

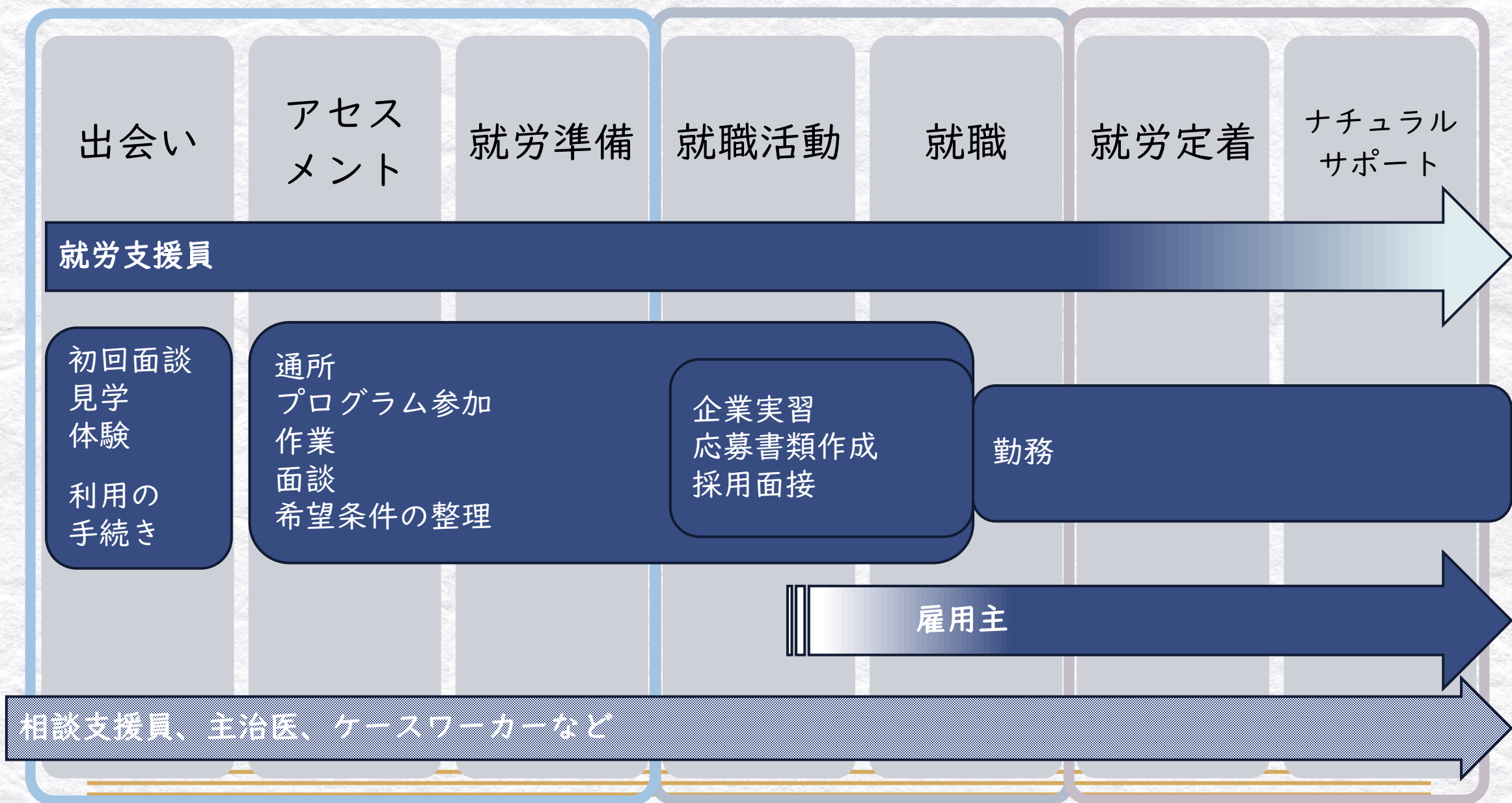


はじめての就労支援①

～出会いからナチュラルサポートまでの道のり～

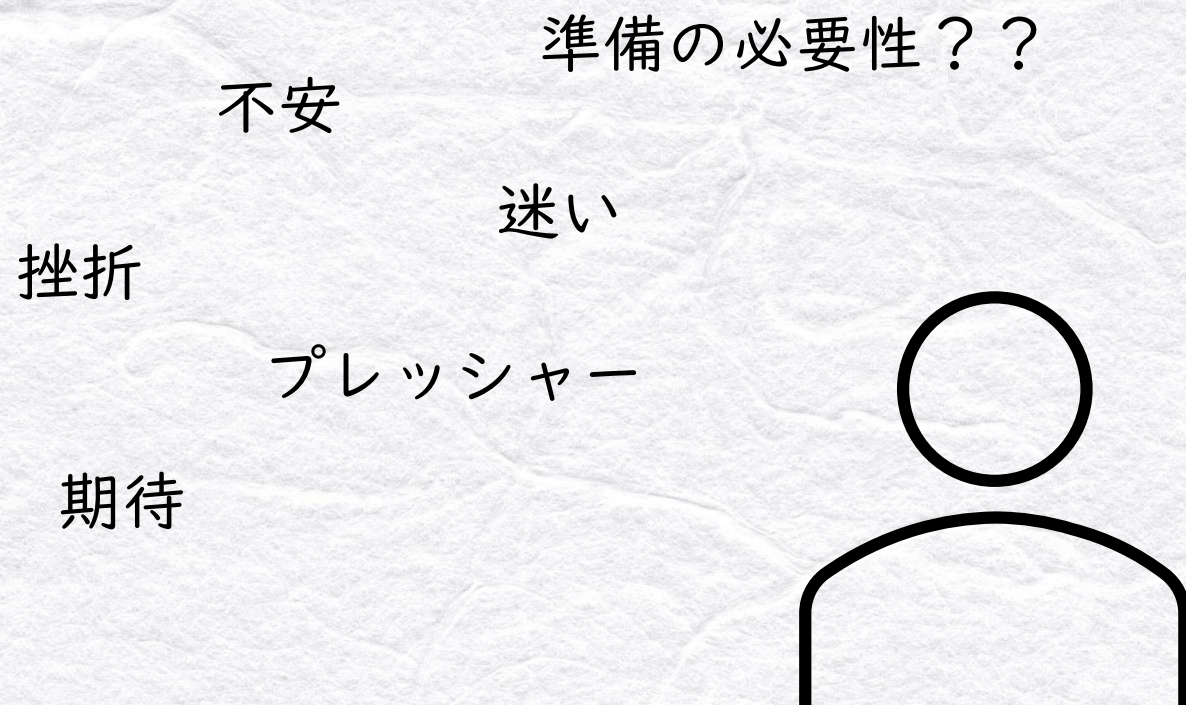
一般社団法人HYGGE 湘南塩梅 灯
所長 八木苑子

研修資料は、お申込みされた事業所内の職員に限り複製・配布・使用することができます。
資料の一部若しくは全部を許諾なく配信、インターネット上へのアップロード等することを禁止します。



① 出会い～アセスメント～就労準備

【ご本人の思い】



⇒自分を守る
ための
防衛機制

- ・抑圧
- ・知性化
- ・合理化
- ・投影
- ・反動形成
- ・逃避
- ・退行
- ・代償
- ・昇華 等

① 出会い～アセスメント～就労準備

【求められる支援とポイント】

1. 信頼関係づくり
2. 想いを聴く
3. ストレngthsを生かして目標に向かう支援
4. 解決策を一緒に考える支援

① 出会い～アセスメント～就労準備

1. 信頼関係づくり

ロジャーズ の三原則



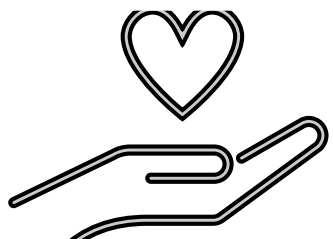
共感的理解

- 話し手が話すことを、話し手の立場に立って、気持ちに共感しながら理解しようとする



無条件の肯定的関心

- 善悪の判断や否定・非難をせず、話し手がなぜそう考えるようになったのか、肯定的な関心をもって聴く



自己一致

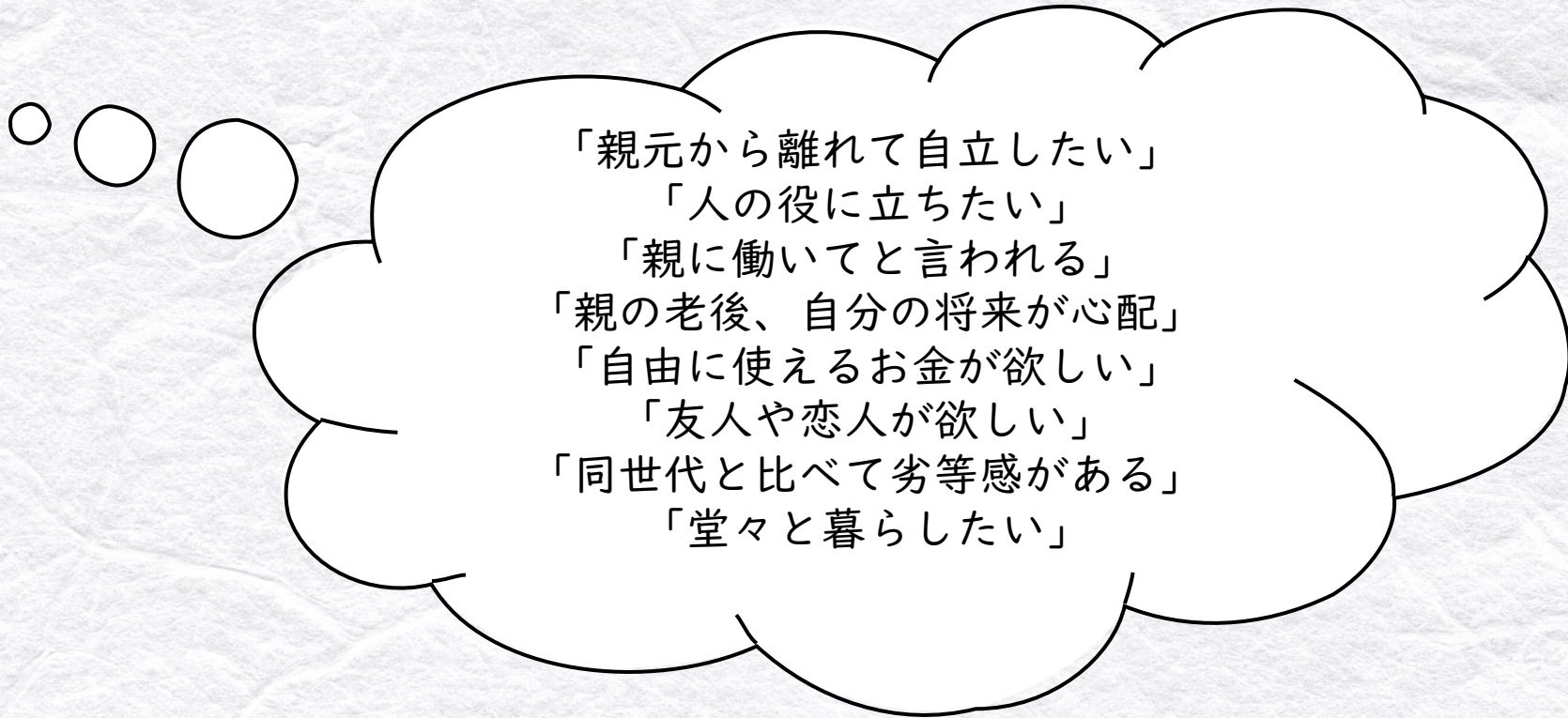
- 聴き手がわからないことを聴き直すなど、無理に取り繕わず、聴き手自身に対しても真摯な態度である

① 出会い～アセスメント～就労準備

2. 想いを聴く

『働きたい』

言葉の背景には
様々な想いがある



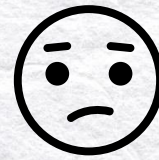
「親元から離れて自立したい」
「人の役に立ちたい」
「親に働いてと言われる」
「親の老後、自分の将来が心配」
「自由に使えるお金が欲しい」
「友人や恋人が欲しい」
「同世代と比べて劣等感がある」
「堂々と暮らしたい」

① 出会い～アセスメント～就労準備

3. ストレngthsを生かして目標に向かう支援



- 「どんな未来にしたいか」
- 得意なこと探し
- リフレーミング
- ほめる・認める

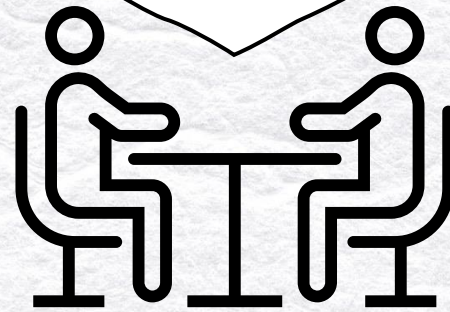


- 「なにが課題か」
- できないこと探し
- 過度な決めつけ
- 指摘するだけ

① 出会い～アセスメント～就労準備

4. 解決策を一緒に考える支援

- ① “机の上に出した問題” を解決する方法を
一緒に考えながら、目標を設定する
- ② 設定した目標を達成するために
何ができるか、一緒に検討する



② 就職活動～就職

【ご本人の思い】

焦り

期待

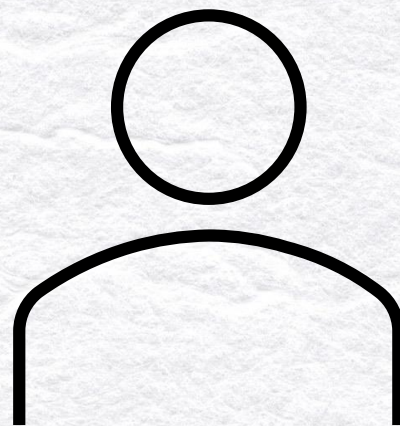
本音や隠れたニーズの
見え隠れ

動揺

やってみないと、わからない

不安

緊張



② 就職活動～就職

【求められる支援とポイント】

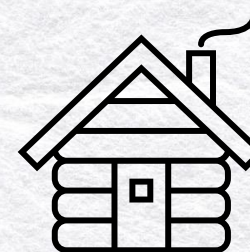
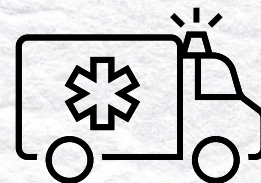
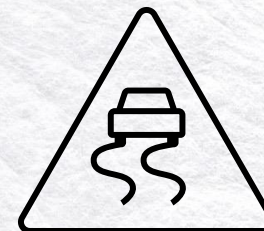
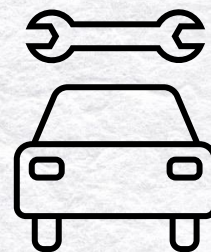
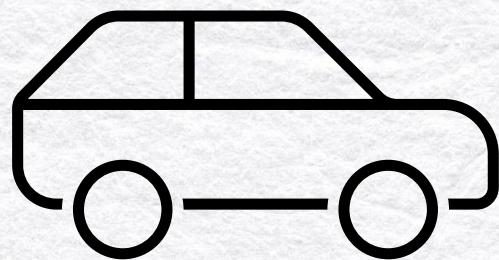
1. “伴走”する支援
2. 新たな登場人物、雇用主との関わり
 - ・雇用主には雇用主の不安がある
3. HWなど関連する就労支援機関との連携
 - ・支援者が増えるメリットを最大限に活用



② 就職活動～就職

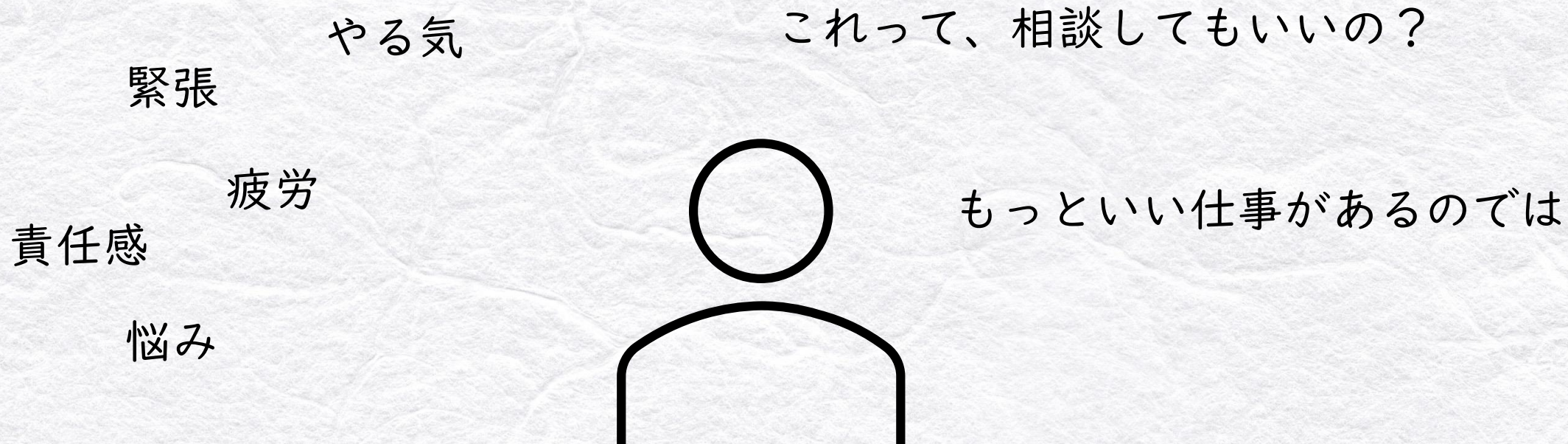
1. “伴走”する支援

あくまでも運転手は本人
助手席で支援者は運転手をサポートする



③ 就労定着～ナチュラルサポート

【ご本人の想い】

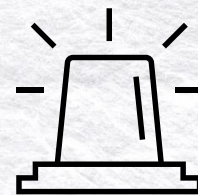


③ 就労定着～ナチュラルサポート

【求められる支援とポイント】

1. SOSを受け止め、解決法を一緒に考える

- 変化の確認を本人から＋雇用主と連携して
- 本人と同じ労働者としての共感
- 愚痴は聞いても、誰かを悪者にしすぎるのは…



2. 解決できる力を本人・雇用主双方につける支援

- ナチュラルサポートに向けて、介入度合いを調整



まとめ

あらためて、日ごろの「支援」を振り返ることが大切

- 本人の想いを尊重した支援ができているか？
- 事業所や支援者の作った型にはめた支援になっていないか？
- 振り返るなかで、支援者自身も自己理解を深める

正解のない、「支援」という仕事
悩みは「より良い支援」のためのヒントです
『良き支援者』を共に目指していきましょう

