

# かながわ くらしテキスト

皆さんが安心して、よりよい暮らしを送っていただくための「応援テキスト」です。  
「ニャン吉とマキマキちゃん」と一緒にさまざまな事例を知り、かしい消費者をめざしましょう！

投資をしたら、  
必ず儲かるって  
聞いてたのに  
おかしいニャ？



ニャン吉

内容をきちんと  
確認してから  
契約したの？



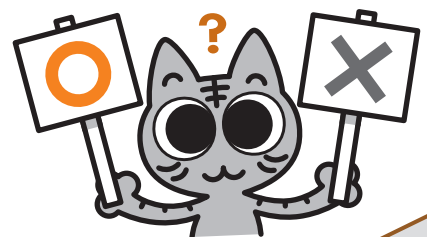
マキマキちゃん

業者から「事業に出資しないか。必ず儲かる」と電話勧誘され、説明を受けて出資した。最初は配当があったものの、突然配当がなくなった！こうなる前にどうすればよかったの!?



電話で「必ず儲かる」と投資の勧誘を受けた時、消費者の対応として正しいと思うものを選んでみましょう。

- A** 興味がなくても、とりあえず話を聞いてみる。
- I** 話を聞いて、儲かると思ったらすぐ契約する。
- U** 必ず儲かる話はないので、電話を切る。



答え・解説は P3

事例紹介「『事業に出資しないか。年利〇〇%以上。元本保証。必ず儲かる』と電話勧誘され、説明を受けて出資した。最初は配当があったものの、突然配当がなくなった!」



ここでは、ユキさん(70歳代女性)のケースをもとに、見ていきましょう。

1 ある日、「必ず儲かる投資に興味はないか」という勧誘電話がかかってきた。

業者「わが社が始めた事業に出資しませんか。年利〇〇%以上の配当が確実です。しかも元本保証!手続きは簡単!銀行に取引口座を開設するだけです!」



ユキさん

数か月後・・・



2 電話後、来訪した業者にパンフレット等を見せられ、儲かるしくみを説明された。あまり理解できなかったが、「儲かるなら」と契約。最初は配当があったが、しばらくすると配当がなくなった…。

ユキさん「2か月前から予定日を過ぎても配当が入らなくなったわ。儲からないなら、出資金を返金してもらおう。」

3 解約をしようとしたが…

ユキさん「電話をしても全くつながらないし、どうしたらいいのかしら。」

この電話は現在使われておりません…



こうなる前に  
どうすればよかったの?  
対処法は?

## こんな手口にご注意!

### ◆メリットばかりを強調してきます。

投資のリスクについて説明せず、「高配当」「高利率」「元本保証」「必ず儲かる」などメリットばかりを強調して勧誘します。

### ◆様々な名目での投資勧誘があります。

不動産、社債、未公開株といったものから、仮想通貨、農園オーナー、CO2排出権など様々な名目での投資勧誘が見受けられます。なかには、実在する機関・業者を装って勧誘するケースがあります。



## どうすれば!?

### ✓必ず儲かる話はない!

投資にはリスクがつきもの。必ず儲かる話など絶対にありません! 安易に信用しないようにしましょう。また、配当利率が高い場合は特に注意が必要です。

### ✓投資する場合は、契約内容を十分に理解しましょう!

契約内容をよく理解せずに投資しないこと。少しでも内容に疑問な点がある場合は、業者に対して説明を求めましょう。また、利益が発生するしくみやリスクが自分で十分に理解できない場合は、契約をしないようにしましょう。

### ✓すぐに契約しないで、業者の登録等の確認や、周囲に相談!

投資勧誘を受けた場合は、すぐに契約をせず、業者の登録の有無等を確認しましょう。金融商品取引業の登録を受けた業者については、金融庁のホームページで確認できます。さらに、悩んだ場合などは、一人で抱え込まずに、家族や周りの人などに相談しましょう。



消費者トラブルで困ったとき、迷ったときは、身近な消費生活センターへご相談を

**消費者ホットライン**

(局番なし) **188** 番へ!



## しつこい電話勧誘を避けるには? ~まずは電話設定から始めてみませんか~

### 1 留守番電話の設定

常に留守番電話の設定をしておけば、業者は留守だと思って諦めたり、声や会話を録音されることを避けて電話を切るので、トラブルに遭う可能性が低くなります。

### 2 迷惑電話防止機能付き電話機への変更 ※お持ちの固定電話に取り付けるタイプも!

電話の呼び出し音が鳴る前に、相手に「この通話内容を録音します」などと告げる機能等を有しています。神奈川県警による調査では、機能付き機器を設置した約98%の人が「詐欺の電話はない」と回答しており、「しつこい勧誘の電話がかかってこなくなった」との声も聞かれます!



神奈川県警察 振り込め詐欺にご注意を

検索

### P1の答え・解説 ▶▶▶

○ 正しいもの……………**ウ**「必ず儲かる」話はありません! また、「元本保証」などの言葉にも注意が必要です。

× 間違っているもの…**ア** なかには、話を聞いてもらえると思うと、契約するまで電話を切らせようとしない業者もいます。興味がない場合は、はっきり断り、すぐに電話を切りましょう。

**イ** すぐに契約をせず、内容等について、もう一度冷静に確認しましょう。

# 神奈川県内の消費生活相談 最新情報! (平成30年度上半期 消費生活相談概要より※)

※くわしい内容は、県消費生活課ホームページに掲載しています。

神奈川県消費生活相談概要

検索

## 平成30年度上半期の状況はどうなっているの?

- 平成30年度上半期に県内の消費生活センター等で受け付けた苦情相談件数は**38,217件**で、前年度同期(31,225件)と比べ**22.4%**増加しています。
- 「商品一般」は、「法務省管轄支局」等の名称で公的機関を装い「訴訟」をちらつかせるハガキによる架空請求の相談が激増したため、前年度対比が増加しています。

### 苦情相談の多い上位品目

	品目名	件数	前年度同期比	主な相談内容
1	商品一般	10,443	↑	「法務省管轄支局」等の名称で公的機関を装い、「訴訟」や「差押え」といった言葉で不安をあおる架空請求ハガキ等に関する相談
2	デジタルコンテンツ	4,481	↓	ショートメッセージサービスを悪用した「架空請求」や、アダルトサイトのワンクリック請求等の相談
3	不動産貸借	1,385	↓	賃貸アパートの原状回復や敷金の清算トラブル等の相談
4	工事・建築	1,217	↓	訪問販売による屋根工事やリフォーム工事トラブル等の相談
5	健康食品	1,012	↑	「インターネット通販で『初回980円』との広告を見て、1回だけのつもりで注文したら、定期購入が条件だった」などの相談

「訴訟」をちらつかせるハガキによる相談が増えたことで、「商品一般」は去年の同じ時期の約3.5倍になっているのね…



## 高齢者(契約当事者年齢が65歳以上)の相談について

- 高齢者の苦情相談件数は15,642件で、前年度同期(9,156件)と比べ、約**1.7倍**に増加しました。苦情相談の約**4割(40.9%)**が高齢者の相談です。
- 「商品一般」は、前年度同期と比べ、約**6.7倍**と激増しています。架空請求ハガキの影響で、「商品一般」における全体の相談の約**7割**が高齢者の相談となっています。
- 5位の「ファンド型投資商品」は前年度同期と比べ、約**4倍**と急増しています。農産加工品オーナー制度を運用していた事業者が倒産したことが主な要因ですが、高齢者を中心に出資を募っていたため、高齢者の割合が高くなっています。

※「ファンド型投資商品」…事業に出資して、その運用から利益の配当を受け取るもの。

### 高齢者の苦情相談の多い上位品目

	品目名	件数	前年度同期比	高齢者の占める割合	平均契約購入金額(千円)	平均既支払額(千円)	主な相談内容
1	商品一般	7,187	↑	68.8%	454	23	「法務省管轄支局」等の名称で公的機関を装い、「訴訟」や「差押え」といった言葉で不安をあおる架空請求ハガキ等に関する相談
2	デジタルコンテンツ	1,216	↓	27.1%	370	138	ショートメッセージサービスを悪用した「架空請求」や、アダルトサイトのワンクリック請求等の相談
3	工事・建築	611	↑	50.2%	3,167	1,457	「『無料点検する』と言って来訪した事業者に勧誘され、高額な屋根工事の契約をしてしまった」などの相談
4	インターネット接続回線	367	↑	37.3%	34	7	「『通信料金が今より安くなる』と電話で勧誘され、契約している事業者と勘違いして申し込んだら、違う事業者と契約したことになる」となどの相談
5	ファンド型投資商品	365	↑	65.9%	3,969	3,842	「農園オーナーとして出資したが、配当が遅れるようになり、事業者と連絡が取れなくなった」などの相談



「ファンド型投資商品」の契約金額の平均は約400万円で、その多くが既に支払われているのね…

「かながわくらしテキスト」は、県機関・公民館・図書館・金融機関・一部スーパーマーケット等においてあります。