

令和8年度 消費生活課実施事業年間スケジュール

※かっこ内の番号はかながわ消費者施策推進指針に基づく事業計画の番号

	消費生活相談関係	消費者教育推進関係	事業者指導等関係	その他
4 月				
5 月		(A0021) 消費者月間 5月15日～29日。かながわ県民センター 県事業PRコーナーでのチラシ・ポスター配架等		18日(月)：消費生活審議会
6 月				
7 月	(E0001) 消費生活相談概要(年報)公表	(G0001) 消費者教育教員研修	(Q0002) 「悪質な訪問販売 撲滅! かながわ宣言」宣言団体との意見交換会	
8 月	(J0004) 消費生活相談員相談スキル向上事業(モニタリング・助言・評価)(～12月)	全12講座(内8講座は消費者教育支援センターに委託) 8月4日～5日(対面)、7月～9月(オンデマンド配信)	(R0001) 消費生活協同組合への指導検査(～12月頃)	
9 月	(I0002) 高齢者のための消費者被害特別相談 14日(月)：消費生活相談新システム(次期PIO)稼働 (Y0004) 消費者問題懇談会			
10 月		(A0021) かながわ消費者週間 10月9日～末日。かながわ県民センターでのチラシ・ポスター配架、消費者団体活動内容X配信等		
11 月	(K0001) 多重債務者特別相談	(A0011・D0001) 悪質な訪問販売 撲滅! キャンペーンイベント①・くらしの経済講演会	(R0002) 割賦販売法に係る立入検査	消費生活審議会
12 月				
1 月	(I0002) 若者のための消費者被害特別相談 (Y0004) 消費者問題懇談会			
2 月	(E0001) 消費者トピック公表	(A0011・D0001) 悪質な訪問販売 撲滅! キャンペーンイベント②・くらしの経済講演会		(Y0001) 適格消費者団体との意見交換会
3 月				
つうねん 通年	(I0001) 消費生活相談(月～土) (K(W)0095) 専門相談(法律相談) (面接：月3回、文書：年3回) (I2504) バックアップ弁護士相談(月2回程度) (K(W)0095) 精神保健福祉相談(月1回) (J) 相談員向け研修(随時) (Y0002) 消費生活相談担当者会議 全体会(年4回：6・9・11・2月) 地区回(各地区ごとに年4回：4半期に1回) 市町村支援 (W0002) 市町消費生活センター等巡回訪問(6月～9月) (W0003) ヘルプデスク等(随時)	(A0007) 消費者出前講座(随時) (A0008) インターネット被害未然防止講座(随時) (A0020) 障がい者向け消費者研修会(随時) (A0013) かながわ消費生活注意・警戒情報発行(毎月17日) (A0016) XIによる情報発信(毎週金曜、随時) (A0005ほか) 「契約のきりふだ(高齢者編)」等の啓発資料の作成・配布(12月頃) (A0011) 交通広告・テレビCM(9月～10月に集中的に実施予定)	(Q0001・T0001) 法令(特商法、消費生活条例、景表法)に基づく事業者指導・処分 (P0001) 五都県会議(東京都、千葉県、埼玉県、静岡県、神奈川県) 特商法：年6回、景表法：年4回 景品表示法に係る事業者相談(随時) (R0001) 消費生活協同組合に係る指導検査、巡回指導、許認可事務 (R0002) 割賦販売法に係る立入検査 (L0001) 消費者被害救済委員会(随時) (Q0001) 「悪質な訪問販売 撲滅! かながわ宣言」に係る事業者団体への研修会(随時)	
		(A0011) キャラクターを使った広報 県HP(5月～)や交通広告等(9月頃～)に実施予定。その他、悪質な訪問販売 撲滅! キャンペーンイベント①の会場で利用		