



インターネットの 危ない世界

PART
2

ワン
クリック
せいきゅう
請求

サイバー

かなこ先生

ショウ

SNS

スマート
フォン

ネット
ショッピング

オンライン
ゲーム



インターネットトラブルを
実際に体験してみよう！

神奈川県消費生活課
キャラクター
ニャン吉

体験型教材「インターネットの危ない世界」をホームページで公開中！DVDの貸出しも行っています！

インターネットの危ない世界

検索

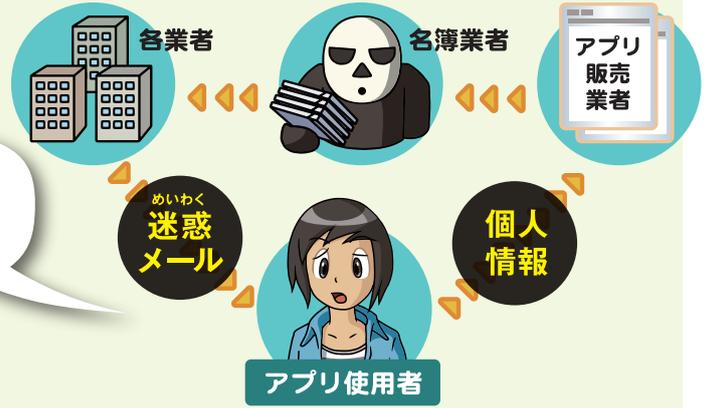


事例1

スマートフォン (アプリのダウンロード)

アプリをダウンロードした直後から、
めいわく
迷惑メールが届くようになった!

めいわく
友達や家族にも迷惑メールがきてるって!もしかして…
アプリをダウンロードしたときに **アクセスを許可した**
電話帳情報が流出 しちゃったのかな…?



トラブル防止のポイント

- 1 安易にアプリをダウンロードしない!
- 2 信頼できる開発元か悪い評判はないか、レビューや検索などで確認!
- 3 情報へのアクセスを許可※する前に内容をしっかりと確認!
- 4 OS (システム)、セキュリティソフト (アプリ) は定期的に更新!

※ アプリの機能とは無関係な情報へのアクセス許可を求め、情報を盗み取る不正アプリも存在します。
正規のマーケットでも、このようなアプリのほか、ウイルスの仕掛けられたアプリが紛れ込んでいる可能性があります。

! ココにも注意

「個人情報の公開設定」があるアプリ (無料通話アプリなど) を利用する場合、設定を「非公開」にしておかないと、誰でも閲覧ができてしまうため、個人情報が悪用されてしまうことがあります。

事例2

オンラインゲーム

勝手に親のクレジットカードを使い※
オンラインゲームのアイテムを購入!

スマホの通信料とアイテムの代金で、18万円も
請求がきたってお母さんに怒られちゃった…
ゲーム自体は無料だから安心してたけど、
こんな落とし穴があったなんて…



トラブル防止のポイント

- 1 ゲームを始める前に、利用の仕方やお金の使い方を家族と決めよう!
- 2 通信料のほか、アイテムの購入に代金がかかる場合があるので注意!
- 3 ゲームで知り合った人に直接会う、個人情報を教える、は厳禁!
きょうはく
(脅迫事件や連れ去り事件、お金のトラブル、アカウントを不正に利用される、などのトラブルがあります。)

※ カード会員規約により、クレジットカードの持ち主以外の使用はできません。

事例3

ワンクリック請求

動画サイトを見ていたら、突然「登録完了」となり、請求画面が消えなくなった!

「18歳以上ですか?」をクリックしただけで、登録した覚えなんてないよ! 請求画面が消えないし、支払わないと「家や学校に電話する」って書いてある...



トラブル防止のポイント

- 1 興味本位で怪しいサイトへアクセスしない! むやみにクリックしない!
- 2 脅し文句に慌てない! 連絡しない! 支払わない!
- 3 不安や危険を感じたり、裁判所から通知がきたら、消費者ホットライン188番へ!

請求画面が消えないときは

右記のサイトを参考に、OSの初期化、または、システムの復元を試みましょう。

*パソコンとスマートフォンでは対処法が異なります。

(独) 情報処理推進機構 (IPA)

情報セキュリティ安心相談窓口

検索



03-5978-7509 (メールやFAXでも相談できます)

事例4

SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス)

友達しか見ていないと思い、悪ふざけをしている写真を投稿したら炎上!

個人情報を書かないようにしていたのに、名前と学校がバレてる! 制服でバレちゃったのか! 元の投稿は削除したのに、他のWEBサービスにまで情報がコピーされて 収拾がつかないよ~!



トラブル防止のポイント

- 1 個人情報につながる書き込みや写真*は投稿しない!
(複数の投稿や関連情報を結びつけることで、個人が特定できてしまうことがあります。)
- 2 SNSは「公共の場」! 世界中の人に見られることを意識しよう!
- 3 一度出た情報は、半永久的にネット上に残ることを意識しよう!
(流出した情報が原因で、犯罪に巻き込まれたり、進学の推薦や就職の内定を取り消されるといった事例があります。)

* マンホールのフタや、背景の窓ガラスにうつる景色でも居場所がわかります。

* GPS機能をオフにせずに撮影した写真には、位置情報が含まれているため、自宅や居場所がわかってしまうことがあります。

ネットショッピング

ネットショップで商品を購入。
届いた商品が不良品だった！

電話が繋がらないし、住所も架空だった！
これじゃあ 返品も返金もしてもらえないよ～

連絡が
取れない

返品に
応じて
くれない

トラブル防止のポイント

- ① 利用規約をよく読み、**返品・交換の条件、支払方法、定期購入**になっていないかを確認！
(ネットショッピングではクーリング・オフ※は適用されません。)
- ② **所在地や電話番号**が記載されていないショップは利用しない！
- ③ 欲しい商品と同じものか、**色やサイズ、数量**に入力ミスがないか確認！
- ④ クレジット決済では、**電子認証システムや暗号化**を利用！

※ クーリング・オフとは、訪問販売や電話勧誘販売など、不意打ちで勧誘されて冷静な判断ができないような取引に適用されます。その条件や効果など、詳しくは、県のホームページ「クーリング・オフのしくみ」をご覧ください。

クーリング・オフのしくみ

検索

セキュリティのポイント

- ① ID・パスワードは、**推測されにくいものにし、使い回さない。**
- ② ID・パスワードや口座番号などの重要な個人情報を尋ねる**不審な問合せ**には応じない。
- ③ 有害サイトをブロックする**フィルタリング**を利用する。
(18歳未満の青少年が使用する携帯電話には、フィルタリングを設定することが原則義務化されています。また、「神奈川県青少年保護育成条例」により、やむを得ない理由がない限り、保護者はフィルタリングを解除できません。)
- ④ 右図の**マークの表示があるサイトや、セキュアモード**に対応しているサイトを利用する。
- ⑤ クレジット決済をするときは、**電子認証システムやSSLで暗号化されたサイト**を利用する。
- ⑥ **不審なメール**は開かないで削除する。
(偽のサイトへ誘導するメールを送りつけ、そこで個人情報を入力させて盗み取る「フィッシング詐欺」に注意しましょう。)

● プライバシーマーク



● ジャドママーク



● セキュアモード

より安全な情報送信が可能。
パソコン画面に鍵マークが出ます。



(独)国民生活センター
<http://www.kokusen.go.jp/>



神奈川県教育委員会「かながわモード」
http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/4012/kanagawa_mode/index.html



神奈川県警察「暮らしの安全情報(サイバー犯罪)」
<https://www.police.pref.kanagawa.jp/index2.htm>



(一財)インターネット協会
<https://www.iajapan.org/>



警視庁「サイバーセキュリティインフォメーション」
<https://www.keishicho.metro.tokyo.jp/kurashi/cyber/>

消費生活相談
はこちら

消費者ホットライン 局番なし

い や や
188 番

身近な消費生活相談窓口につながります

資料に関する
お問合せ

神奈川県消費生活課 横浜市神奈川区鶴屋町 2-24-2

045-312-1121(代) / ホームページ [つながる・かながわ](#)

検索

令和5年
2月増刷