

最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
あいかわ公園	(公財)宮ヶ瀬ダム周辺振興財団 (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
特に優良	平成28年度	2年目(5年間) 【通算11年目】

項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、公園の顔となるツツジ、高木、芝生、草花等の管理を計画以上行い、利用者の満足度も高く、特筆すべき管理状況であった。 清掃では、トイレを毎日清掃し、ゴミ持ち帰りの啓発を積極的に行った。利用者の満足度も高く、特筆すべき管理状況であった。 利用者への対応では、工芸工房の体験作業を楽しむための手引書づくりや、外国人用の英語表記入りパンフレット製作などを工夫し、入館者数も継続して増加するなど、積極的に取り組んでいた。 環境への配慮では、電気使用量削減、間伐材の完全再利用や工作体験への活用を実現すると共に、間伐材作品の販売・お土産化などで人気を集めており、環境負荷の低減に積極的に取り組んでいた。 サービス向上では、新規イベントを多数実施し多くの参加者を得た他、多種多様なイベントを開催し利用者の興味に答えていた。またホームページやツイッターでの情報発信の工夫、サービスエリアや学校等への積極的な広報を行い、ツイート数も大幅に増加するなど、著しい成果が見られた。 植物管理、施設管理、安全管理については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、植物管理、清潔さ、接客、安全・安心、全体の満足度は「非常に高い」という評価となっている。 植物管理では「桜・ツツジがとてもきれい」、「草花が美しくほっとする」、「しっかり管理されている」などの意見があった。 清潔さでは「清掃が行き届いていて気持ち良い」、「トイレが綺麗で臭いも気にならない」などの意見があった。 接客では「親切に対応してくれた」、「スタッフがフレンドリー」などの意見があった。 安全・安心では「平日でも見守りスタッフがいて安心できる」などの意見があった。 自由意見では「自然の中、美しく整備されている」、「子供も大人も楽しめる」、「とても綺麗でダムの水量もすごい」等の意見があった。
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
S	<ul style="list-style-type: none"> 人材育成については、工芸製作指導研修を全て自前で進行し、宮ヶ瀬ダムでの実地研修でダムや周辺観光施設の知識を職員に習得させ、接遇の質を向上させており、特筆すべき管理状況であった。 自治体、関係機関との連携では、愛川町郷土資料館と連携したイベントや生物図鑑づくり、地元繊維産業と連携した糸の里文化祭開催で、地元の自然・文化・産業への関心を高め、中学校の職場体験や保育園との七夕会等も積極的に実施するなど、特筆すべき管理状況であった。 事業計画に沿った職員配置、本部との連携など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 事業計画に沿って、地元文化団体、ボランティア、山岳会等と連携して、バラ園管理や自然観察会、写真展、お話し会などを実施していた。 地元企業のCSR活動について連携を行っていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「観光地型の管理運営による水源地域活性化の推進」、「都会の公園では味わえない広域レクリエーション機能を発揮する魅力づくり」、「宮ヶ瀬湖周辺地域の3拠点施設と連携したサービスの提供の充実」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
5. 提案の履行		A	
		指定期間の2年目として、提案どおり取り組まれていた。	

特記事項

<p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> ツツジの適正な管理、花壇の植え替え等の植生の良好な維持管理が行われており、利用者の評価も高く、今後も継続が望まれる。 工芸工房での多様なプログラムについて、利用者も増えており、今後も継続が望まれる。 ホームページやツイッターによる広報、小学校へのダイレクトメール送付など、公園の利用者層の特性に応じた効果的な広報について、今後も継続が望まれる。 年間を通じた多様なイベントの開催や、周辺施設と連携した大型イベント開催や交通サービスの提供は、公園の認知度を高め、利用促進につながるため、今後も継続が望まれる。 ダム研修や工芸工作指導研修など、効果的な人材育成の取り組みは、今後も継続が望まれる。 	<p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> ムササビウォッチング、ハイキング教室など、冬季に集客性の高いイベントの充実を図るなど、オフシーズンの利用促進に向けた取り組みが望まれる。
---	---

< 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]