

# 最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者  
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
大磯城山公園	(公財)神奈川県公園協会・湘南造園(株)グループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成28年度	2年目(5年間) 【通算11年目】

## 項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス向上では、旧吉田茂邸公開の情報にアクセスしやすいようにホームページやブログを改良・充実し、アクセス数や他媒体による広報回数も大きく増加させるなど、旧吉田茂邸公開という状況を生かす工夫が見られ、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>植物管理、施設管理、清掃、環境への配慮、利用者への対応、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果によると、植物管理、接客、安全・安心の満足度は「非常に高い」、清潔さ、全体の満足度は「高い」という評価になっている。</li> <li>植物管理では、「いつも良く管理されている」、「芝の刈り込みが良くされている」、「竹の成長過程が見られて興味深い」などの意見があった。</li> <li>接客では、「とても親切」、「皆さんがにこやかに対応してくれる」、「感じが良い」などの意見があった。</li> <li>安全・安心では、「特に危険は無い」、「子供を伸び伸び遊ばせられる」などの意見があった。</li> <li>自由意見では、「吉田邸の完成が楽しみ」、「オープンガーデンのイベントで来た」、「車いすスロープが便利で良い」などの意見があった。</li> </ul>
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。</li> <li>個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。</li> <li>事業計画に沿って、ボランティア・自治体・地元商工会・地元ホテル等と連携して、庭園ガイド・オープンガーデン・ライトアップ・宿泊プラン企画などを実施していた。</li> <li>地元企業のCSR活動について連携を行っていた。</li> </ul>	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>「旧吉田茂邸再建に向けた公園の観光拠点化」については、旧吉田茂邸公開で予想される駐車場混雑の対策として、周辺施設に呼びかけて定期的な会議を開催して満車時の受け入れ等について調整し、大型バスの降車のみ利用が可能な駐車場運営や警備員の配置などについて周到な計画をたて、公開後のスムーズな管理運営の土台を築くなど、積極的に取り組んでいた。</li> <li>「大磯ニューツーリズムで心身ともにリフレッシュ」、「邸園文化を伝えるおもてなしの空間づくり」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>
		5. 提案の履行	
		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定期間の2年目として、提案どおり取り組まれていた。</li> </ul>

## 特記事項

<p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>旧吉田茂邸地区の情報にアクセスしやすいホームページや、利用者の興味を喚起する歴史、花、景色等の情報をきめ細かく提供しているフェイスブックの運営について、今後も継続が望まれる。</li> <li>大型バスの誘導や警備員の配置などの駐車場混在緩和の取り組みは、利用者の利便性向上や周辺道路の渋滞防止につながっており、今後も継続が望まれる。</li> </ul>	<p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>旧吉田茂邸地区の全面開放によって高まった注目度を、今後も維持していく取り組みが望まれる。</li> </ul>
---	--

### < 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]  
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]  
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]  
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]