

身近にこんなトラブルが!

かながわ消費生活 注意・警戒情報

その教材、本当に使いこなせるの？

- こどもの学習教材の契約は慎重に -

中学1年生のこども用の学習教材を案内する勧誘電話があり、自宅に説明に来た。3年間の家庭用テキストが合計で70万円。こどもが乗り気になったので契約したが、3年分の高額な契約となり、一度に支払うため不安なので解約したい。

ここに注意!

本当にそんなに必要? 高額な契約は慎重に

- ・3年分、5年分といった大量の学習教材の契約をしたが、高額な支払いが不安になり解約したい、という相談が消費生活センターに寄せられています。
- ・教材を使用中に学習指導要領が変わることもありえます。肝心のお子さんと教材が合っているかなど、使ってみないとわからないこともあります。
- ・一度に大量(長期)、高額な契約を勧誘された時は慎重に対応しましょう。



解約条件をよく確認!

- ・訪問販売で購入した場合はクーリング・オフが可能な場合があります。契約書をよく読み、解約等の条件をよく確認してください。

心配なときや困ったときは、身近な消費生活相談窓口へ相談しましょう。



消費生活相談は

消費者ホットライン ☎局番なし

イヤヤ!

188

消費生活課 ニャン吉

(身近な消費生活相談窓口につながります。)

消費者カアッス! フェスタかながわ

【日 時】 5月20日(金) 13:00 ~ 16:30

【会 場】 かながわ県民センター2階ホール (横浜駅西口より徒歩5分)

【申込み】 消費生活課 消費者教育推進グループ

(電 話) 045-312-1121(内線2643) / (ファクシミリ) 045-312-3506



フェスタ内容

(1) 講演 (13:00 ~)

「みんなが つながり ひろがる 消費者教育
~ あなたがつくる新たな一歩 ~」

講師: 柿野 成美氏

(公財)消費者教育支援センター総括主任研究員

(2) 消費者団体による活動発表 (13:50 ~)

県の委託を受け、消費生活に関する様々な課題に取り
組む団体が、昨年度に取り組んだ活動の成果を発表
します。団体が講座で実際に行っている寸劇やク
イズの実演もあります!

(3) 資料展示

消費者団体の活動内容を紹介する資料の展示を行
います。また、くらしに役立つフリーレットやオリジ
ナルグッズも用意しています!

発表団体	発表内容(事業内容)
Safety Kids いずみ	事故による子どもの傷害予防
消費者問題に取り組む「Cの会」	高齢者及び障がい者の見守りネット ワークづくり
NPO法人 神奈川県消費者の会連絡会	「機能性表示食品」の表示確認と事 業者への情報開示をもとめて
小さなクローバーの会	よりスラスラ書くためのエンディング ノート書き方ガイドブックの作成
横浜市消費生活応援隊	楽しくてためになる悪質商法被害未 然防止講座
ゆったりおったりの森	親子で作る世界のスープの会
神奈川県ファイナンシャルプランナーズ 協同組合	介護問題を抱えている人の負担軽 減策をFPが提案します!
NPO法人 くらしの経済サポートセンター	子育て世代の安全で豊かなくらしを FPが提案します
(公社)全国消費生活相談員協会	消費生活見守りサポーター養成講座
(公社)全国消費生活相談員協会	高校生向け消費者講座
(公社)日本消費生活アドバイザー・コン サルタント・相談員協会東日本支部	高齢者及び障がい者の消費者被害 未然防止のための出前講座
(一社)スマート・ウィメンズ・コミュニティ	ローフードの消費者意識調査と IT見える化

知っておきたい 消費生活のキーワード

消費者ホットライン 188

いきなりアダルトサイトに登録され、会費を請
求された、必要もない工事の契約をさせられた、
といったトラブルや、使用していた加湿器が火
を噴いた、など商品の不具合による被害があっ
たときは消費生活センターにご相談ください。

「でも消費生活センターの電話番号なんてわか
らないし、調べるのはめんどくさい!」

そんなときは局番なしの「188」。
自動音声で案内が流れ、お住まいの地域の郵便
番号を入力すると地元の消費生活センターにつ
ながります。

困ったときは「188」と押してみましよう。

困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



県民局くらし県民部消費生活課(かながわ中央消費生活センター)相談第二グループ

(かながわの消費生活のページ) <http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f100548/>

横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 〒221-0835

電話:045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506