



ほんとう だいじょうぶ  
それ、本当に大丈夫？

しょう ひ しゃ

# 消費者トラブルかも!?

でんしばん  
電子版は  
こちらから



こ  
C子さんから  
メッセージが  
とど  
届きました。

けんめい  
件名：  
あ  
会いたいです！

つづ  
メッセージの続きを  
よ  
読むために、ポイントを  
こうにゆう  
購入してください！

こうにゆう  
ポイント購入

ダイエット  
サプリメント

いま  
今だけ！お試し価格  
ため かかく  
500円！！  
えん

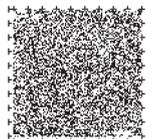


しょかいげんてい  
初回限定！今すぐ  
いま  
お申し込みください！  
もう

もう  
お申し込み

請求書

8,000円



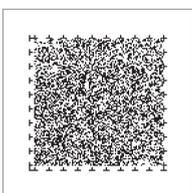
ていきこうにゅう  
**定期購入**

① Aさんがスマホを見ていると、  
ダイエットに良く効くサプリが  
500円で購入できるという広告を  
見つけました。

② 「今だけ!」「初回限定!」  
という言葉を見たAさんは、  
**お申し込み** ボタンを  
押してしまいました。

③ サプリはすぐに届きましたが、  
2週間後に同じサプリが届き、  
「8,000円」と書かれた請求書が  
一緒に入っていました。

④ 驚いて電話で  
問い合わせてみると、  
定期購入になっていると  
言われました。



Uni-Voice

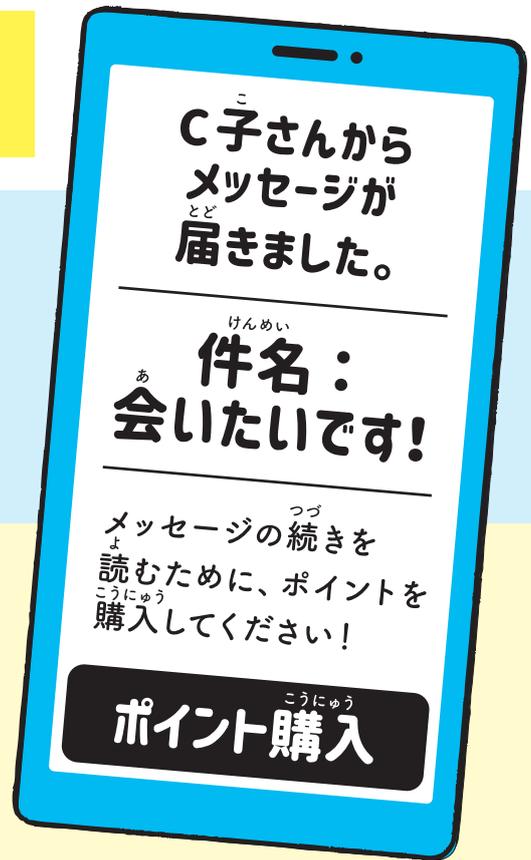
困ったことがあったら、家族や周りの人にすぐに相談!  
契約のトラブルにあったら、  
消費者ホットライン **188** に電話しよう!

# で あ けい 出会い系サイト (サクラサイト)

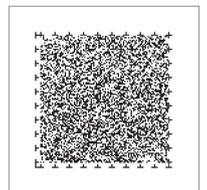
① Bさんのスマホに、見慣れない  
メッセージが届きました。

② C子さんから「会いたいです!」と  
言われたBさんは、  
C子さんとメッセージの  
やり取りをするため、  
**ポイント購入** ボタンを  
お押ししてしまいました。

③ Bさんは  
C子さんに会えると思って  
ポイントを購入しましたが、  
C子さんに会うことが  
できませんでした。



いろいろなトラブルを動画で  
紹介しているので、見てみよう!



## しょう しゃ みまも みな 障がい者を見守る皆さまへ

ちてきしょう など かた しょうひしゃ ひがい  
知的障がい等のある方の消費者被害では、

- 「だまされたことに気づきにくい」
- 「周囲に相談しない」
- 「相談に支援が必要で被害を訴えにくい」

けいこう  
といった傾向があります。

ひがい かくだい まえ ほんにん いし さんちょう  
被害が拡大する前に、本人の意思を尊重しつつ、  
つぎ そうだんまどぐち れんらく すす  
次の相談窓口へ連絡することを勧めましょう！

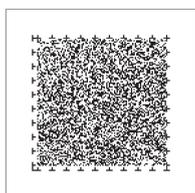
## けいやく ふあん そうだん 契約の不安やトラブルについての相談は

しょうひしゃ  
消費者  
ホットライン



そうだん まえ  
相談をする前に、  
けいやくしょ はんばい  
契約書や販売サイトの  
がめん  
画面・URLなどを  
てもと ようい  
手元に用意して  
おきましょう。

みちか しょうひせいかつそうだんまどぐち  
身近な消費生活相談窓口につながります



神奈川県

くらし安全部消費生活課消費者教育推進グループ  
横浜市神奈川区鶴屋町 2-24-2 かながわ県民センター 6 階  
電話 (045) 312-1121 (代表) 内線 2642  
FAX (045) 312-3506