

最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
津久井湖城山公園	(公財)神奈川県公園協会 (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成28年度	2年目(5年間) 【通算11年目】

項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
A	<ul style="list-style-type: none"> サービス向上では、クラフト体験などの自主事業に積極的に取り組み、参加者が5%増加するなど、著しい成果がみられた。 植物管理、施設管理、清掃、環境への配慮、利用者への対応、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、植物管理、清潔さ、接客、安全・安心、全体の満足度は「高い」という評価となっている。 自由意見では、「常にキレイな状態でもたれていて、子供も大人も快適に遊べます」、「四季の花がきれい」などの意見があった。
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
S	<ul style="list-style-type: none"> 人材の育成では、毎日全職員が交代で「今月の公園」という公園の動植物に関する記録を紹介など、職員の知識向上に積極的に取り組んでいた。 事業計画に沿った職員配置、本部との連携など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適切に遵守されていた。 事業計画に沿って、障害者施設と連携して花苗の植え付けを実施していた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> 「施設全体の魅力を高め、広域的な利用の拡大を図る」については、季節ごとにルピナス、ジニア、クレオメ、ケイトウ等で景観を演出し、ルピナス祭の来園者は、昨年度から5割増加するなど特筆すべき管理状況であった。 「自然と歴史の学習機会を幅広く提供」については、レクリエーションを通じて、津久井城の仕組みが学習でき、地元甲冑隊の協力により戦国時代を感じることができ、積極的に取り組んでいた。 「地域一体となった観光拠点づくり」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
		5. 提案の履行	
		A	<ul style="list-style-type: none"> 指定期間の2年目として、提案どおり取り組まれていた。

特記事項

<p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 花壇の植栽を充実させ、ボランティアと連携した管理は、「ルピナスまつり」の来園者増加に結びついており、今後も継続が望まれる。 新規イベントである「風雲!つくい城」は子ども達がレクリエーションを通じて、つくい城の山城としての仕組みを学習できる点と、地元団体である津久井衆甲冑隊との協力により、戦国時代を感じることができるユニークさがあり、今後も継続が望まれる。 障害者施設と連携した花苗の植え込みの取組みは、障害者からの反響もあり、今後も継続が望まれる。 職員による「今月の公園」の取組みは、動植物の記録や人材育成にも役立っており、今後も継続が望まれる。 	<p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 相模原ICの開通や津久井広域道路が完成し、東京・埼玉方面や湘南方面からのアクセスが向上したことをいかして、広域的な広報に取り組むなど、目標年間利用者数に近づける新たな取組みが望まれる。
--	--

< 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]