

誤った付与率が適用された店舗を利用された方への対応方法

誤って〈低い〉付与率が適用された店舗をご利用のみなさま

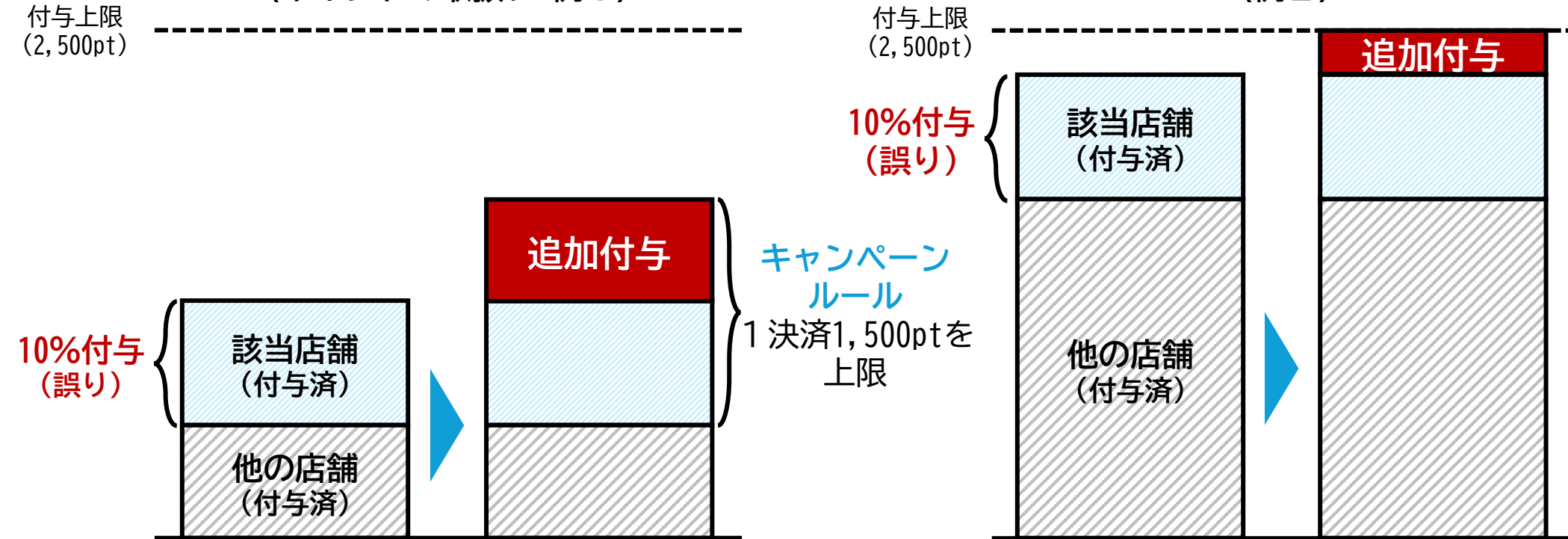
●正しい付与率を適用し、**キャンペーン期間を通じた付与ポイントを再計算**します。

⇒**キャンペーンルール**（1 決済1,500pt／決済サービスごとに期間中2,500ptを上限）**にしたがい**
ポイントを**追加付与**します。

〈ポイントの取扱い 例1〉

〈例2〉

キャンペーンルール
決済サービスごとに
期間中2,500ptを上限
※すでに上限に達して
いる場合、追加付与
はありません。



※追加付与のタイミングや利用者アプリでの表示方法などは、ご利用の決済サービスによって異なります。

※追加付与は神奈川県負担で行います。

誤った付与率が適用された店舗を利用された方への対応方法

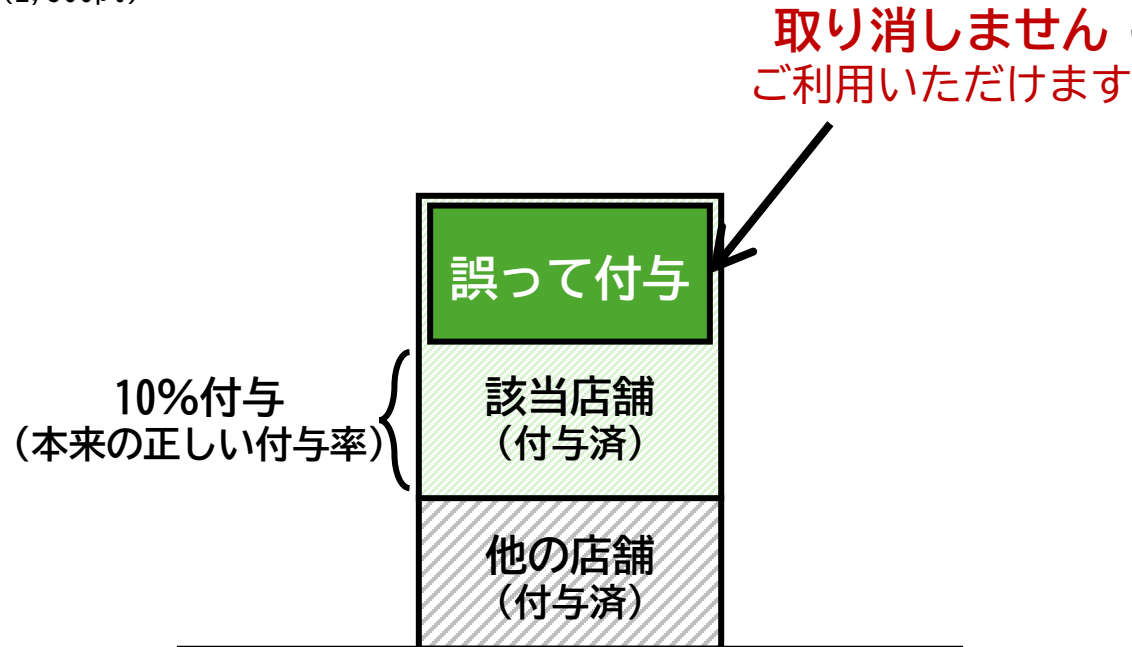
誤って〈高い〉付与率が適用された店舗をご利用のみなさま

●誤って付与されたポイントは**取り消しません**。

※**キャンペーンルール**（決済サービスごとに期間中2,500ptを上限）は、**誤って付与されたポイントを含めて適用**されます。

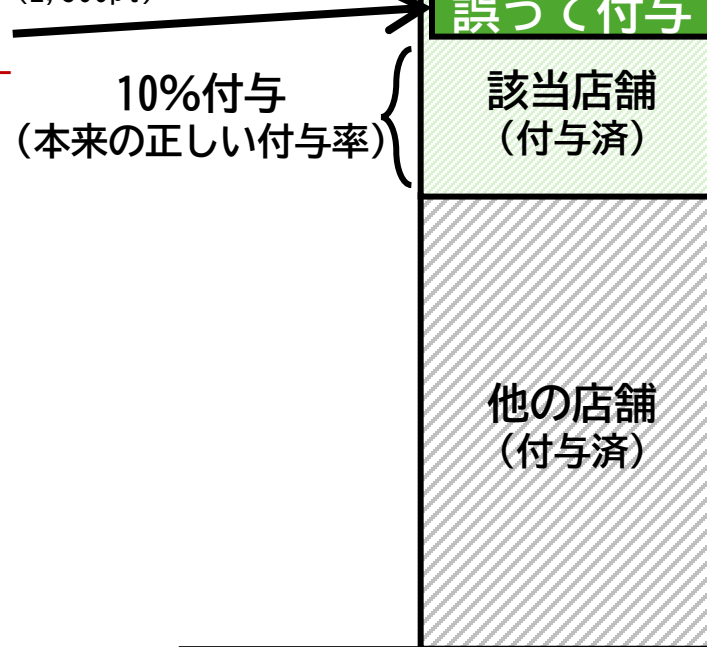
〈ポイントの取扱い 例3〉

付与上限
(2,500pt)



〈例4〉

付与上限
(2,500pt)



キャンペーンルール

決済サービスごとに
期間中2,500ptを上限

⇒誤って付与された部分を
含め、上限を超えてポイ
ントが付与されることは
ありません。

※利用者アプリでの表示方法などは、ご利用の決済サービスによって異なります。
※誤付与部分等は委託先事業者（株式会社JTB横浜支店）の負担となります。