



かながわ
消費生活

注意・警戒情報

光回線の契約トラブルに注意!



事例



〇〇社です。
今回無料で
新しい光回線
を・・・

現在契約している事業者を名乗って「利用している光回線を新しくする。通常は数千円かかるが今回は無料だ。」と電話がかかってきた。負担がないならよいと申し込んだ。数日後、申込書が送付されてきたが、送付元は契約している事業者ではなく別会社だった。室内工事費として約3万円の記載もある。工事業者から「工事日が明後日に決まった。」と連絡があった。契約先や契約内容がはっきりしないので解約したい。

〇〇社じゃないの??

アドバイス

マキマキちゃんと
ニャン吉



- ・勧誘された際は、必ず事業者名やサービス名を確認し、連絡先を聞いておきましょう。
- ・光回線サービスの電話勧誘の場合、事業者は原則、契約前に書面を交付し、料金や提供の条件を説明する義務があります。事業者に書面の提出を求め、改めて電話で書面の説明を受けた上で必要な契約か判断しましょう。
毎月の支払額やオプションの有無、解約金などについてもよく確認しましょう。
- ・必要がなかったり、説明を受けても内容が分からない場合はきっぱり断りましょう。

契約に関するトラブルについては、消費生活センターにご相談ください。

消費者ホットライン

トラブルで困ったときはお電話を!

局
番
なし

い
や
や
188番

ご自由にコピー・閲覧していただき、消費者被害の未然防止にお役立てください。
まとまった部数が必要な場合は、事前に消費生活課 (045-312-1121) へお問合せください。



国民生活センター
公式LINE
はこちら▶▶▶



クイズ！ 食の安全・安心




4月に増えた基準のお話


第1問

食品のアレルギーで近年発症する人が増えてきているものは？？

- ①卵 ②木の実 ③ソバ

食品へのアレルギー表示が増えました！

 カシューナッツ → 義務表示

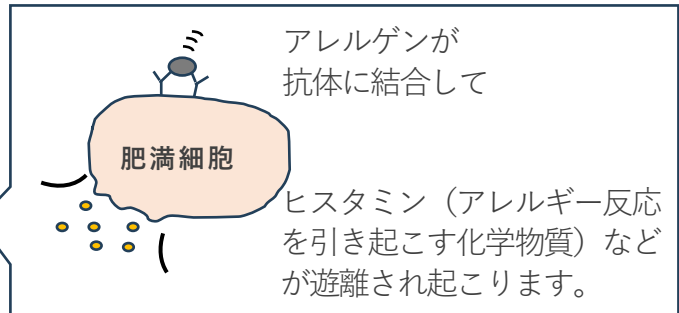
 ピ스타チオ → 推奨表示

ここ10年ほど木の実のアレルギーが増えています。 答え ②

食物アレルギーは、食べてから数分～数時間以内に発症するアレルギーで、**アナフィラキシーショック（命に関わる急性の重度アレルギー反応）**を起こす可能性があります。



じん麻疹
呼吸困難
血圧低下
消化器症状





重篤な症状や命にかかわることもあります。
〔アレルギーとなる食品を飲食しないことが重要です。周囲の方も、気を付けましょう。〕

第2問

日本の水道の水質基準となっている項目はいくつあるでしょう？？

- ①3かな ②10ぐらい ③52だよ

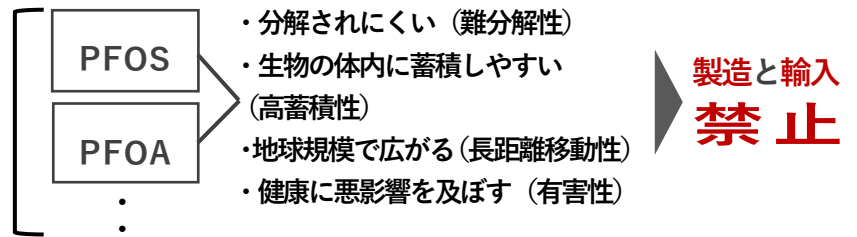
水質基準が増えました！


 PFOS（ピーフォス）
 PFOA（ピーフォア）

合わせて
50ng/L以下

全部で**52項目**になりました。 答え ③

PFOSとPFOAは、有機フッ素化合物の一種で、PFOSは泡消火薬剤等、PFOAは界面活性剤等の製品の製造に使われてきました。



 フッ素樹脂でコーティングしたフライパンや家庭用の粉末消火器にPFOSやPFOAは使われていません。

アドバイス

- 食物アレルギーについては、正しい知識を身につけて、対応することが大切です。（一社）日本アレルギー学会が運営するアレルギーポータルを参考にしましょう。
- 有機フッ素化合物について知って、安全に水を飲み、また商品を使いましょう。



アレルギーポータル



困ったときは、
一人で悩まず
地元市町村の
消費生活相談窓口へ

くらし安全防災局
くらし安全部消費生活課
相談第二グループ

かながわ中央消費生活センター



消費生活課 HP



X(旧 Twitter)