

最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
相模三川公園	アメニス相模三川グループ（新規） 【㈱日比谷アメニス、㈱日比谷花壇、太陽スポーツ施設㈱】	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成28年度	2年目(5年間) 【通算2年目】

項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> ・植物管理では、グループ内の樹木医監修のもと、公園特性にあわせた管理計画を策定し、これに基づく植栽管理を実施したほか、近隣住民と一体となってサクラ等の管理を行うなど積極的に取り組んでいた ・サービス向上では、パークセンターを利用した新規イベント、新規企画展示を増やした結果、パークセンター利用者が前年度比65%増加した。また、新規イベントを20件開催し、参加者数が前年度比11%増となるなど、特筆すべき管理状況であった。 ・植物管理、施設管理、清掃、環境への配慮、利用者への対応、安全管理については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果によると、安全・安心の満足度は「非常に高い」、植物管理、清潔さ、接客、全体の満足度は「高い」という評価となっている。 ・安全・安心では、「小さい子どもとも安全に使用できた」、「危険なところがなくて遊びやすかった」などの意見があった。 ・自由意見では、「県立公園の中でもアクセス、ロケーションを含め大変素晴らしい公園です」、「満足している。犬の散歩にちょうど良い」、「広々として気持ちの良い公園でよく利用させてもらっています。季節のお花など見て癒やされます。」などの意見があった。
2. 業務執行体制		平成28年度の公園来園者数は、5年目の目標値400千人に対して436千人であった。	
A	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 ・個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 ・事業計画に沿って、ボランティアと連携して、園内のサクラを守る取り組み等を実施していた。 ・関東学院大との協働ワークショップ(防災体験プログラム等)や地元企業のCSR活動について、連携を行っていた。 	4. 個別項目	
		S	<ul style="list-style-type: none"> ・「安心・安全な子どもの居場所づくり」では、平成28年度より地元小学生が放課後に集い、公園施設を利用して学ぶサニースクールが開講し、参加者(生徒)の90%以上が、満足若しくはやや満足と回答するなど、特筆すべき管理状況であった。 ・「スマートパークの実現」、「障害者雇用促進等」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
		5. 提案の履行	
		A	<ul style="list-style-type: none"> ・指定期間の2年目として、提案どおりに取り組まれていた。

特記事項

<p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹木医監修による植栽管理計画の策定と実施や、近隣住民と一体となった樹木管理は、植栽の良好な管理や住民の意識向上につながっており、今後も継続が望まれる。 ・パークセンターを利用したイベント・展示企画を積極的に実施した取り組みは、施設の利用者増加につながっており、今後も継続が望まれる。 ・サニースクールは、利用者からの満足度が良好であった。今後も継続が望まれる。 ・パークゴルフ場はきめ細かい芝生管理により、利用者増加に繋がっていることから、今後も継続が望まれる。 	<p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康遊具及び大型遊具での事故を防止するため、今後も適切な施設管理及び利用者への対応が望まれる。
---	--

< 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]