



「生きる」を支える相談窓口一覧

どうしていいかわからないとき・・・
ひとりで悩まないで、まず電話を



令和2年12月 現在

分類	相談内容	相談窓口名称	電話番号
予自防殺	死にたくなるほどのつらい気持ちを聞いてもらいたい時	横浜いのちの電話（相談専用）	045-335-4343
		川崎いのちの電話（相談専用）	044-733-4343
		東京自殺防止センター（相談専用）＊曜日により時間は異なる	03-5286-9090
精神保健	統合失調症やうつ病、認知症、アルコール依存症、薬物依存症、ひきこもり等の相談・精神科医療機関の情報提供 こころからたの健康相談	神奈川県精神保健福祉センター（こころの電話相談）月～金 9:00～21:00	0120-821-606
		神奈川県鎌倉保健福祉事務所 保健予防課/保健福祉課	0467-24-3900（代）
		鎌倉市 市民健康課	0467-61-3946
		逗子市 障がい福祉課・国保健康課	046-873-1111（代）
		葉山町 町民健康課（健康相談のみ）	046-876-1111（代）
		葉山町 福祉課（精神保健）	046-876-1111（代）
青少年・子ども	18才未満の子どもに関する様々な相談	子ども家庭110番（中央児童相談所）9:00～20:00	0466-84-7000
		〈子ども専用〉人権・子どもホットライン 9:00～20:00	0466-84-1616
	いじめ、不登校、体罰、対人関係トラブル等子どもの人権に関する相談	神奈川県鎌倉三浦地域児童相談所	046-828-7050（代）
		児童相談所虐待対応ダイヤル	189
	児童虐待やこども全般に関する相談	鎌倉市 こどもと家庭の相談室	0467-23-0630
		逗子市 子ども相談室（市役所本庁舎内）	046-871-8801
		葉山町 子ども育成課（子ども相談総合窓口）	046-876-1135（直）
	こどもと家庭に関する相談 （児童虐待通告も含む）	逗子市こども発達支援センター	046-872-2523
		24時間子どもSOSダイヤル（24時間365日受付）	0466-81-8111 0120-0-78310
	こどもの発達や障がいに関する相談	不登校ほっとライン（県立総合教育センター教育相談センター）	0466-81-0185
		鎌倉市 教育センター相談室	0467-24-3386
	いじめ・不登校・就学・家庭教育などの相談	逗子市 教育研究相談センター（相談専用）	046-872-2898 046-872-9498
		葉山町 教育研究所	046-875-7295
		神奈川県警察「少年相談・保護センター」	045-641-0045 0120-45-7867
	少年の非行問題、犯罪やいじめ等の被害に関する相談	子ども安全110番 フリーダイヤル（24時間）	0120-604-415
児童虐待等の情報（平日8:30～17:15）		045-651-0110	
ひきこもり・不登校・非行などの相談	かながわ子ども・若者総合相談センター（ひきこもり地域支援センター）	045-242-8201	
女性	女性の健康相談 女性の悩み一般相談	神奈川県鎌倉保健福祉事務所 保健福祉課	0467-24-3900（代）
		県立女性相談所（女性電話相談室）	0570-550-594
		女性・子どものための電話相談（警察）（月～金8:30～17:15）	045-651-4473
		鎌倉市 女性のための相談窓口 平日10:00～13:00、14:00～16:30	0467-23-9311
		逗子市 女性相談	046-873-5531
葉山町 町民健康課	046-876-1111（代）		
高齢者	高齢者の健康・介護のこと、成年後見制度等高齢者全般	鎌倉市 高齢者いきいき課	0467-23-3000（代）
		逗子市 高齢介護課・国保健康課	046-873-1111（代）
		葉山町 福祉課	046-876-1111（代）
		各市町地域包括支援センター	各市町にお問い合わせください
障害者	障害福祉全般の相談 障害についての相談、判定等 障害等支援を必要とする児童生徒の養育や教育に関する相談	鎌倉市 障害福祉課	0467-23-3000（代）
		逗子市 障がい福祉課	046-873-1111（代）
		葉山町 福祉課	046-876-1111（代）
		相談支援事業所	各市町にお問い合わせください
		県立総合療育相談センター	0466-84-5700（代）
発達教育相談（県立総合教育センター教育相談センター）	0466-84-2210		

分類	相談内容	相談窓口名称	電話番号
生活・福祉	生活保護の相談	鎌倉市 生活福祉課	0467-61-3972
		逗子市 社会福祉課	046-873-1111 (代)
		神奈川県鎌倉保健福祉事務所 保健福祉課 (葉山町対象)	0467-24-3900 (代)
	生活・福祉の心配事など	インクル相談室鎌倉	0467-46-2119
		鎌倉市社会福祉協議会	0467-23-1075
		逗子市社会福祉協議会	046-873-8011 (代)
		葉山町社会福祉協議会	046-875-9889
後見	高齢者や障害者の後見について	鎌倉市成年後見センター (鎌倉市民のみ)	0467-38-8003
消費生活・多重債務	多重債務・生活再建 (借金や住宅ローン等でお悩みの方の相談)	生活再建支援相談 電話: 月・木/13:00~18:00 面談: 予約制	045-312-1881
		鎌倉市 消費生活センター (相談直通)	0467-24-0077
	多重債務・消費生活のトラブル	逗子市 消費生活センター	046-873-1111 (代)
		葉山町 町民健康課戸籍相談係	046-876-1111 (代)
商品やサービスの契約トラブル	かながわ中央消費生活センター	045-311-0999	
法律	法律相談	鎌倉市 くらしと福祉の相談窓口	0467-61-3864
		逗子市 市民協働課	046-873-1111 (代)
		葉山町 町民健康課	046-876-1111 (代)
		神奈川県弁護士会横浜駅西口法律相談センター	045-620-8300
		神奈川県司法書士会 電話相談	045-641-1389
	資力の乏しい方のための無料法律相談	法テラス・サポートダイヤル	0570-078374
労働	労働者や事業主の皆様が抱える労働問題について	一般労働相談 (かながわ労働センター本所) 月~金8:30~17:15 (除12時~13時)	045-662-6110 (直) 045-633-6110 (代)
		日曜労働相談 (かながわ労働センター本所) 日曜9:00~17:00 (除12時~13時)	045-633-6110 (代)
	賃金不払い、労働時間、退職や解雇などの様々な労働問題	働く人の「こころの耳電話相談」 月火17:00~22:00 土日10:00~16:00	0120-565-455
	労働条件の悩みの相談	労働条件相談ほっとライン 月~金17:00~22:00 土・日・祝9:00~21:00	0120-811-610
企業経営	中小企業の経営相談	鎌倉商工会議所・中小企業相談所	0467-23-2563
		逗子市商工会	046-873-2774 (代)
		葉山町商工会	046-875-2810 (代)
犯罪・暴力・犯罪被害	暴力団に関する相談	暴力団からの不当要求拒絶コール (警察)	0120-797049
	児童虐待、子どもが被害者となる事件、子どもの安全に関する事	子ども安全110番 (警察)	0120-604-415
	性犯罪被害	かならいん 24時間365日	045-322-7379
	犯罪被害	かながわ犯罪被害者サポートステーション (月~土9:00~17:00)	045-311-4727
		法テラス 犯罪被害者支援ダイヤル (平日9:00~21:00 土9:00~17:00)	0570-079714
	防犯、安全、犯罪に関する相談	鎌倉警察署 住民相談係	0467-23-0110
		大船警察署 住民相談係	0467-46-0110
		逗子警察署 住民相談係	046-871-0110
		葉山警察署 住民相談係	046-876-0110
		女性のためのDV相談窓口 (月~金9:00~21:00 土日9:00~17:00)	0466-26-5550
	配偶者やパートナーからの暴力に関する相談	女性への暴力相談「週末ホットライン」 (土日17:00~21:00 祝日9:00~21:00)	045-451-0740
多言語による相談 (月~土10:00~17:00)		090-8002-2949	
男性のためのDV相談 被害者の方の相談 (月~金9:00~21:00)		0570-033-103	
男性のためのDV相談 DVに悩む方の相談 (月・木18:00~21:00)		0570-783-744	
薬物乱用	薬物乱用などの相談	神奈川県鎌倉保健福祉事務所 環境衛生課	0467-24-3900 (代)
		神奈川県精神保健福祉センター 依存症電話相談 月曜13:30~16:30	045-821-6937
交通事故	交通事故相談	県民の声・相談室 (かながわ県民センター)	045-312-1121 (代)
		(財)日弁連 交通事故相談センター神奈川支部	045-211-7702
その他	自死遺族の集い・情報提供	神奈川県精神保健福祉センター 自死遺族電話相談 水・木曜 13:30~16:30	045-821-6937
		エバーグリーンの集い (東京自殺防止センター) *毎月最終日曜開催	03-3207-5040 (案内)
	困りごと全般	警察に対する相談	#9110