



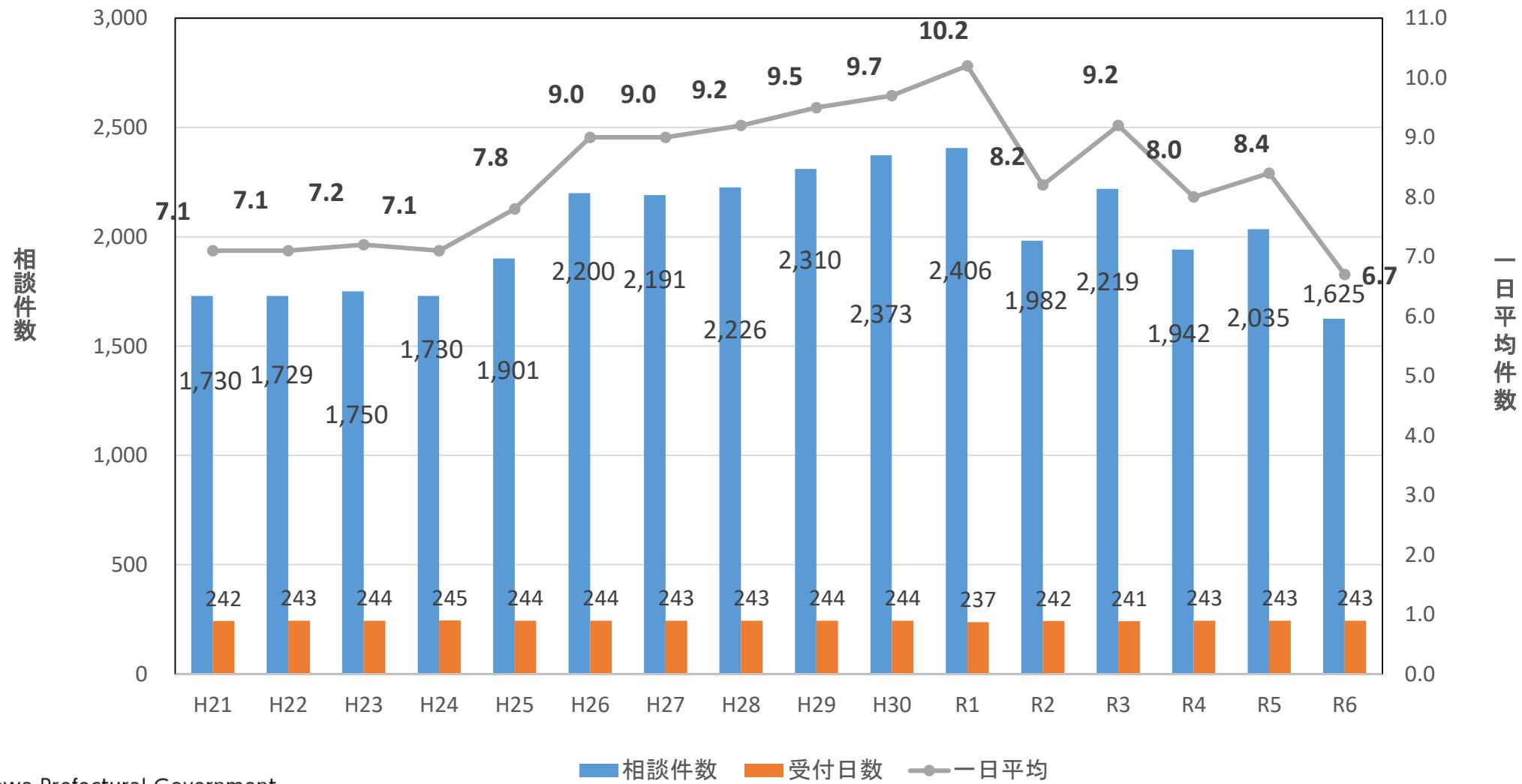
**令和 7 年度神奈川県医療安全推進協議会
資料 2**

令和 6 年度神奈川県医療安全相談センター相談実績

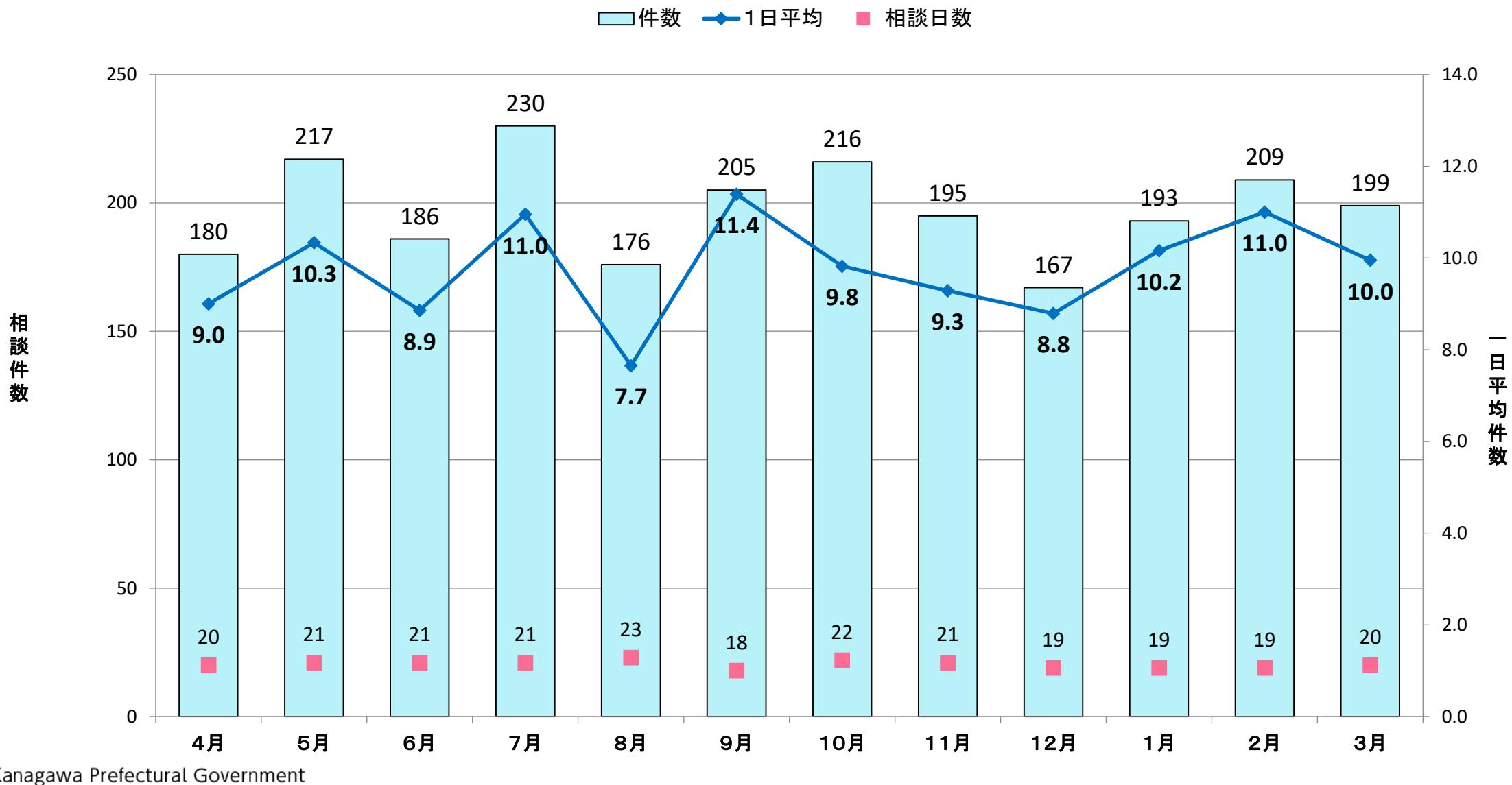
【目次】

- 1 年度別相談受付件数（平成21年度～令和6年度）**
- 2 月別相談受付件数**
- 3 相談手段**
- 4 相談内容**
- 5 相談対象者**
- 6 対象機関**
- 7 診療科目**
- 8 対応時間**
- 9 対応処理経過**

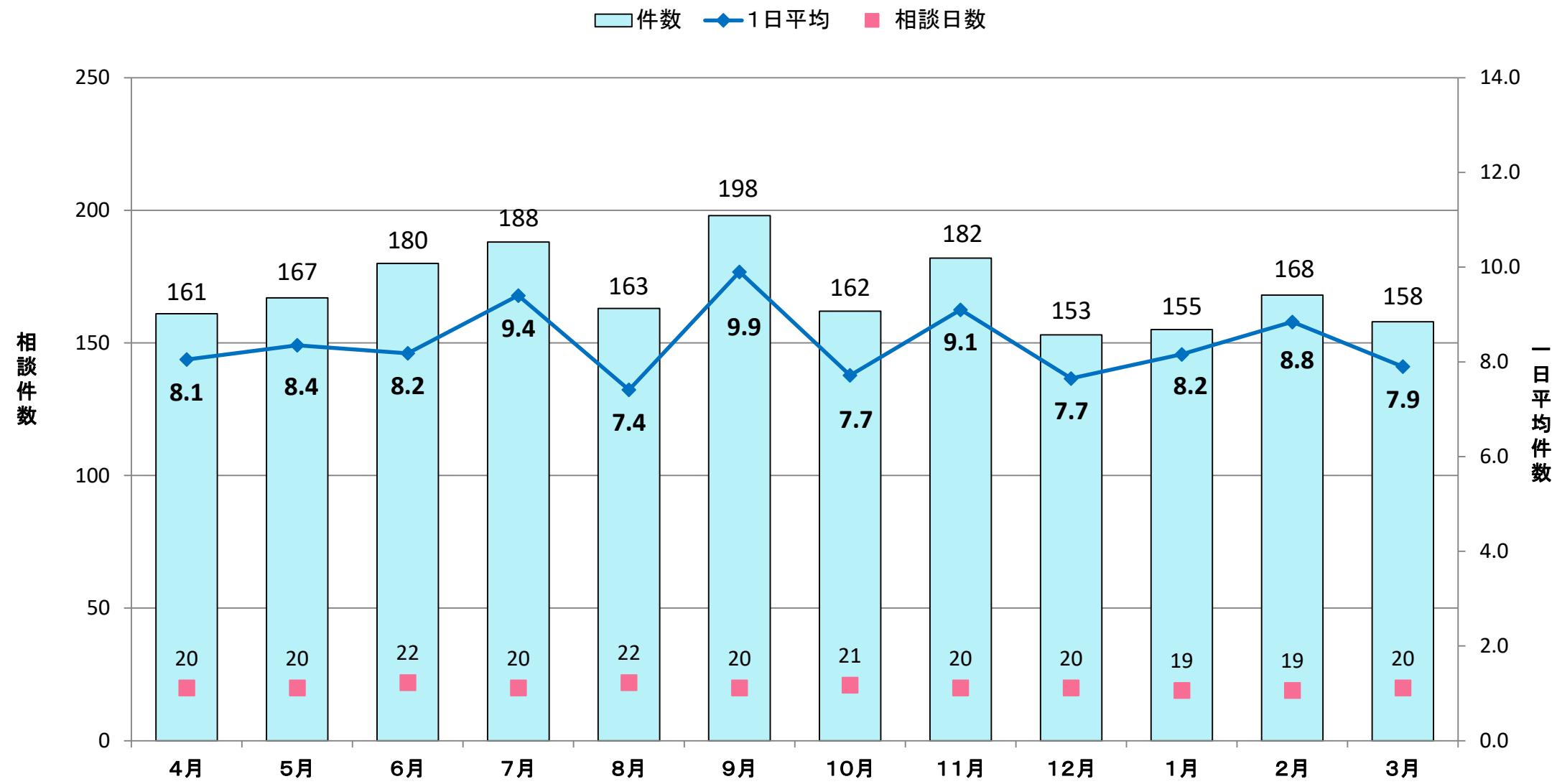
1 年度別相談受付件数（平成21年度～令和6年度）



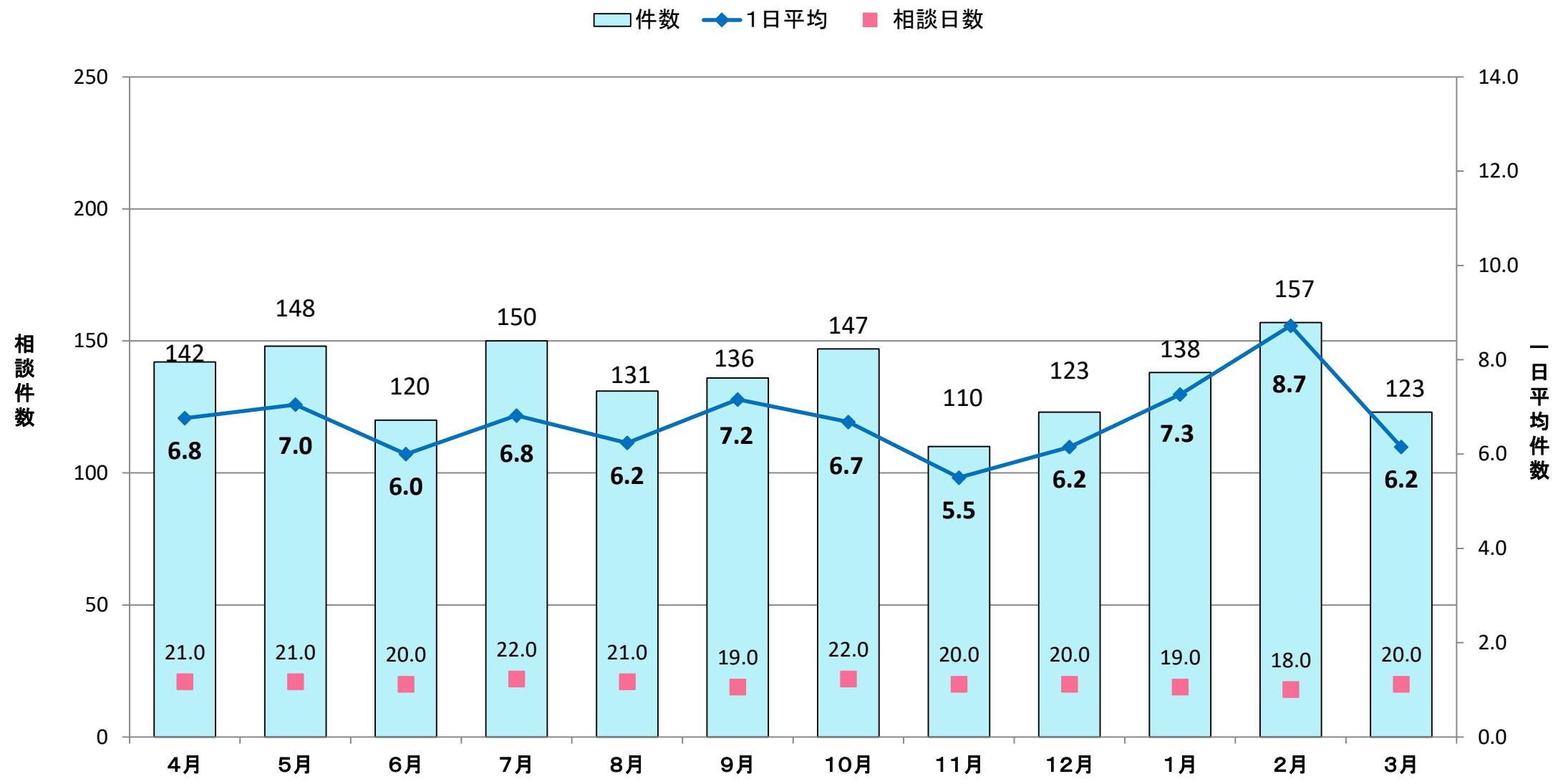
2 月別相談受付件数（参考：令和元年度）



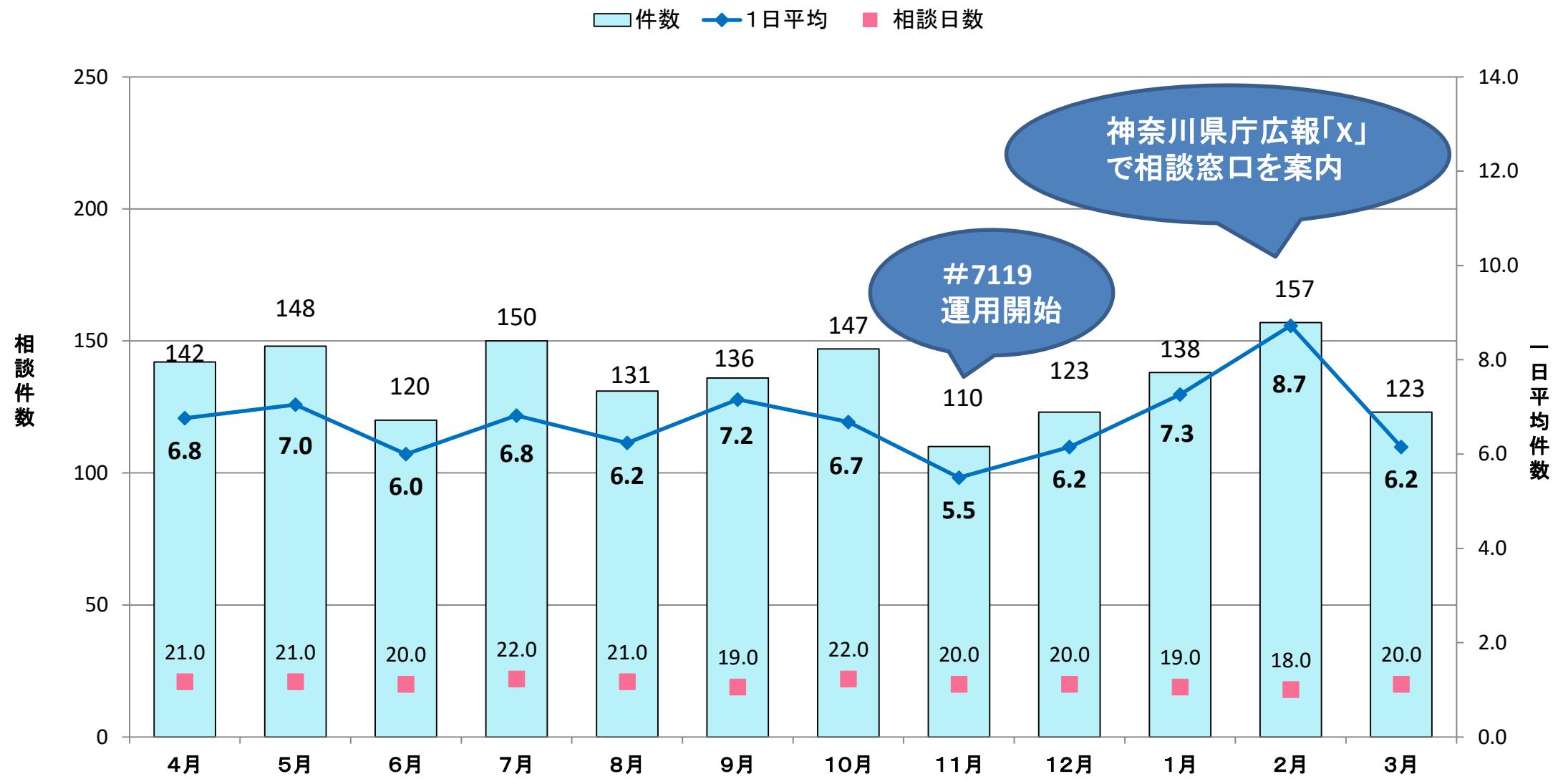
2 月別相談受付件数（参考：令和5年度）



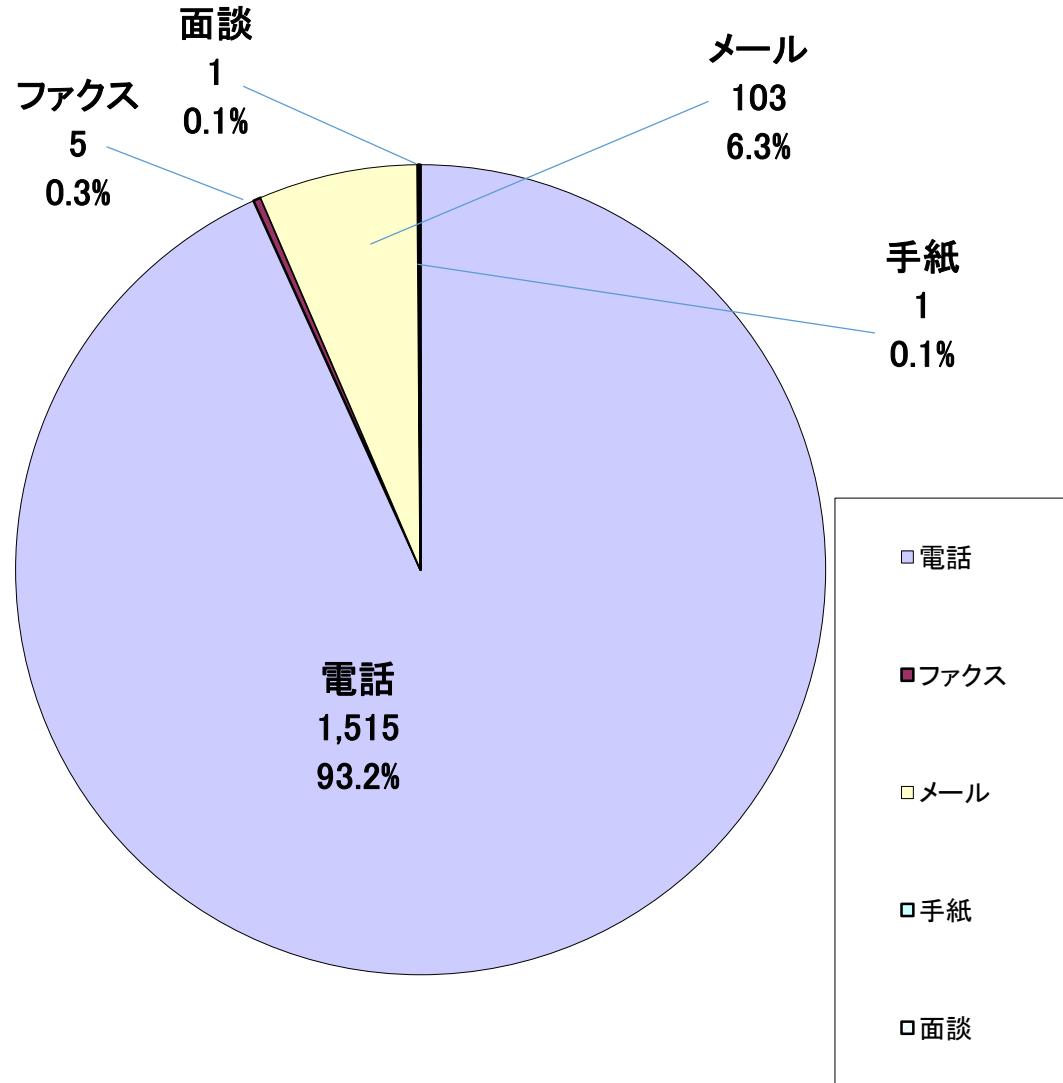
2 月別相談受付件数（令和6年度）



2 月別相談受付件数（令和6年度）



3 相談手段（令和6年度）



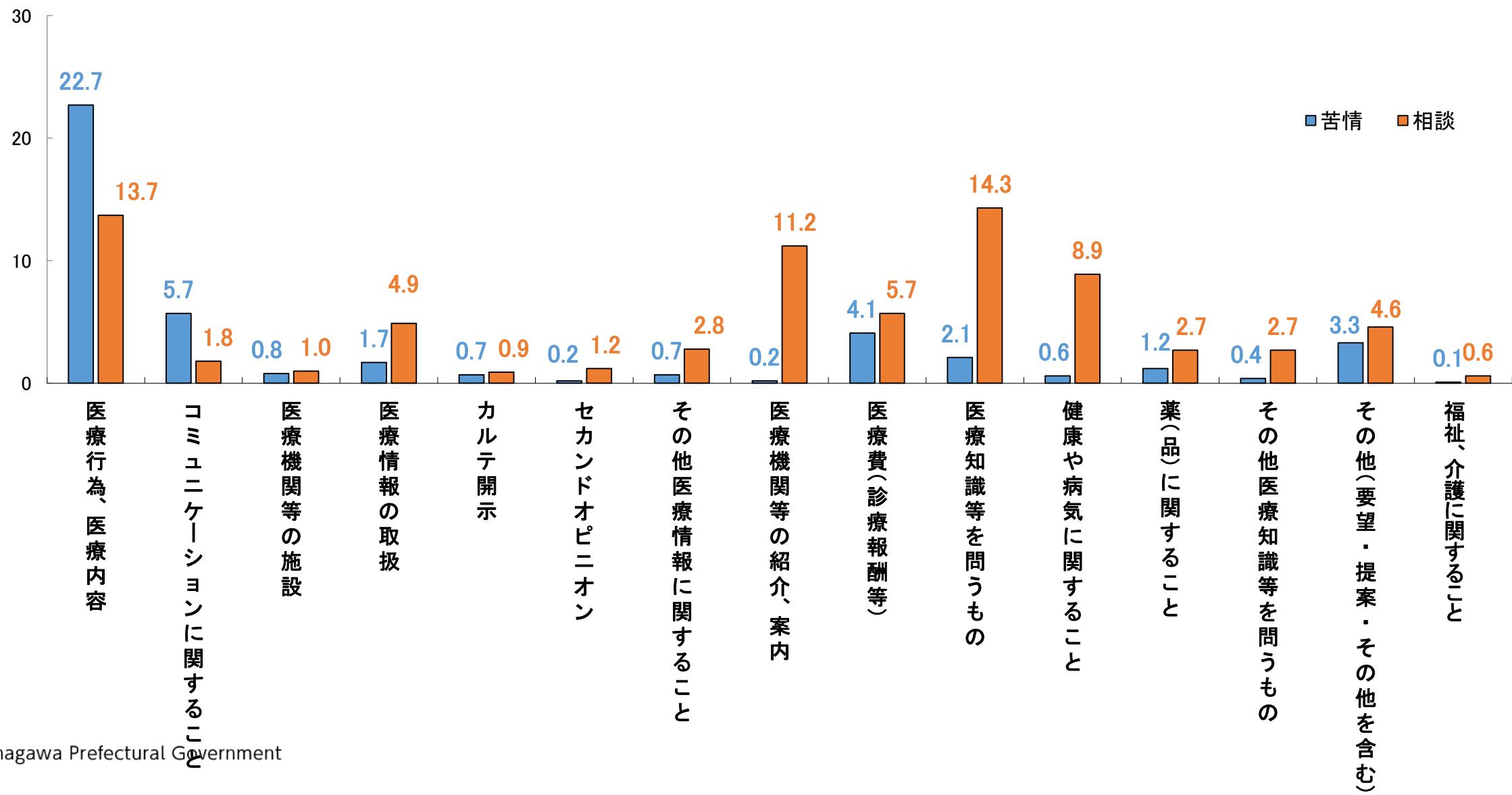
<令和6年度>

区分	件数	割合(%)
電話	1,515	93.2
ファクス	5	0.3
メール	103	6.3
手紙	1	0.1
面談	1	0.1
計	1,625	100%

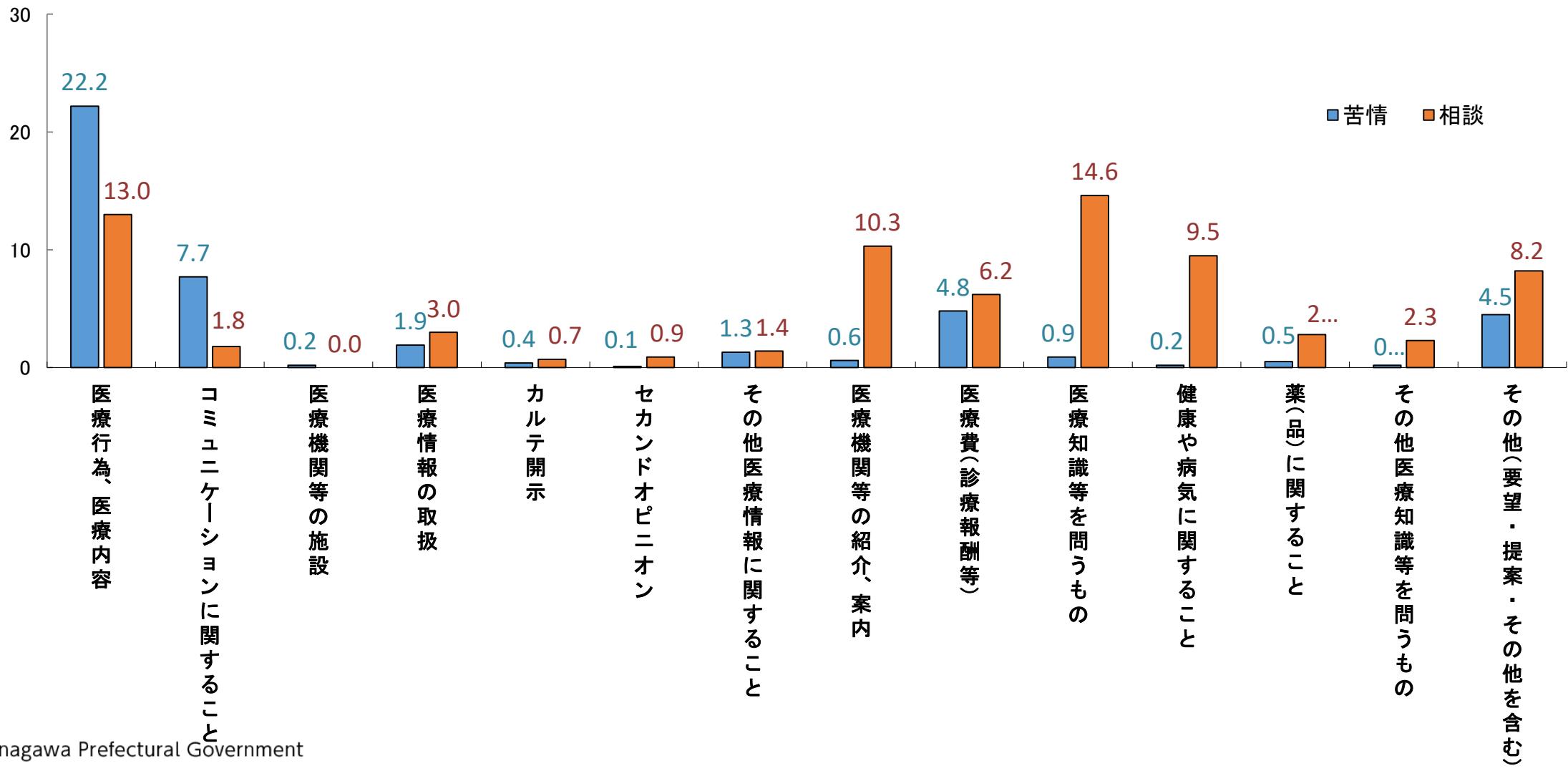
<令和5年度>

手段	件数	割合(%)
電話	1,899	93.3
メール	3	0.1
ファクス	132	6.5
手紙	1	0.0
面談	0	0.0
計	2,035	100%

4 相談内容（令和6年度）



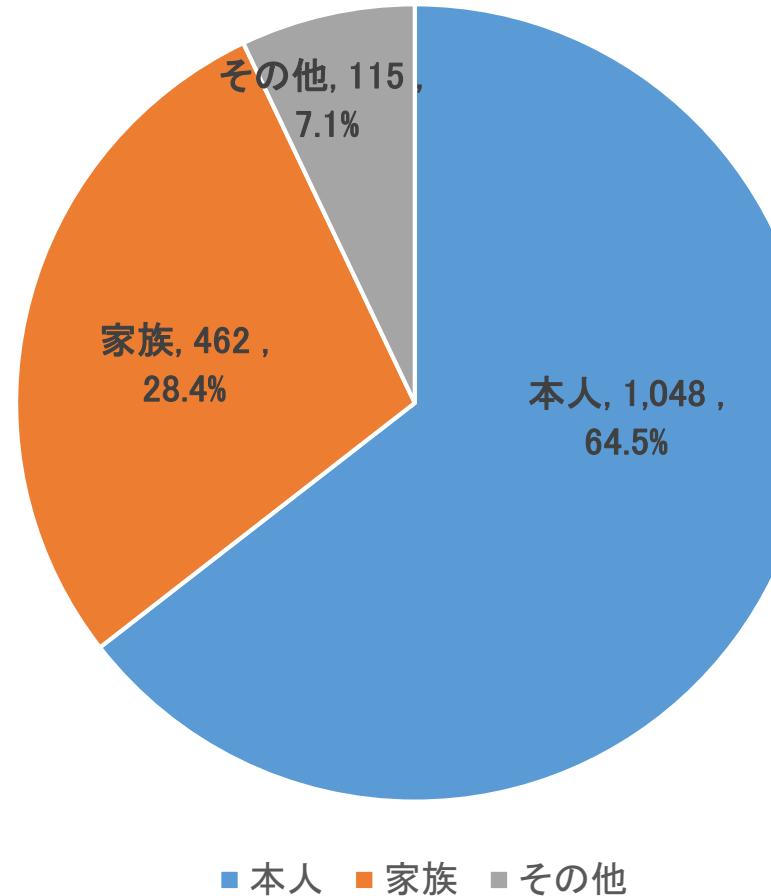
4 相談内容（参考：令和5年度）



4 相談内容（令和6年度）

区分	苦情		相談		その他	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
医療行為、医療内容	369	22.7	223	13.7	-	-
コミュニケーションに関すること	92	5.7	30	1.8	-	-
医療機関等の施設	13	0.8	16	1.0	-	-
医療情報の取扱	27	1.7	80	4.9	-	-
カルテ開示	11	0.7	15	0.9	-	-
セカンドオピニオン	4	0.2	19	1.2	-	-
その他医療情報に関すること	12	0.7	46	2.8	-	-
医療機関等の紹介、案内	4	0.2	182	11.2	-	-
医療費(診療報酬等)	66	4.1	93	5.7	-	-
医療知識を問うもの	34	2.1	232	14.3	-	-
健康や病気に関すること	9	0.6	144	8.9	-	-
薬(品)に関すること	19	1.2	44	2.7	-	-
その他医療知識等を問うもの	6	0.4	44	2.7	-	-
その他(要望・提案・その他を含む)	54	3.3	75	4.6	-	-
福祉、介護に関すること	2	0.1	9	0.6	-	-
相談内容不明(支離滅裂、意味不明など)	-	-	-	-	26	1.6
計	659	40.6	940	57.8	26	1.6

5 相談対象者（令和6年度）①



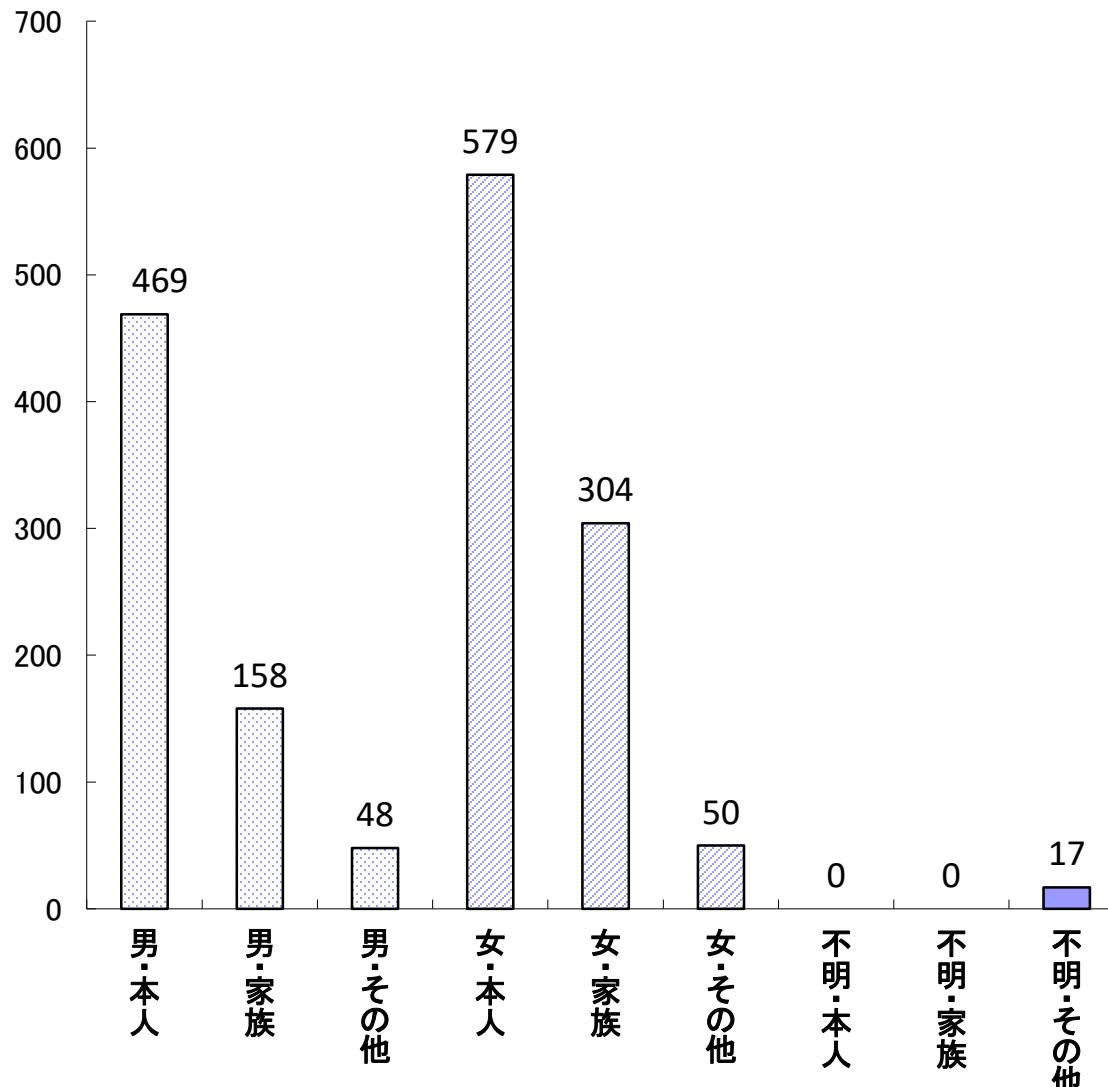
<令和6年度>

区分	件数	割合(%)
本人	1,048	64.5
家族	462	28.4
その他	115	7.1
計	1,625	100

<令和5年度>

区分	件数	割合(%)
本人	1,307	64.2
家族	563	27.7
その他	165	8.1
計	2,035	100

5 相談対象者（令和6年度）②

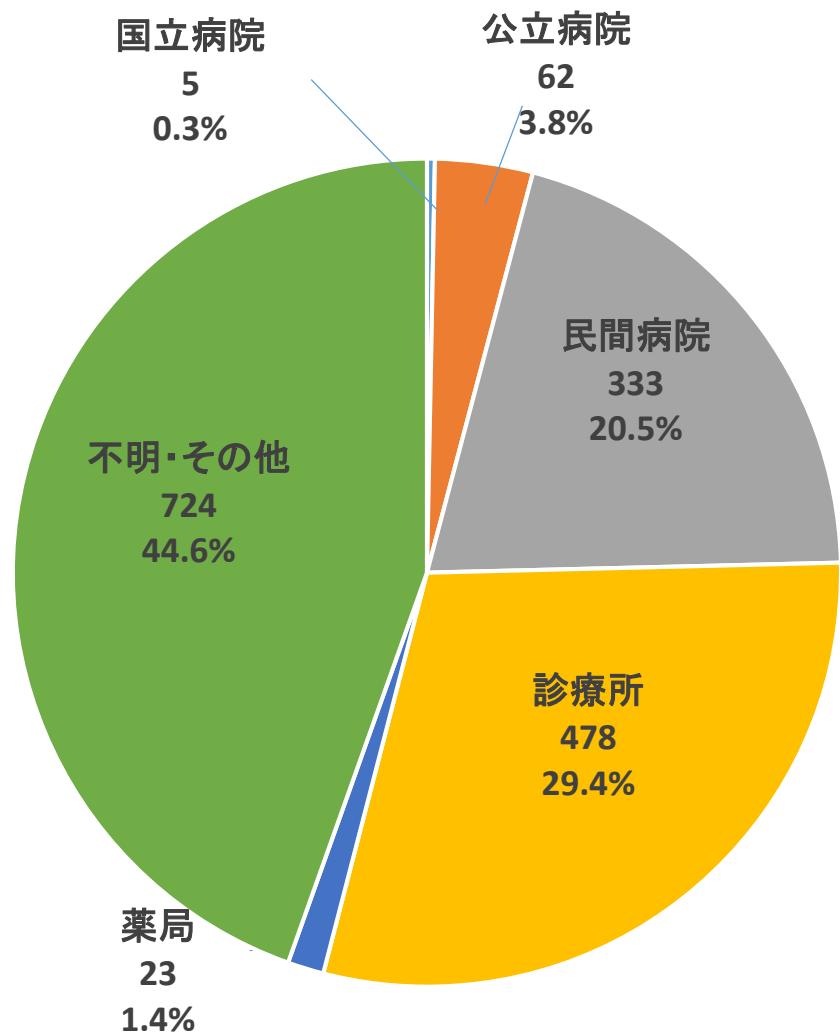


<令和6年度>

区分	件数	割合	前年度件数	割合
男・本人	469	28.9	571	28.1
男・家族	158	9.7	184	9.0
男・その他	48	3.0	68	3.3
女・本人	579	35.6	736	36.2
女・家族	304	18.7	379	18.6
女・その他	50	3.1	77	3.8
不明・本人	0	0.0	0	0.0
不明・家族	0	0.0	0	0.0
不明・その他	17	1.0	20	1.0
計	1,625	100%	2,035	100

<令和5年度>

6 対象機関（令和6年度）



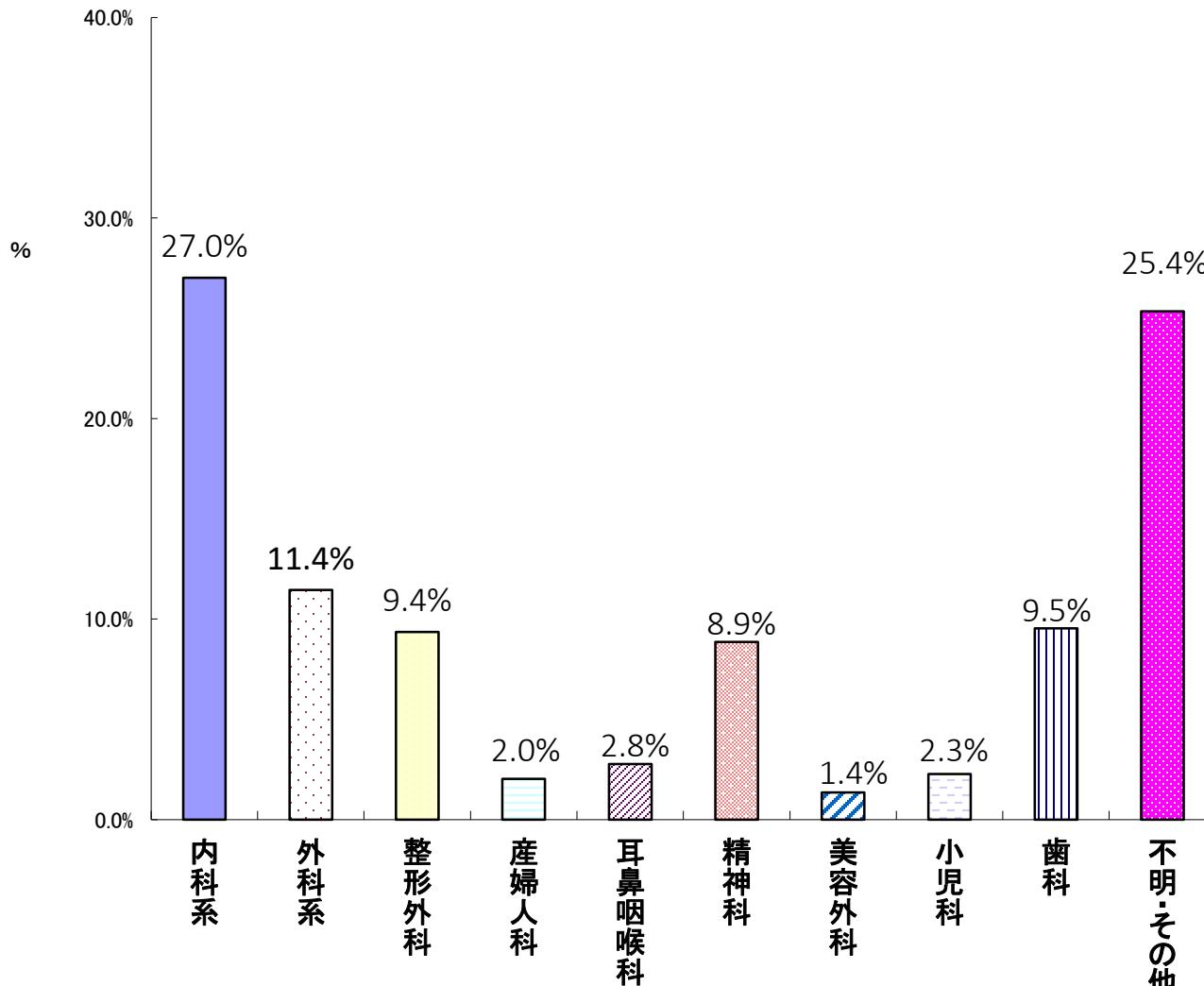
<令和6年度>

区分	件数	割合(%)
国立病院	5	0.3
公立病院	62	3.8
民間病院	333	20.5
診療所	478	29.4
薬局	23	1.4
不明・その他	724	44.6
計	1,625	100

<令和5年度>

区分	件数	割合(%)
前年度件数	13	0.6
公立病院	107	5.3
民間病院	341	16.8
診療所	581	28.6
薬局	19	0.9
不明・その他	974	47.9
計	2,035	100

7 診療科目（令和6年度）

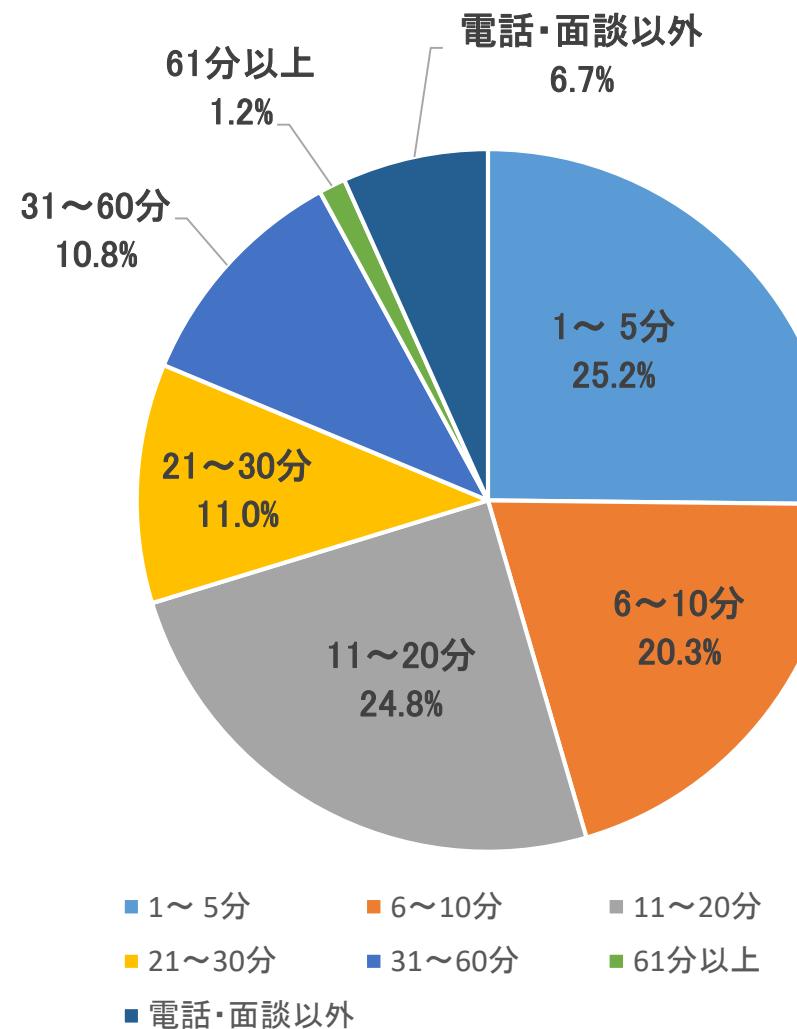


<令和6年度>

<令和5年度>

区分	件数	割合(%)	<令和5年度>	
			前年度件数	割合(%)
内科系	439	27.0	545	26.8
外科系	186	11.4	263	12.9
整形外科	152	9.4	154	7.6
産婦人科	33	2.0	65	3.2
耳鼻咽喉科	45	2.8	33	1.6
精神科	144	8.9	198	9.7
美容外科	22	1.4	15	0.7
小児科	37	2.3	65	3.2
歯科	155	9.5	211	10.4
不明・その他	412	25.4	486	23.9
計	1,625	100	2,035	100

8 対応時間（令和6年度）



<令和6年度>

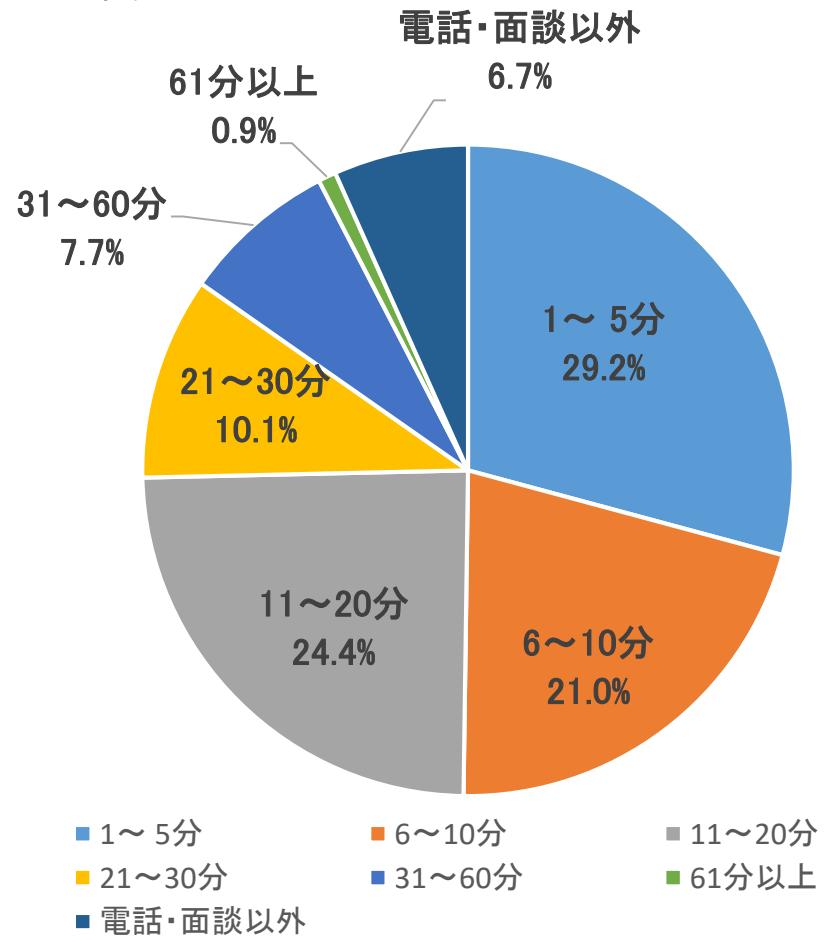
区分	件数	割合(%)
1～5分	409	25.2
6～10分	330	20.3
11～20分	403	24.8
21～30分	179	11.0
31～60分	175	10.8
61分以上	20	1.2
電話・面接以外	109	6.7
計	1,625	100

<令和5年度>

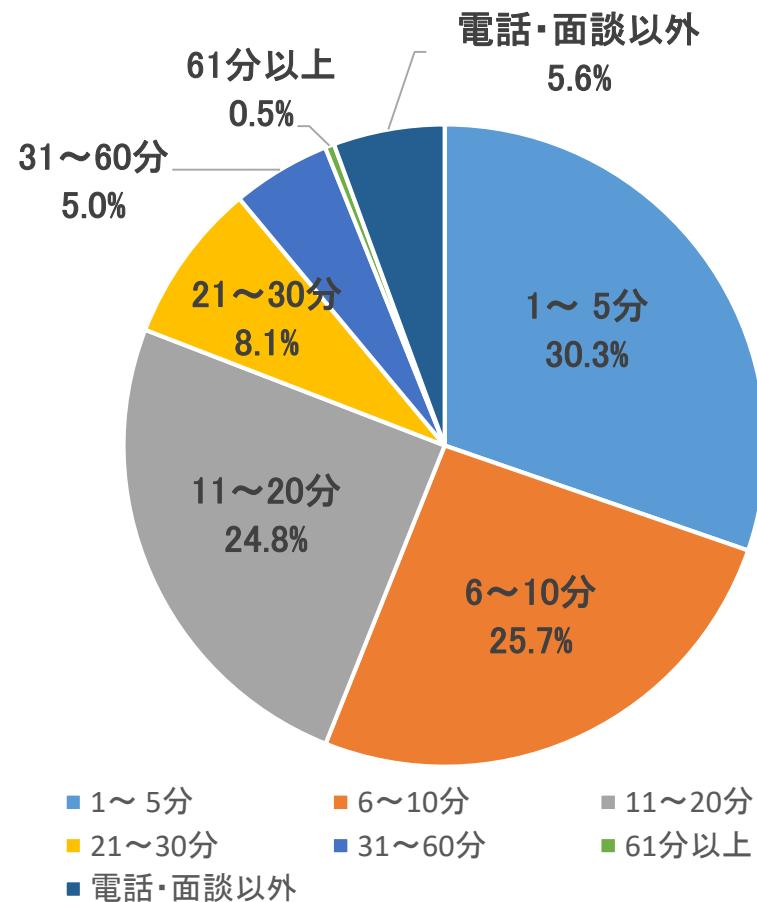
前年度件数	割合(%)
594	29.2
428	21.0
497	24.4
205	10.1
157	7.7
18	0.9
136	6.7
2,035	100

8 対応時間（参考：令和5年度、令和元年）

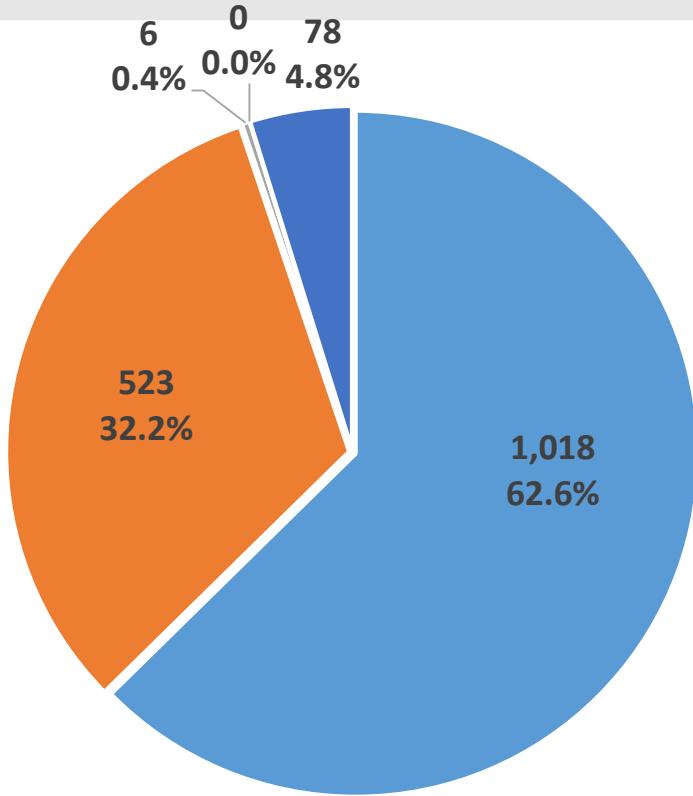
<令和5年度>



<令和元年度>



9 対応処理経過（令和6年度）



- 説明・情報提供（医療機関の案内含む）・助言（予定含む）
- 他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定
- 医療機関等への連絡・情報提供・助言等をした、又はその予定
- 立入検査を行う部署に引継いだ、又は引継ぐ予定
- その他

<令和6年度>

区分	件数	割合(%)	前年度件数	割合(%)
説明・情報提供（医療機関の案内含む）・助言（予定含む）	1,018	62.6	1,377	67.7
他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定	523	32.2	601	29.5
医療機関等への連絡・情報提供・助言等をした、又はその予定	6	0.4	3	0.1
立入検査を行う部署に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0.0	0	0.0
その他	78	4.8	54	2.7
計	1,625	100	2,035	100

説明は以上です。