

かながわひとり親家庭相談 LINE 事業の実施結果について

令和 6 年度 「かながわひとり親家庭相談」実施概要

友だち登録数 6,172 人 (令和 7 年 3 月 31 日時点)

実施主体 トランスコスモス株式会社

相談期間 令和 6 年 4 月 2 日～令和 7 年 3 月 28 日

相談時間 14:00～21:00

常設日 火・木・土

相談体制 2～3 名で対応

	令和 6 年度	令和 5 年度	
相談アクセス数 (期間全体)	2,425	2,470	(件)
相談アクセス人数 (期間全体)	771	872	(人)
相談アクセス数 (時間内)	1,156	1,096	(件)
相談アクセス人数 (時間内)	653	714	(人)
総着信件数	1,705	1,772	(件)
相談受付数 (流入制限内着信)	1,068	1,059	(件)
対応件数	1,068	1,059	(件)
対応人数	637	713	(人)
平均相談対応数 (全日平均)	7.1	7.8	(件)
相談者の 1 人あたりの相談回数 (平均)	4.2	5.3	(回)
同一相談者による最多相談回数	66	27	(回)
1 件あたりの平均相談時間 (全体平均)	1:09:22	1:04:03	
相談者吹き出し総数	26,935	20,099	(件)
カウンセラー吹き出し総数 (システム送信含み)	33,279	26,740	(件)

【参考】

(令和 5 年度)

友だち登録数 5,387 人 (令和 6 年 3 月 31 日時点)

実施主体 トランスコスモス株式会社

(令和 4 年度)

友だち登録数 4,564 人 (令和 5 年 3 月 31 日時点)

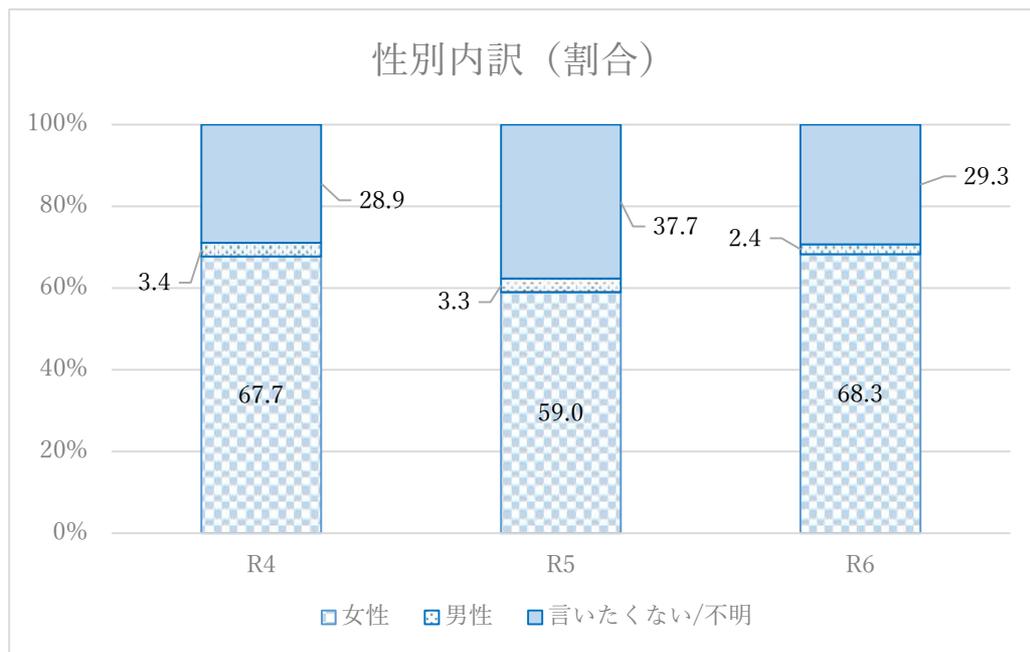
実施主体 トランスコスモス株式会社

(令和 3 年度)

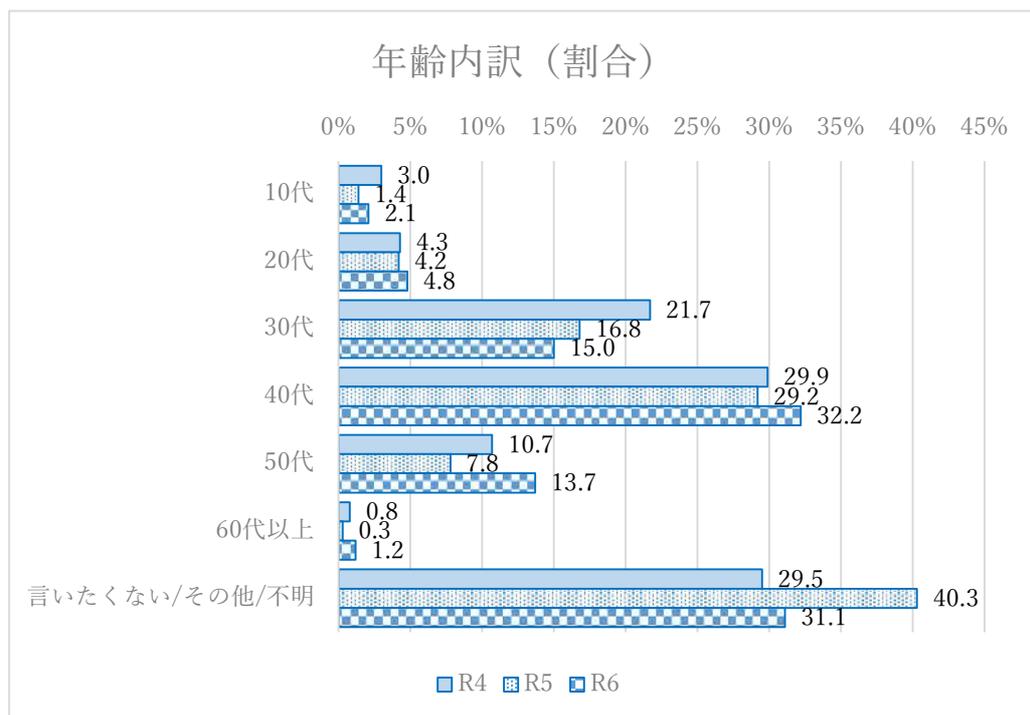
友だち登録数 3,813 人 (令和 4 年 3 月 31 日時点)

実施主体 ダイアル・サービス株式会社

1 性別内訳について



2 年齢内訳



3 主訴別内訳

