ロスをなくすために、私たち消費者にできることを一緒に考えてみませんか？

日時 10月31日(木) 13時から18時まで
会場 新都市プラザ
(そごう横浜店地下2階正面入口前 横浜駅徒歩約5分)

内容 <ステージ>

- ・「食品ロス紙しばい」や食品ロス問題に挑むゲストによるリレートーク
- ・冷蔵庫収納家 福田 かずみ氏によるスペシャルトークショー
「家庭の冷蔵庫から、おいしく、楽しく食品ロスを減らそう！」

<展示ブース>

15のブースで食品ロス問題に取り組む企業や団体による取組みをご紹介します！



詳細は
ホームページ



冷蔵庫収納家
福田 かずみ氏



10月12日から18日は “かながわ消費者週間”です



消費者被害未然防止に向けた展示のほか、県内で活動する消費者団体の取組を紹介します。

【場 所】 かながわ県民センター1階PRコーナー

【日 時】 10月18日(金)～30日(水)

【内 容】 パネル展示・資料配架・フードドライブ

【参加団体】 神奈川県消費者団体連絡会、神奈川県消費者の会連絡会、神奈川県ファイナンシャルプランナーズ協同組合、適格消費者団体消費者支援かながわ、消費者問題に取り組むCの会、全国消費生活相談員協会、セカンドリーグ神奈川、日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会東日本支部、神奈川県(団体 五十音順)

※フードドライブとは家庭で余っている食品を集めてそれらをまとめて地域の福祉団体や施設などに無料で提供する活動です。

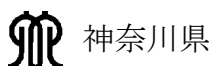
消費生活に関するイベント等の情報は、

つながる・かながわ消費者教育-かながわ消費者教育サポートサイト-

つながる・かながわ

検索

困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



くらし安全防災局くらし安全部消費生活課(かながわ中央消費生活センター)相談第二グループ
消費生活課ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/div/0207/>
Twitter @kanagawa_shouhi https://twitter.com/kanagawa_shouhi

横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 〒221-0835
電話:045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506

